



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้ห่ม

ถึง ผบธ.กบส.(น.๑)

เลขที่ ๑๓.๘๑๙/๒๕๖๐

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการซอมิตอร์ไฟฟ้า"

เรียน อภ.บส.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้ห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการซอมิตอร์ไฟฟ้า" ประจำไตรมาส ๑ และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้วตามแบบฟอร์มให้แล้ว จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

( นายจำลอง วงชาร์ตน์ )

ชม.บง. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.อ.แจ้ห่ม

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๑๖๑

(1) ถ้าเลขอายุขานาคณิตศาสตร์ไม่เกิน 30 แตนปี พร้อมจำนวนสำรรมเป็นภาษาใน 15 นาที (2) เลขถึงขานาคณิตศาสตร์ไม่เกิน 30 แตนปี คณิตศาสตร์ได้ภายใน 24 ชม

ประจำเดือน มีนาคม 2560

| ที่ | กฟผ./กฟส.       | 1.งานบริการรับคำร้อง | รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                       |                           |                       |                       |                       | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                           |                          |
|-----|-----------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------|
|     |                 |                      | 2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP             |                       | 3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                       | 4.รับชำระเงินระบบ BPM |                       | 5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                           |                          |
|     |                 |                      | จำนวนคำร้อง<br>(ราย)               | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย)     | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)       | ดำเนินการได้<br>(ราย)     | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
| 1   | กฟผ.อ.แฉ่งป้อม  | 58                   | 20                                 | 38                    | 58                        | -                     | 20                    | 38                    | 20                             | 38                        |                          |
|     | และกฟผ. ไบลังค์ |                      |                                    | หมายเหตุ              |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    | อยู่ในระหว่างปรับปรุง |                           |                       |                       |                       |                                | หมายเหตุ                  |                          |
|     |                 |                      |                                    | ระบบ GIS.             |                           |                       |                       |                       |                                | นอกเขตเทศบาลมีระยะทางเกิน |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                | 4 กิโลเมตรทุกรันดาร์      |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |
|     |                 |                      |                                    |                       |                           |                       |                       |                       |                                |                           |                          |

สรุปผลการประเมินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอสมัครเข้าใช้"

ขอรายละเอียดค่าใช้จ่ายไม่เกิน 200 บาท กรณีสมัครไม่ได้รับ ค่าธรรมเนียมขอจดทะเบียนใช้ ภายใน 30 นาที

กฟผ.อ.เจ้าพระยา

ประจำปี 2560

| ที่ | กฟผ./กฟน.       | 1.งานบริการร่วมผู้ร้อง | ปริมาณงานรับผู้ร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที |                       |                         |                       |                     |                       | หมายเหตุ |
|-----|-----------------|------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|----------|
|     |                 |                        | 2.พื้นที่สถานที่ PEA MAP                     |                       | 3.รับชำระในระบบ IS U-CS |                       | 4.รับชำระในระบบ MPM |                       |          |
|     |                 |                        | ดำเนินการได้ (ราย)                           | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย)      | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) | ดำเนินการได้ (ราย)  | ดำเนินการไม่ได้ (ราย) |          |
| 1   | กฟผ.อ.แม่จัน    | 0                      | 0                                            | 0                     | 0                       | 0                     | 0                   |                       |          |
|     | และกฟน.ในสังกัด |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |
|     |                 |                        |                                              |                       |                         |                       |                     |                       |          |