



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร.๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ มท. ๔๑๑๕๗

ที่ กส ๐๐๐๓/๕๕๗ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน โดยกำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทนายทองคุณ

สุภา วัฒนารักษ์

(นางสาวสุธีรา กิจนาบุญ)

คลังจังหวัดกาฬสินธุ์



รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2564

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนสิงหาคม 2564

กลุ่มงาน	วิธีการติดต่อ				
	ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม
กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	97	17.00	60.00	-	174
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	379	-	-	-	379
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	10	-	-	-	10
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	-	-	-	40
รวม	526	17	60	0	603

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มงาน	จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง	ผลการประเมินความพึงพอใจ				ค่าคะแนน	แปลผล
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	97	97	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	379	379	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	10	10	-	-	-	4,000	ดีมาก
ฝ่ายบริหารทั่วไป	40	40	-	-	-	4,000	ดีมาก
รวม	526	526	0	0	0	4,000	ดีมาก

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เดือน	วิธีการติดต่อ					ผลประเมินความพึงพอใจ
		ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม	
1	ค.ค.-63	291	0	0	40	331	ดีมาก
2	พ.ย.-63	346	0	0	75	421	ดีมาก
3	ธ.ค.-63	805	0	0	0	805	ดีมาก
4	ม.ค.-64	607	20	185	0	812	ดีมาก
5	ก.พ.-64	461	0	0	0	461	ดีมาก
6	มี.ค.-64	369	0	0	0	369	ดีมาก
7	เม.ย.-64	472	0	0	0	472	ดีมาก
8	พ.ค.-64	429	0	0	0	429	ดีมาก
9	มิ.ย.-64	520	0	0	0	520	ดีมาก
10	ก.ค.-64	404	0	47	0	451	ดีมาก
11	ส.ค.-64	526	17	60	0	603	ดีมาก
12	ก.ย.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
รวม		5,230	37	292	115	5,674	

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

เดือน	จัดซื้อจัดจ้าง		GFMS	ข้อมูลหลักผู้ขาย	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	การลงทะเบียนในระบบ e - GP		ข้อมูลเศรษฐกิจ	ระเบียบเบิกจ่าย	การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าการศึกษาบุตร	ค่าเช่าบ้าน	อื่นๆ	รวม
	ระบบ e - GP	ระเบียบพัสดุ				ผู้ค้าภาครัฐ	หัวหน้า/จนท.พัสดุ								
ค.ค.-63	42	1	46	20	119	27	57	4	1	0	2	1	1	10	331
พ.ย.-63	23	2	75	74	143	33	61	5	0	0	2	1	2	0	421
ธ.ค.-63	50	9	42	538	71	46	22	4	4	0	0	2	3	14	805
ม.ค.-64	134	3	99	481	39	24	20	5	3	0	0	1	0	3	812
ก.พ.-64	91	4	82	91	45	32	13	5	0	0	1	0	0	97	461
มี.ค.-64	64	3	15	140	58	22	12	4	1	0	8	0	1	41	369
เม.ย.-64	38	1	137	193	30	20	8	4	0	0	6	1	0	34	472
พ.ค.-64	31	1	186	82	41	25	19	5	0	2	2	0	1	34	429
มิ.ย.-64	52	2	187	90	52	30	26	5	0	0	1	1	0	74	520
ก.ค.-64	49	1	176	121	12	33	0	4	0	0	0	0	0	55	451
ส.ค.-64	33	3	216	163	32	59	40	5	0	0	1	0	0	51	603
ก.ย.-64															0
รวม	607	30	1261	1993	642	351	278	50	9	2	23	7	8	413	5,674