



ประกาศเทศบาลตำบลวังแฉ่ม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลวังแฉ่ม ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลวังแฉ่ม ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินมีทั้งหมด ๓ ด้าน คือ (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (๒) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน และ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้มาติดต่องานราชการ ณ เทศบาลฯ และได้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ราย

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- | | | |
|--------------------------------|---------------|-------|
| - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | คิดเป็นร้อยละ | ๘๙.๗ |
| - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน | คิดเป็นร้อยละ | ๘๘.๘ |
| - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | คิดเป็นร้อยละ | ๙๑.๓๕ |

คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการประเมินทั้ง ๓ ด้าน คะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน คะแนนที่ได้ ๒๖๙.๘๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๕ ถือว่ามีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดี

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายมานิตย์ จันทร์เจิม)
นายกเทศมนตรีตำบลวังแฉ่ม