



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๔๓๘๑ ๒๔๖๓

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๑๔๖

วันที่ ๗

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการ
ของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นศูนย์แนะนำและอำนวยความสะดวกประชาชนผู้มาติดต่อหน่วยงานให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้กำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการและให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ + รวบรวม

(นางสาวสุธีรา กิจนาบุญ)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์



รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2565

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนมกราคม 2565

กลุ่มงาน	วิธีการติดต่อ				
	ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม
กลุ่มงานวิชาการ	72	0	62	-	134
กลุ่มงานระบบการคลัง	324	-	-	-	324
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	8	-	-	-	8
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	-	-	-	40
รวม	444	0	62	0	506

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มงาน	จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง	ผลการประเมินความพึงพอใจ				ค่าคะแนน	แปลผล
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
กลุ่มงานวิชาการ	72	72	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานระบบการคลัง	324	324	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	8	8	-	-	-	4,000	ดีมาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	40	-	-	-	4,000	ดีมาก
รวม	444	444	0	0	0	4,000	ดีมาก

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เดือน	วิธีการติดต่อ					ผลประเมินความพึงพอใจ
		ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม	
1	ต.ค.-64	586	5	16	0	607	ดีมาก
2	พ.ย.-64	458	4	54	0	516	ดีมาก
3	ธ.ค.-64	811	21	9	0	841	ดีมาก
4	ม.ค.-65	444	0	62	0	506	ดีมาก
5	ก.พ.-65					0	ดีมาก
6	มี.ค.-65					0	ดีมาก
7	เม.ย.-65					0	ดีมาก
8	พ.ค.-65					0	ดีมาก
9	มิ.ย.-65					0	ดีมาก
10	ก.ค.-65					0	ดีมาก
11	ส.ค.-65					0	ดีมาก
12	ก.ย.-65					0	ดีมาก
รวม		2,299	30	141	0	2,470	

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

เดือน	จัดซื้อจัดจ้าง		GFMS	ข้อมูลหลักผู้ขาย	บำเหน็จบำนาญ/บำนาญคู่ประกัน	การลงทะเบียนในระบบ e - GP		ข้อมูลเศรษฐกิจ	ระเบียบเบิกจ่าย	การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าการศึกษาบุตร	ค่าเช่าบ้าน	อื่นๆ	รวม
	ระบบ e - GP	ระเบียบพัสดุ				ผู้ค้าภาครัฐ	หัวหน้า/จนท.พัสดุ								
ต.ค.-64	62	1	269	44	50	41	68	5	0	0	0	1	0	66	607
พ.ย.-64	69	12	135	128	69	9	27	5	1	0	2	0	0	59	516
ธ.ค.-64	23	18	641	0	54	12	29	5	0	0	0	1	0	58	841
ม.ค.-65	69	16	307	0	49	0	3	4	0	0	0	0	0	58	506
ก.พ.-65															0
มี.ค.-65															0
เม.ย.-65															0
พ.ค.-65															0
มิ.ย.-65															0
ก.ค.-65															0
ส.ค.-65															0
ก.ย.-65															0
รวม	223	47	1352	172	222	62	127	19	1	0	2	2	0	241	2,470