



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน โทร. ๐ ๓๗๒๔ ๗๘๖๕

ที่ สก ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการตามภารกิจงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนที่เข้ารับบริการและที่ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่เข้ารับบริการ และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เห็นควรอนุมัติให้สำนักงานปลัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน www.nonmakmun.go.th และติดป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(บันทึกข้อความสรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)

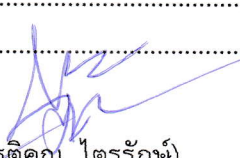
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด


(นางนิตยา เพ็ชรสิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(นางอาดำ คนโต)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

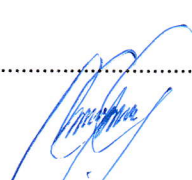
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(นายเกียรติคุณ ไตรรักษ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

(☒) อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....


(นายณรงค์ บุตรดี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

สรุปสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

ที่	รายการให้บริการประชาชน	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	การสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๙	๒	๒	๒	๒	๐
๒	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๒
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไป)	๘	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๒	๓	๓
๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๖	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๑๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑	๘๐๗	๗๐๒	๖๐	๒๖	๒๑๙
๘	การรับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	๐	๑๐	๑๐๓	๕๙	๑๓๑	๔๒	๒	๑๒	๘	๑๓๘	๑๑๕	๒๒๓
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๒	๒	๑
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยความพิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐
๑๒	การลงทะเบียนรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๓	๔	๐	๓	๓	๖	๐	๒	๔	๓	๕
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การขอเอกสารรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๓	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๑	๒	๑
๑๖	แจ้งการขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	อื่นๆ (ให้บริการใช้สถานที่จัดประชุม/อบรม ฯลฯ)	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๑
รวม		๘	๑๓	๑๑๖	๖๓	๑๓๘	๗๐	๓๐	๘๒๕	๗๒๐	๒๐๙	๑๕๕	๒๕๗

สรุปสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

ที่	รายการให้บริการประชาชน	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไป)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แจ้งไฟฟ้ารายทางดับ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	แจ้งเหตุเสาไฟฟ้าชำรุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	แจ้งตัดต้นไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แจ้งซ่อมแซมผิวถนน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒,๖๐๔ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๐ คน
(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ประชาชนผู้ให้บริการต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่
• สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่
ต้องการมาใช้บริการ
- ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วน
ใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านทาง เพจ Facebook
- ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้องมาด้วยตนเอง
เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.โนนหมากมูน

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทัน
เหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน

(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รายงาน

(นายณรงค์ บุตรดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ผู้รับรองรายงาน