



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ โทร.๐ ๔๓๘๑ ๑๖๖๒ มท. ๔๑๑๕๗

ที่ กส ๐๐๐๓/ ๕๒ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัด ๔.๔ ร้อยละความสำเร็จของการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน โดยกำหนดแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ และให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน นั้น

กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ ได้รวบรวมแบบแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้บริการ พร้อมทั้งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการให้บริการของหน่วยงาน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)  
นักวิชาการคลังชำนาญการ

ทรา

(นางจุฑามาศ กำจรมณกุล)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน  
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์

รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ประจำปีงบประมาณ 2564

วันและเวลาการเปิดให้บริการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 12.00 น. และ 13.00 น. - 16.30 น.)

และบริการในช่วงเวลาพักเที่ยง (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 12.00 น. - 13.00 น.)

1. จำนวนผู้มารับบริการ ประจำเดือนธันวาคม 2563

| กลุ่มงาน                                 | วิธีการติดต่อ       |          |          |                     |     |
|------------------------------------------|---------------------|----------|----------|---------------------|-----|
|                                          | ติดต่อ<br>ด้วยตนเอง | e - mail | โทรศัพท์ | Application<br>Line | รวม |
| กลุ่มงานกำกับและบริหาร<br>การเงินการคลัง | 213                 | -        | -        | -                   | 213 |
| กลุ่มงานกำกับและบริหาร<br>ระบบการคลัง    | 580                 | -        | -        | -                   | 580 |
| กลุ่มงานบริหารการคลังและ<br>เศรษฐกิจ     | 12                  | -        | -        | -                   | 12  |
| รวม                                      | 805                 | 0        | 0        | 0                   | 805 |

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| กลุ่มงาน                                 | จำนวนผู้<br>มาขอรับ<br>บริการ<br>ติดต่อ<br>ด้วยตนเอง | ผลการประเมินความพึงพอใจ |    |       |             | ค่าคะแนน | แปลผล |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------|----|-------|-------------|----------|-------|
|                                          |                                                      | ดีมาก                   | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |          |       |
| กลุ่มงานกำกับและบริหาร<br>การเงินการคลัง | 213                                                  | 261                     | -  | -     | -           | 4.000    | ดีมาก |
| กลุ่มงานกำกับและบริหาร<br>ระบบการคลัง    | 580                                                  | 151                     | -  | -     | -           | 4.000    | ดีมาก |
| กลุ่มงานบริหารการคลังและ<br>เศรษฐกิจ     | 12                                                   | 12                      | -  | -     | -           | 4.000    | ดีมาก |
| รวม                                      | 805                                                  | 424                     | 0  | 0     | 0           | 4.000    | ดีมาก |

3. รายงานผลสถิติการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

| ที่ | เดือน    | วิธีการติดต่อ       |          |          |                     |       | ผล<br>ประเมิน<br>ความพึง<br>พอใจ |
|-----|----------|---------------------|----------|----------|---------------------|-------|----------------------------------|
|     |          | ติดต่อ<br>ด้วยตนเอง | e - mail | โทรศัพท์ | Application<br>Line | รวม   |                                  |
| 1   | ค.ค.-63  | 291                 | 0        | 0        | 40                  | 331   | ดีมาก                            |
| 2   | ท.ย.-63  | 346                 | 0        | 0        | 75                  | 421   | ดีมาก                            |
| 3   | ธ.ค.-63  | 805                 | 0        | 0        | 0                   | 805   | ดีมาก                            |
| 4   | ม.ค.-64  | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 5   | ก.พ.-64  | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 6   | มี.ค.-64 | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 7   | เม.ย.-64 | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 8   | พ.ค.-64  | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 9   | มิ.ย.-64 | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 10  | ก.ค.-64  | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 11  | ส.ค.-64  | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| 12  | ก.ย.-64  | -                   | -        | -        | -                   | 0     | ดีมาก                            |
| รวม |          | 1,442               | 0        | 0        | 115                 | 1,557 |                                  |

4. สรุปเรื่องที่มาขอรับบริการ

| เดือน    | จัดซื้อจัดจ้าง |                  | GFMS | ข้อมูลหลักผู้ขาย | บำเหน็จ<br>บำนาญ/<br>บำเหน็จค่า<br>ประกัน | การลงทะเบียนใน<br>ระบบ e - GP |                       | ข้อมูล<br>เศรษฐกิจ | ระเบียบ<br>เบิกจ่าย | การ<br>เดินทางไป<br>ราชการ/<br>ฝึกอบรม | ค่ารักษา<br>พยาบาล | ค่า<br>การศึกษา<br>บุตร | ค่าเช่าบ้าน | อื่นๆ | รวม   |
|----------|----------------|------------------|------|------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------|-------|-------|
|          | ระบบ e - GP    | ระเบียบ<br>พัสดุ |      |                  |                                           | ผู้ทำภาครัฐ                   | หัวหน้า/<br>จนท.พัสดุ |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       |       |
| ค.ค.-63  | 42             | 1                | 46   | 20               | 119                                       | 27                            | 57                    | 4                  | 1                   | 0                                      | 2                  | 1                       | 1           | 10    | 331   |
| ท.ย.-63  | 23             | 2                | 75   | 74               | 143                                       | 33                            | 61                    | 5                  | 0                   | 0                                      | 2                  | 1                       | 2           | 0     | 421   |
| ธ.ค.-63  | 50             | 9                | 42   | 538              | 71                                        | 46                            | 22                    | 4                  | 4                   | 0                                      | 0                  | 2                       | 3           | 14    | 805   |
| ม.ค.-64  |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| ก.พ.-64  |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| มี.ค.-64 |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| เม.ย.-64 |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| พ.ค.-64  |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| มิ.ย.-64 |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| ก.ค.-64  |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| ส.ค.-64  |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| ก.ย.-64  |                |                  |      |                  |                                           |                               |                       |                    |                     |                                        |                    |                         |             |       | 0     |
| รวม      | 115            | 12               | 163  | 632              | 333                                       | 106                           | 140                   | 13                 | 5                   | 0                                      | 4                  | 4                       | 6           | 24    | 1,557 |