



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้งห่ม

ถึง กบล.(น.๑)

เลขที่

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น.๑)

ตามบันทึกที่ สชก.(ธส) ๖๖ / ๒๕๕๕ ลว. ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ให้ดำเนินการสำรวจและจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ให้ กบล.น.๑ เป็นประจำทุกวันที่ ๕ ของเดือน กฟส.อ.แจ้งห่ม ได้ดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้วพบว่าการเคลื่อนไหวแต่อย่างใด จึงขอรายงานให้ทราบว่า ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)
(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)
ผจก.กฟส.อ.แจ้งห่ม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบธ.กบส.(น.๑)

เลขที่

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บส.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”
ประจำไตรมาส ๒ และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้ว ตามแบบฟอร์ม
ให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)
(นายประสิทธิ์ ' เกิดที่สุด)
ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการญาติที่มีสิทธิ์ งานบริการขอมีต่อผู้ใช้ไฟ"

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีต่อไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจตเมืองขนาดมีต่อไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีต่อได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟน.1 สถานะ ไตรมาสที่ 2 ประจำปี 2563

		ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมีต่อภายใน 24 ชั่วโมง					
		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระในระบบ			4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมีต่อในเขตเมือง					
ที่	รหัสการไฟฟ้า	กฟพ.	1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้าใหม่		ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		ทั้งหมด	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ระบบไฟฟ้าภายในเป็นตามมาตรฐาน (ราย)	ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้า (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	
18	A03501	กฟผ.แจ่ม	20	12	20	0	0	0	20	0	0	0	2	2	0	0	0
19	A03502	กฟผ.วังเหนือ	24	15	24	0	0	0	24	0	0	0	5	5	0	0	0
20	A03504	กฟผ.เมืองปาน	17	17	17	0	0	0	17	0	0	0	17	17	0	0	0
รวม			61	44	61	0	0	0	61	0	0	0	24	24	0	0	0

