



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้งห่ม

ถึง ผบธ.กบส.(น.๑)

เลขที่ กษ. ๒๑๘๖ /๒๕๖๐

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”

เรียน อก.บส.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้งห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มีดีใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า”
ประจำไตรมาส ๓ และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้วตามแบบฟอร์มให้แล้ว
จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจิด บุญเสริม)

ผจก.กฟส.อ.แจ้งห่ม

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

[illegible]

पञ्चमः सूत्रः २५६०

[illegible]

(1) ขึ้นขอใช้ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม

၁၅၈၂

ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	กฟฟ./กฟส.	1.งานบริการรับคำร้อง	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
			2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
			จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟส.อ.เจ้าพระยา	57	45	12	57	-	45	12	45	12	
	และกฟอ.ในสังกัด			หมดเหตุ อยู่ในระหว่างปรับปรุง ระบบ GIS.						หมดเหตุ นอกเขตเทศบาลมีระยะทางเกิน 4 กิโลเมตรทูลกันดาร	
	</										