

แผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

71

หน่วยงาน : สำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

ชื่อแผนพัฒนาองค์กร : การยกระดับการสื่อสารเพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์

หมวด :

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย สอดคล้องกับวิถีชีวิตปกติใหม่ (New normal)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียดโดยย่อ : จากผลสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาองค์กรขึ้นเพื่อยกระดับการสื่อสารเพื่อพัฒนาการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ในอันที่จะส่งผลให้ความพึงพอใจฯ เพิ่มขึ้น

งบประมาณ :

ระยะเวลาดำเนินการ : ๘ กรกฎาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

วันที่จัดทำ : ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	พ.ศ. ๒๕๖๓									ผลลัพธ์งาน/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
กิจกรรมที่ ๑ การกำหนดกรอบ/เทคโนโลยี/เครื่องมือ ขั้นตอน/วิธีการ - กำหนดแนวทางในการยกระดับการสื่อสาร - กำหนดเครื่องมือและเทคโนโลยีที่นำมาใช้	๓ วัน	๘ ก.ค.๖๓	๑๐ ก.ค.๖๓										- แนวทางและเครื่องมือในการยกระดับการสื่อสาร ของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์	กลุ่มงานบริหารการคลัง และเศรษฐกิจ	เจ้าหน้าที่	-
กิจกรรมที่ ๒ การให้ความรู้/ยกระดับการสื่อสารในการพัฒนา การให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาฬสินธุ์ ขั้นตอน/วิธีการ ๒.๑อบรมให้ความรู้โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในการนำเครื่องมือ เทคโนโลยีมาใช้ในการยกระดับการสื่อสารฯ ๒.๒ สรุปรายงานผลการดำเนินงาน	๑/๒ วัน	๒๗ ก.ค.๖๓	๓๑ ก.ค.๖๓										- บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ/เทคโนโลยี ในการยกระดับการสื่อสารฯ - รายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ	ทุกกลุ่มงานฯ/ฝ่าย	ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่	-
	๕ วัน	๓ ส.ค.๖๓	๗ ส.ค.๖๓											กลุ่มงานบริหารการคลัง และเศรษฐกิจ	เจ้าหน้าที่	-
กิจกรรมที่ ๓ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนฯ ขั้นตอน/วิธีการ ๓.๑ ผ่าน Facebook ๓.๒ ผ่าน Website ๓.๓ ผ่านกลุ่ม Line ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ๓.๔ ผ่านที่ประชาสัมพันธ์ทางเข้าสู่สำนักงานคลังจังหวัด	๒ เดือน	๓๐ มิ.ย.๖๓	๓๑ ส.ค.๖๓										- ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทราบแนวทาง การยกระดับการให้บริการของสำนักงาน คลังจังหวัดกาฬสินธุ์	กลุ่มงานบริหารการคลัง และเศรษฐกิจ	เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่	- - - -

ผู้จัดทำแผน

(นางสาวจิราภรณ์ เหลืองวิเศษ)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

ผู้เห็นชอบแผน

(นายสาโรจน์ เกศนิบุตร)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติแผน

(นายศักร์ ดาหาร)
คลังจังหวัดกาฬสินธุ์
วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓