



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักการยุทธศาสตร์
ชั้น (๒)
รับสื่อ - 9 พ.ย. 2561
เวลา: 10:05
เลขที่: 4187

ฝ่ายกฎหมาย
วันที่: ๓๐๐๙
วันที่: ๑๒ พ.ย. ๒๕๖๑
ผู้ทำ: ๑๑๖๖
วันที่: ๑๒ พ.ย. ๒๕๖๑ เวลา: ๑๖.๑๓
เลขที่: ๒๑๙๓

จาก กธ. ถึง ผพธ.
 เลขที่ กธ.(พ.บ.) ๓๐๐๑ /๒๕๖๑ วันที่ - ๓ พ.ย. ๒๕๖๑
 เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน
 เรียน อส.พธ. ผ่าน รผ.พธ. (คุณณนาเศรษฐ์) ๑ พ.ย. ๒๕๖๑

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ การดำเนินการตามโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ของกระทรวงมหาดไทย (เอกสารแนบ ๑)

(๑) อนุมัติและลงนามในประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลและเป็นการประกาศให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ถึงความพร้อมในการให้บริการโดยการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร (Zero Copy)

(๒) ให้ทุกหน่วยงานดำเนินการยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ในการทำธุรกรรมกับ กฟภ. ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด (ไม่รวมกรณีการมอบอำนาจดำเนินการแทน)

(๓) ให้ ผพท. กธท. ทุกเขต การไฟฟ้าชั้น ๑ - ๓ การไฟฟ้าสาขา การไฟฟ้าสาขาย่อย ทุกแห่ง มอบหมายผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลความพร้อมในการยกเลิกสำเนาเอกสารให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยใช้ Username และ Password ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) สร้างไว้ Login ได้ที่ <http://citizen.info.go.th/> เลือกหัวข้อ ระบบสำรวจบริการภาครัฐ ทั้งนี้สามารถ Download ข้อมูล Username และ Password ได้ที่ <http://goo.gl/vivSvr>

(๔) ลงนามในหนังสือรายงานผลการปิกหมุดและตอบแบบสำรวจตามโครงการพัฒนาระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ถึงกระทรวงมหาดไทย

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ รัฐบาลประกาศใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ สาระสำคัญกำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยคู่มือจะต้องมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย รายการเอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้ ซึ่งจะต้องมีการปิดประกาศและ/หรือเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ ๒) กฟภ. ได้ดำเนินการจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตาม อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน

๒.๑.๑ อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน (เอกสารแนบ ๓) ดังนี้

(๑) อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๔ เล่ม

(๒) กำหนดหน้าที่ของผู้ที่จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามระบบสารสนเทศ เพื่อดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘

- ผพท. ทำหน้าที่ Admin
- ผพธ. ทำหน้าที่ Reviewer

- ผวธ.(ภ๑ - ภ๔) กรธ., กบส.กฟข. ทำหน้าที่ CUser
- กฟภ., กฟส., กฟย. ทำหน้าที่ AUser

(๓) ให้ ผพธ. เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน สำหรับงานบริการประชาชนประเภทอื่น ๆ ในระยะถัดไป ที่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก

๒.๑.๒ อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๘ เล่ม (เอกสารแนบ ๔) โดยยกเลิก ๔ เล่มเดิม

๒.๒ ตามประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน (เอกสารแนบ ๕) มีผลให้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ข้อ ๒.๑.๒ ที่ กฟภ. ประกาศใช้อยู่ในปัจจุบันต้องมีการปรับปรุงให้ถูกต้อง ดังนี้

๒.๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) แจ้งเวียนให้หน่วยงานของรัฐทุก หน่วยงานดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ ทางราชการออกให้ จากประชาชน) กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานผู้ขอเอกสารนั้น เป็นผู้ลงนาม รับรองความถูกต้องของเอกสาร พร้อมลงวันที่และเวลาที่ได้รับเอกสารนั้นไว้ (เอกสารแนบ ๖) โดย สรภ.(ภ๓) ได้แจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการนี้แล้ว

๒.๒.๒ จากการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริการผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. สามารถใช้ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ในการปฏิบัติงานได้ทุกสำนักงานการไฟฟ้าก่อนหน้า นี้แล้ว ความจำเป็นในการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านในการทำธุรกรรมกับ กฟภ. (ไม่รวมกรณีการมอบอำนาจดำเนินการแทน) จึงมีน้อยลง

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงข้างต้น กรธ. ผพธ. ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนสำหรับงานบริการประชาชน ที่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก กำหนด มีข้อพิจารณาใน การดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีข้อมูลด้าน บริการที่ชัดเจน อำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน ในการยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารราชการ (สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้าน) ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้าประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๖)

- (๑) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- (๒) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)
- (๓) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
- (๔) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
- (๕) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- (๖) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

(๗) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

(๘) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

๓.๒ การตรวจสอบและการลงข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ได้ปรับปรุงใหม่ตามข้อ ๓.๑ (ตามหน้าที่ CUser) กรธ. ผพธ. จะเป็นผู้ดำเนินการยกเลิกคู่มือฯ เก่า และสร้างกระบวนการคู่มือฯ ใหม่ เพื่อบันทึกเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

๔. ข้อเสนอ

จากข้อพิจารณาข้างต้น กรธ. ผพธ. มีข้อเสนอเพื่อพิจารณา ดังนี้

๔.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

๔.๒ อนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๘ เล่ม ตามข้อพิจารณา ๓.๑

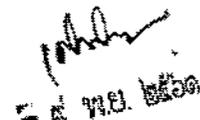
๔.๓ ให้ กฟฟ. ชั้น ๑ - ๓, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนตามข้อ ๔.๒ และให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่กำหนดให้ยื่นคำขอและเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๔ ให้ ผวธ. (ภ๑ - ภ๔) ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชนจาก กฟย. และ กฟฟ. ในสังกัด รวมทั้งการติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ ผพธ. ภายใน ๑๐ วันหลังสิ้นไตรมาส เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติ

(นางประไพพรรณ ชันตยาภรณ์)

อภ.ธธ.

เรียน รพท.(ย) ผ่าน ผชช.๑๓ (ย)  ๘ พ.ย. ๒๕๖๑
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
โปรดนำเรียน ผวก. ตามที่ กรธ. เสนอต่อไป


เพื่อโปรดพิจารณา
ทางที่ กรธ. และ ผพธ. (ในข้อ ๑)

(นายมานพ ขอบประคิษฐ์)

อภ.พธ.

- ๘ พ.ย. ๒๕๖๑

(นายชุลลศรี ชานตยาภรณ์)

รพท.(ย)

- ๘ พ.ย. ๒๕๖๑

อภ.ธธ.

กรธ. สทส.
โทร. ๔๕๖๔

(นายสathพจน์ ปรีเปรม)

ผวก.

15 พ.ย. 2561

กรธ.

19 พ.ย. 61

(นายอินทร์ใจเอื้อ)

(นายสathพจน์ ปรีเปรม)
รพท.(ย) วิชาการถนน รพท.(ย)

16 พ.ย. 2561