



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง กบล.(น.๑)

เลขที่ น.๑จพ.(ก.) ๓๕๗๑๑/๒๕๖๓

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น.๑)

ตามบันทึกที่ สชก.(ธส) ๖๖ / ๒๕๕๕ ลว. ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ให้ดำเนินการสำรวจและจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ให้ กบล.น.๑ เป็นประจำทุกวันที่ ๕ ของเดือน กฟส.อ.แจ้ห่ม ได้ดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้วพบว่าการเคลื่อนไหวแต่อย่างใด จึงขอรายงานให้ทราบว่า ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางพรพิมล มั่งมี)

ผ.บ.รักษาราชการแทน ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบช.กบส.(น.๑)

เลขที่ น.๑จท.(ก.)๓๙๓๖๐ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บส.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า” ประจำไตรมาส ๓ ประจำเดือน สิงหาคม และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้วตามแบบฟอร์ม ให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางพรพิมล มั่งมี)

ผ.บ.ง.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกฤกษ์มีสิทธิ์ใหม่ งานบริการขอมีเดอริใช้ไฟ"

- ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเดอริไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมีเดอริไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเดอริได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟน.1 สถานะ ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2563

ที่	รหัสการไฟฟ้า	กฟล.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมีเดอริในเขตเมือง				ติดตั้งมีเดอริภายใน 24 ชั่วโมง	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟใหม่		2. คำนวณแผนที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมีเดอริในเขตเมือง		ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำนวณแล้ว (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)
18	A03501	กฟอ.แจ้งเห่	17	10	0	0	0	17	0	17	0	17	0	17	0	2	0	0	2	0	0	0
19	A03502	กฟอ.วังเหนือ	18	11	0	0	0	18	0	18	0	18	0	18	0	2	0	0	2	0	0	0
20	A03504	กฟอ.เมืองปาน	3	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0
รวม			38	24	0	0	0	38	0	38	0	38	0	38	0	5	0	0	5	0	0	0

