



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้งห่ม

ถึง กบล.(น.๑)

เลขที่ น.๑จท.(ก.) ๓๔๕๖๗/๒๕๖๓

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น.๑)

ตามบันทึกที่ สชก.(ธส) ๖๖ / ๒๕๕๕ ลว. ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ให้ดำเนินการสำรวจและจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ให้ กบล.น.๑ เป็นประจำทุกวันที่ ๕ ของเดือน กฟส.อ.แจ้งห่ม ได้ดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้วพบว่าการเคลื่อนไหวดังกล่าว จึงขอรายงานให้ทราบว่า ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

( นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด )  
ผจก.กฟส.อ.แจ้งห่ม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบธ.กบล.(น.๑)

เลขที่ ผ.บธ.กบล.(ก.) ๓๕๑๓๒/๒๕๖๓

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บล.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า” ประจำไตรมาส ๒ และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้ว ตามแบบฟอร์มให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

( นายประสิทธิ์ เกิดพิสด )

ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่" งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ  
 1. เชิงขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
 เขต กฟน.1 สถานะ โครงการที่ 2 ประจำปี 2563

|     |              | ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                                      |    |                      |   |                                 |   |                                 |   |                                      | (5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง |                    |   |                                |    |                                 |   |                                      |   |                                         |   |                            |   |
|-----|--------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|----|----------------------|---|---------------------------------|---|---------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------|--------------------|---|--------------------------------|----|---------------------------------|---|--------------------------------------|---|-----------------------------------------|---|----------------------------|---|
| ที่ | รหัสการไฟฟ้า | กฟพ.                                                 | 4. รับชำระเงิน                       |    |                      |   |                                 |   |                                 |   |                                      |                              |                    |   |                                |    |                                 |   |                                      |   |                                         |   |                            |   |
|     |              |                                                      | 1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้าใหม่ |    |                      |   | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP         |   |                                 |   | 3. รับชำระเงินในระบบ                 |                              |                    |   | 4. รับชำระเงิน                 |    |                                 |   |                                      |   |                                         |   |                            |   |
|     |              |                                                      | คำร้องทั้งหมด                        |    | คำร้องที่เข้าโครงการ |   | ดำเนินการได้                    |   | ดำเนินการไม่ได้                 |   | ดำเนินการได้                         |                              | ดำเนินการไม่ได้    |   | ดำเนินการได้                   |    | ดำเนินการไม่ได้                 |   |                                      |   |                                         |   |                            |   |
|     |              |                                                      | (ราย)                                |    | (ราย)                |   | (ราย)                           |   | (ราย)                           |   | (ราย)                                |                              | (ราย)              |   | (ราย)                          |    | (ราย)                           |   |                                      |   |                                         |   |                            |   |
|     |              |                                                      |                                      |    |                      |   |                                 |   |                                 |   |                                      |                              |                    |   |                                |    |                                 |   |                                      |   |                                         |   |                            |   |
|     |              |                                                      |                                      |    |                      |   | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) |   | ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย) |   | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) (ราย) |                              | ดำเนินการได้ (ราย) |   | ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย) |    | ลูกค้าเคยมีหนี้ไม่เพียงพอ (ราย) |   | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) (ราย) |   | ระบบไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน (ราย) |   | ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้า (ราย) |   |
| 18  | A03501       | กฟอ.แจ้ห่ม                                           | 27                                   | 13 | 0                    | 0 | 27                              | 0 | 27                              | 0 | 27                                   | 0                            | 0                  | 0 | 2                              | 2  | 0                               | 0 | 0                                    | 0 | 0                                       | 0 | 0                          | 0 |
| 19  | A03502       | กฟอ.วังเหนือ                                         | 26                                   | 13 | 0                    | 0 | 26                              | 0 | 26                              | 0 | 26                                   | 0                            | 0                  | 0 | 0                              | 5  | 5                               | 0 | 0                                    | 0 | 0                                       | 0 | 0                          | 0 |
| 20  | A03504       | กฟอ.เมืองปาน                                         | 6                                    | 6  | 0                    | 0 | 6                               | 0 | 6                               | 0 | 6                                    | 0                            | 0                  | 0 | 0                              | 6  | 6                               | 0 | 0                                    | 0 | 0                                       | 0 | 0                          | 0 |
| รวม |              |                                                      | 59                                   | 32 | 0                    | 0 | 59                              | 0 | 59                              | 0 | 59                                   | 0                            | 0                  | 0 | 0                              | 13 | 13                              | 0 | 0                                    | 0 | 0                                       | 0 | 0                          | 0 |



