



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร.๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ มท. ๔๑๑๕๗

ที่ กส ๐๐๐๓/๑๔๓ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน โดยกำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทวป

(นางจุฑามาศ กำจรเมฆกุล)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2564

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนมกราคม 2564

กลุ่มงาน	วิธีการติดต่อ				
	ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม
กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	66	20	128	-	214
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	526	-	57	-	583
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	15	-	-	-	15
รวม	607	20	185	0	812

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กลุ่มงาน	จำนวนผู้มาขอรับบริการติดต่อด้วยตนเอง	ผลการประเมินความพึงพอใจ				ค่าคะแนน	แปลผล
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
กลุ่มงานกำกับและบริหารการเงินการคลัง	66	66	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานกำกับและบริหารระบบการคลัง	526	526	-	-	-	4,000	ดีมาก
กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ	15	15	-	-	-	4,000	ดีมาก
รวม	607	607	0	0	0	4,000	ดีมาก

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ที่	เดือน	วิธีการติดต่อ					ผลประเมินความพึงพอใจ
		ติดต่อด้วยตนเอง	e - mail	โทรศัพท์	Application Line	รวม	
1	ต.ค.-63	291	0	0	40	331	ดีมาก
2	พ.ย.-63	346	0	0	75	421	ดีมาก
3	ธ.ค.-63	805	0	0	0	805	ดีมาก
4	ม.ค.-64	607	20	185	0	812	ดีมาก
5	ก.พ.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
6	มี.ค.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
7	เม.ย.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
8	พ.ค.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
9	มิ.ย.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
10	ก.ค.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
11	ส.ค.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
12	ก.ย.-64	-	-	-	-	0	ดีมาก
รวม		2,049	20	185	115	2,369	

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

เดือน	จัดซื้อจัดจ้าง		GFMS	ข้อมูลหลักผู้ขาย	บำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	การลงทะเบียนในระบบ e - GP		ข้อมูลเศรษฐกิจ	ระเบียบเบิกจ่าย	การเดินทางไปราชการ/ฝึกอบรม	คำปรึกษาพยาบาล	คำปรึกษาการศึกษาบุตร	คำเช่าบ้าน	อื่นๆ	รวม
	ระบบ e - GP	ระเบียบพัสดุ				ผู้ค้าภาครัฐ	หัวหน้า/จนท.พัสดุ								
ต.ค.-63	42	1	46	20	119	27	57	4	1	0	2	1	1	10	331
พ.ย.-63	23	2	75	74	143	33	61	5	0	0	2	1	2	0	421
ธ.ค.-63	50	9	42	538	71	46	22	4	4	0	0	2	3	14	805
ม.ค.-64	134	3	99	481	39	24	20	5	3	0	0	1	0	3	812
ก.พ.-64															0
มี.ค.-64															0
เม.ย.-64															0
พ.ค.-64															0
มิ.ย.-64															0
ก.ค.-64															0
ส.ค.-64															0
ก.ย.-64															0
รวม	249	15	262	1113	372	130	160	18	8	0	4	5	6	27	2,369