



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.บ่อ ไทร. ๐-๕๔๗๑-๘๘๒๘

ที่ นน. ๗๓๘๐๑/ -

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติ
อย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล)

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) และได้มี
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในปีถัดไป ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ
อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ
หน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร
เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชน
ทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการ
ให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ
หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ ได้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานตามผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

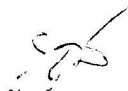
๑. ประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ผ่าน
www.bor.go.th
๒. ประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ผ่าน
หอกระจายข่าว/เสียงตามสายประจำหมู่บ้าน และบอร์ดประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน
๓. บันทึกข้อความแจ้งกำชับข้าราชการและพนักงานจ้างในการบริการผู้มารับบริการด้วยความ
เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

/๓. ข้อพิจารณา...

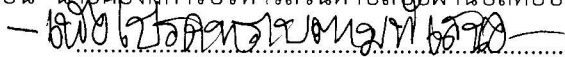
ข้อพิจารณา

จึงขอรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวธิดารัตน์ นุแสงภา)
เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลผ่านปลัดอบต.บ่อ


.....

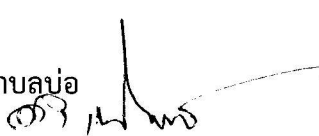
(ลงชื่อ) 
(นางกัณตินันท์ เจตียนันท์)
หัวหน้าสำนักปลัด

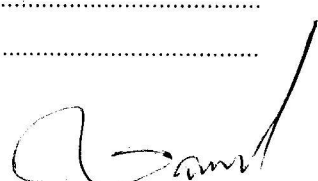
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


.....

(ลงชื่อ) 
(นายเรืองพจน์ พรหมเสน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ


.....

(ลงชื่อ) 
(นายชาลี วงศ์สายญาติ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ

ที่ นน ๗๓๘๐๑/ว ๑๒๙



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ๕๕๐๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชน

เรียน กำนันตำบลบ่อ/ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ - ๑๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศกระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ ได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอน
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการ
ติดต่อราชการ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และ
ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์ประกาศกระบวนการ
ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน และแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ผ่านหอกระจายข่าว/เสียงตามสายประจำหมู่บ้าน และบอร์ดประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน หรือสามารถเข้าดู
ได้ที่ www.bor.go.th รายละเอียดตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาติ วงศ์สายญาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อ

สำนักงานปลัด อบต.บ่อ

โทรศัพท์ ๐-๕๕๗๑-๘๘๒๘

www.bor.go.th



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.ป่อ โทร. ๐-๕๔๗-๑๘๘๒๘

ที่ นน ๗๓๘๐๑/- วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง กำชับข้าราชการและพนักงานจ้างในการบริการผู้มารับบริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ
ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล , หัวหน้าสำนักปลัด/ผู้อำนวยการกอง , พนักงานส่วนตำบล ,
ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ซึ่งแบบวัด
ดังกล่าวเป็นการให้คะแนนของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่อ ซึ่งสะท้อนถึงการให้บริการของ
ข้าราชการและพนักงานจ้างที่ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ จึงขอกำชับให้ข้าราชการและพนักงานจ้างประพฤติปฏิบัติ
ตนต่อผู้มารับบริการอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. บริการประชาชนด้วยจิตบริการ มีความสุภาพอ่อนโยน บริการด้วยความโปร่งใส ไม่
เลือกปฏิบัติ เป็นธรรม เสมอภาค สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

๒. ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินชีวิต

๓. ประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบของระเบียบวินัย และปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม
หลักกฎหมายโดยเคร่งครัด เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

๔. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ และมุ่งตอบสนองความต้องการของ
ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลป่อ จึงขอกำชับให้ข้าราชการและพนักงานจ้างทุกท่านถือปฏิบัติโดย
เคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(ลงชื่อ)

(นายชาติ วงศ์สายญาติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่อ

การประชาสัมพันธ์กระบวนการบริการปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนผ่าน
www.bor.go.th

