



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้งห่ม

ถึง กบล.(น.๑)

เลขที่ (กฟส.อ.อ.อ.) ๓๐๒๔/๒๕๖๓

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น.๑)

ตามบันทึกที่ สชก.(ธส) ๖๖ / ๒๕๕๕ ลว. ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ให้ดำเนินการสำรวจและจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ให้ กบล.น.๑ เป็นประจำทุกวันที่ ๕ ของเดือน กฟส.อ.แจ้งห่ม ได้ดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้วพบว่าการเคลื่อนไหวดังกล่าวไม่พบข้อบกพร่องใดๆ จึงขอรายงานให้ทราบว่าผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางพรพิมล มั่งมี)

ทพ.บง.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.แจ้งห่ม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบช.กบส.(น.๑)

เลขที่ น.๑ขท.(ก.) ๓๗๐๒๕๓/๒๕๖๓

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน กก.บส.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”
ประจำไตรมาส ๒ และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้ว ตามแบบฟอร์ม
ให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางพรพิมล มั่งมี)

ผ.บง.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

สรุปของบุคคลในภาพและงานศิลปะ ๒ ชิ้นที่นักเรียนได้เลือกมาเขียนบรรยายไว้ข้างบนนี้

- ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
- เขตเมืองขนามติเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ตัดมติเตอร์ภายใน 24 ชม.

เขต	กฟน.1	สถานะ	ไตรมาสที่ 2	ประจำปี	2563
-----	-------	-------	-------------	---------	------

		ปริมาณงานบริการรับสร้าง / รับสร้างภายใน 15 นาที										ติดตั้งภายใน 24 ชั่วโมง					
		2. ค้นหาสถานที่ PEAP MAP				3. รับสร้างในระบบ				4. รับสร้างระบบ				(5) ติดตั้งมีดอร์ในเขตเมือง			
ที่	รหัสการไฟฟ้า	1. งานบริการรับสร้างของใช้ไฟฟ้าใหม่		ข้อมูล PEAP MAP		อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)		ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ต้องขยายเขต	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้						
	กฟพ.	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
18	A03501	25	12	25	0	0	25	0	25	0	0	0	3	3	0	0	
19	A03502	24	11	24	0	0	24	0	24	0	0	0	7	7	0	0	
20	A03504	15	14	15	0	0	15	0	15	0	0	0	14	14	0	0	
รวม		64	37	64	0	0	64	0	64	0	0	0	24	24	0	0	

