



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้งห่ม

ถึง กบล.(น.๑)

เลขที่ น.๑จท.(ก.) ๖๖๒ / ๒๕๖๓

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น.๑)

ตามบันทึกที่ สชก.(ธส) ๖๖ / ๒๕๕๕ ลว. ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ให้ดำเนินการสำรวจและจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ให้ กบล.น.๑ เป็นประจำทุกวันที่ ๕ ของเดือน กฟส.อ.แจ้งห่ม ได้ดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้วพบว่าการเคลื่อนไหวดังกล่าวข้างต้น จึงขอรายงานให้ทราบว่า ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)

ผจก.กฟส.อ.แจ้งห่ม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบธ.กบล.(น.๑)

เลขที่ น.๑จท.(ก.)๗๗๕/๒๕๖๓

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บล.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า” ประจำไตรมาส ๑ และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้ว ตามแบบฟอร์ม ให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)

ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุปกรณ์ใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กทม.1 สถานะ โครงการที่ 1 ประจำปี 2563

ที่	รหัสการไฟฟ้า	กฟล.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่ใช้โครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	ระบบไฟฟ้าภายในเป็นไปตามมาตรฐาน (ราย)	ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้า (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)		
18	A03501	กฟอ.แจ้งวัฒนะ	19	8	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	A03502	กฟอ.วังเหนือ	25	12	25	0	0	0	25	0	0	0	0	0	5	0	0	0	
20	A03504	กฟอ.เมืองปาน	16	12	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม			60	32	60	0	0	0	60	0	0	0	0	0	5	0	0	0	

