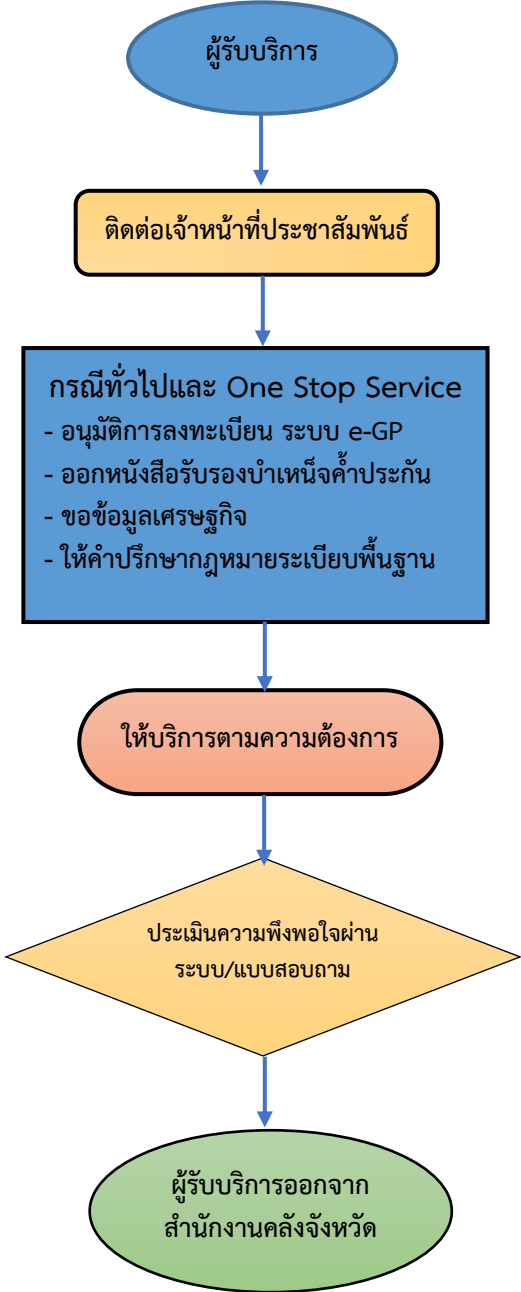


ขั้นตอน	แนวทางปฏิบัติ
ขั้นตอนการให้บริการสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์  <pre> graph TD A([ผู้รับบริการ]) --> B[ติดต่อเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์] B --> C[กรณีทั่วไปและ One Stop Service - อนุมัติการลงทะเบียน ระบบ e-GP - ออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน - ขอข้อมูลเศรษฐกิจ - ให้คำปรึกษากฎหมายระเบียบพื้นฐาน] C --> D([ให้บริการตามความต้องการ]) D --> E{ประเมินความพึงพอใจผ่าน ระบบ/แบบสอบถาม} E --> F([ผู้รับบริการออกจาก สำนักงานคลังจังหวัด]) </pre>	● เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้บริการตามความต้องการของผู้รับบริการ ● เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วให้แจ้งผลการให้บริการพร้อมสอบถามความต้องการรับบริการเพิ่มเติมด้วยคำว่า “กรณีประเด็นที่สอบถาม เรื่อง.....ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วท่านต้องการสอบถามหรือรับบริการประเด็นอื่นเพิ่มเติมหรือไม่คะ/ครับ” พร้อมแนะนำช่องทางการติดต่อสื่อสารของสำนักงานคลังจังหวัดเพิ่มเติม ● เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เชิญผู้รับบริการไปยังห้องปฏิบัติการ เพื่อพบกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เช่น การปฏิบัติงานในระบบ e-GP หรือในระบบ GFMS ด้วยคำว่า “ประเด็นปัญหาเรื่อง.....ต้องให้กลุ่มงาน.....ที่รับผิดชอบดำเนินการคะ/ครับ” ● เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์นำผู้รับบริการไปยังกลุ่มงานที่รับผิดชอบ ด้วยคำว่า “เชิญติดต่อกลุ่มงาน.....เรียนเชิญทางนี้คะ/ครับ” ● เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานให้บริการตามความต้องการโดยแยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้ ๑. กรณีสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่ให้บริการตามประเด็นความต้องการของผู้รับบริการ