

- ฝวธ.(ก๑ - ก๔) กรธ., กบส.กฟข. ทำหน้าที่ CUser

- กฟภ., กฟส., กฟย. ทำหน้าที่ AUser

(๓) ให้ ฝพธ. เป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน สำหรับงานบริการประชาชนประเภทอื่น ๆ ในระยะถัดไป ที่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก

๒.๑.๒ อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐ อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๘ เล่ม (เอกสารแนบ ๔) โดยยกเลิก ๔ เล่มเดิม

๒.๒ ตามประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่องการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน (เอกสารแนบ ๕) มีผลให้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ข้อ ๒.๑.๒ ที่ กฟภ. ประกาศเชิญในปัจจุบันต้องมีการปรับปรุงให้ถูกต้อง ดังนี้

๒.๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) แจ้งเวียนให้หน่วยงานของรัฐทุก หน่วยงานดำเนินงานตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ ทางราชการออกให้ จากประชาชน) กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงานผู้ขอเอกสารนั้น เป็นผู้ลงนาม รับรองความถูกต้องของเอกสาร พร้อมลงวันที่และเวลาที่ได้รับเอกสารนั้นไว้ (เอกสารแนบ ๖) โดย สรภ.(ก๓) ได้แจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการนี้แล้ว

๒.๒.๒ จากการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริการผู้ใช้ไฟฟ้า กฟภ. สามารถใช้ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ในการปฏิบัติงานได้ทุกสำนักงานการไฟฟ้าก่อนหน้า นี้แล้ว ความจำเป็นในการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านในการทำธุรกรรมกับ กฟภ. (ไม่รวมกรณีการมอบอำนาจดำเนินการแทน) จึงมีน้อยลง

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงข้างต้น กรธ. ฝพธ. ในฐานะหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการพัฒนา ปรับปรุง และจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนสำหรับงานบริการประชาชน ที่เป็นไปตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก กำหนด มีข้อพิจารณาใน การดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีข้อมูลด้าน บริการที่ชัดเจน อำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน ในการยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารราชการ (สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้าน) ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์ แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้าประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๖)

- (๑) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- (๒) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)
- (๓) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)
- (๔) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณี ชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)
- (๕) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
- (๖) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณี ตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

(๗) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

(๘) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

๓.๒ การตรวจสอบและการลงข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ได้รับปรุงใหม่ตามข้อ ๓.๑ (ตามหน้าที่ CUser) กรธ. ผพธ. จะเป็นผู้ดำเนินการยกเลิกคู่มือฯ เก่า และสร้างกระบวนการคู่มือฯ ใหม่ เพื่อบันทึกเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

๔. ข้อเสนอ

จากข้อพิจารณาข้างต้น กรธ. ผพธ. มีข้อเสนอเพื่อพิจารณา ดังนี้

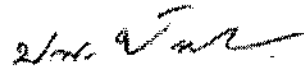
๔.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๘ เล่ม ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๐

๔.๒ อนุมัติใช้คู่มือสำหรับประชาชนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๘ เล่ม ตามข้อพิจารณา ๓.๑

๔.๓ ให้ กฟฟ. ชั้น ๑ - ๓, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชนตามข้อ ๔.๒ และให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่กำหนดให้ยื่นคำขอและเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๔ ให้ ผวธ. (ภ๑ - ภ๔) ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชนจาก กฟย. และ กฟฟ. ในสังกัด รวมทั้งการติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ ผพธ. ภายใน ๑๐ วันหลังสิ้นไตรมาส เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณาอนุมัติ



(นางประไพพรรณ ชันทยากรณ์)

อภ.ธธ.

เรียน รพท.(ย) ผ่าน ผชช.๑๓ (ย)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
โปรดนำเรียน ผวก. ตามที่ กรธ. เสนอต่อไป

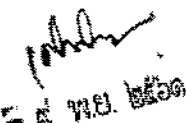


(นายมานพ ขอบประเสริฐ)

อภ.พธ.

- ๘ พ.ย. ๒๕๖๑

กรธ. ผพธ.
โทร. ๔๕๖๔๔



(นายสนพจน์ ปรีเปรม)

ผวก.

15 พ.ย. 2561

เรียน ผวก.
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
ตามทศ.กรธ. (๑๑) ผพธ. (๑๑)ต่อไป

(นายชุตสิริ ชามศรีโรจน์)

รพท.(ย)

- ๘ พ.ย. ๒๕๖๑

กรธ.

19 พ.ย. 61

(นายสนอง อินทรีใจเอื้อ)

อภ.พธ.

(นายเสกสรรค์ เจริญพงศ์)
รพท.(ย) วิชาการแผน รพท.(ย)

16 พ.ย. 2561