



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง กบล.(น.๑)

เลขที่ น.ดจท.(ก.)๐๖๐๐๔/๒๕๖๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น.๑)

ตามบันทึกที่ สชก.(ธส) ๖๖ / ๒๕๕๕ ลว. ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ ให้ดำเนินการสำรวจและจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ให้ กบล.น.๑ เป็นประจำทุกวันที่ ๕ ของเดือน กฟส.อ.แจ้ห่ม ได้ดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้วพบว่าการเคลื่อนไหวแต่อย่างใด จึงขอรายงานให้ทราบว่า ผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ไม่มีความเคลื่อนไหวใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)

ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบช.กบส.(น.๑)

เลขที่ น.๑จท.(ก.) ๓๖๐๐๕/๒๕๖๓

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บส.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า” ประจำไตรมาส ๓ ประจำเดือน กันยายน และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้วตามแบบฟอร์ม ให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประสิทธิ์ เกิดที่สุด)

ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ งานบริการขอมีเดอรีไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้เพชภาคมีเดอรีไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเดอรีไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเดอรีได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟน.1 สถานะ ไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2563

		ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมีเดอรีภายใน 24 ชั่วโมง						
		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ				4. รับชำระเงิน				(5) ติดตั้งมีเดอรีในเขตเมือง				
ที่	รหัสการไฟฟ้า	1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		ทั้งหมด		ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้		อื่นๆ (ถ้ามี โปรด ระบุด้านล่าง)		
		คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถ ชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรด ระบุด้านล่าง)	(ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมา เงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรด ระบุด้านล่าง)	(ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ต้องขยายเขต ระบบไฟฟ้า (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรด ระบุด้านล่าง)
18	A03501	กฟอ.แจ้งวัฒนะ	7	3	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	0	
19	A03502	กฟอ.รังสิต	26	16	26	0	0	0	26	0	26	0	0	0	11	0	0	
20	A03504	กฟอ.เมืองปาน	22	18	22	0	0	0	22	0	22	0	0	0	1	0	0	
รวม		55	37	55	0	0	0	55	0	0	55	0	0	0	12	0	0	

