



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง กบล.(น.๑)

เลขที่ น.๑จท.(ก.) ๓๔๔/๒๐ / ๒๕๖๓

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น.๑)

ตามบันทึกที่ สชก.(ธส) ๖๖ / ๒๕๕๕ ลว. ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ให้ดำเนินการสำรวจและจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ให้ กบล.น.๑ เป็นประจำทุกวันที่ ๕ ของเดือน กฟส.อ.แจ้ห่ม ได้ดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้วพบว่าการเคลื่อนไหวแต่อย่างใด จึงขอรายงานให้ทราบว่า ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)

ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบธ.กบล.(น.๑)

เลขที่ น.๑จท.(ก.) ๓๕๕๑๓/๒๕๖๓

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บล.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า” ประจำไตรมาส ๓ ประจำเดือน กรกฎาคม และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้วตามแบบฟอร์ม ให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)

ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

- สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุทกโณมิสิใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"
1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองเขตภาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
- เขต กฟน.1 สถานะ โครงการที่ 3 ประจำปี 2563

ที่	รหัสการไฟฟ้า	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												คิดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง						
		1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดตั้งมิเตอร์ใบเขตเมือง						
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่ใช้โครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ระบบไฟฟ้าภายในเป็นตามมาตรฐาน (ราย)	ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้า (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)		
กฟพ.	18	A03501	กฟอ.แจ้งเขิน	12	9	12	0	0	0	12	0	12	0	0	0	3	3	0	0	0
	19	A03502	กฟอ.วังเหนือ	33	20	33	0	0	0	33	0	33	0	0	0	13	13	0	0	0
	20	A03504	กฟอ.เมืองปาน	28	19	28	0	0	0	28	0	28	0	0	0	19	19	0	0	0
	รวม			73	48	73	0	0	0	73	0	73	0	0	0	35	35	0	0	0

[illegible]