



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.แจ้งห่ม

ถึง ผบธ.กบส.(น.๑)

เลขที่ กท.๑๑๐/๑๔๖๐

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำเสนอสรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
อ้างถึง

เรียน, อก.บส.(น.๑)

กฟส.อ.แจ้งห่ม ขอนำสรุปผลการดำเนินงาน " PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
ประจำไตรมาส ๑ และได้จัดวางไฟล์ Excel ไว้ที่ <http://intra.pea.co.th/pean.๑> แล้วตามแบบฟอร์มให้แล้ว
จำนวน ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบรรเจ็ด บุญเสริม)

ผจก.กฟส.อ.แจ้งห่ม

- ๒ ก.พ. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐ ๕๔๒๗ ๑๓๖๑

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าอัตโนมัติใหม่ งานบริการขอสมัครใช้ไฟฟ้า"

ขอแจ้งผลการดำเนินงานไม่เกิน 200 เมตร ตามสถิติขอใช้ไม่เกิน 15 แอมป์ จำนวนค่าขอขอสมัครพร้อมค่าธรรมเนียมได้ภายใน 30 นาที

กฟผ. อ.ม.เจ้ห่ม

ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	กฟผ./กฟต.	1.งานบริการรับคำร้อง	ปริมาณงานรับคำร้อง/รับชำระหนี้ภายใน 30 นาที						รวมยอด
			2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ IS U-CS		4.รับชำระหนี้ในระบบ BPN		
			จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	
1	กฟผ.อ.ม.เจ้ห่ม และกฟต. ในสังกัด	0	0	0	0	0	0	0	รวมยอด
รวม		0	0	0	0	0	0	0	

(1) ช่างก่อสร้างมาสมัครรับใบขึ้น 30 แอมป์ พรีคอมมิเตอร์ภายใน 15 นาที (2) เชลล์จึงส่งช่างมาสมัครรับใบขึ้น 30 แอมป์ ที่สมัครรับใบขึ้น 24 ชม

1154#161014 2477193 2560

[illegible]