



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PUBLIC UTILITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อนพัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง ”

รายชื่อพนักงานและคนงานของ กฟส.อ.ลี้ รับทราบนโยบายของ ผว.กฟภ.

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	ลายเซ็น	หมายเหตุ
1.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
2.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
3.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
4.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
5.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
6.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
7.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
8.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
9.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
10.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
11.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
12.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
13.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
14.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
15.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
16.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
17.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
18.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		
19.	นาย ชัยวัฒน์ ชื่นชูชัย	ผอ.ก.	กมล.อ.ส.		