แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

รวมระยะเวลาดำเนินการ ๗ วัน/ราย

ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุร้องทุกข์/ร้องเรียน

รับเรื่อง/

เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการ

แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน

หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ

บรรเทาความเดือดร้อน

แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ทราบ (ยุติ/ไม่ยุติ) ภายใน ๑๕ วัน

ช่องทางการติดต่อ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน
- ทางโทรศัพท์/โทรสาร : ๐๓๘-๐๒๙๔๘๐-๑
- ทาง Face book : อบต. กองดิน, ที่นี่ตำบลกองดิน
- ทาง Line อบต.กองดิน
- เว็ปไซต์ WWW.kongdin.go.th ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์
- ทางไปรษณีย์ ๑๖๙ หมู่ ๗ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ๒๒๑๖๐
- กล่องรับความคิดเห็น(ตู้แดง) หน้าสำนักงาน อบต.กองดิน