



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ลี้

ถึง กบล.น.๑

เลขที่ น.๑ลี้(บต.) ๒๓๒/๒๕๖๐

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน SLA ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

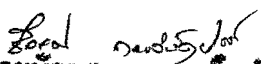
เรียน กก.บล.น.๑

กฟส.อ.ลี้ ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ จำนวน ๒ แผ่น) ทั้งนี้ ได้จัดส่งข้อมูลในระบบอินทราเน็ตของ กบล.(น.๑) เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผผธ.กบล.น.๑ ดำเนินการต่อไป


(นายพุทธิชาติ ศิริรักษ์)

ผจก.กฟส.อ.ลี้


นายพุทธิชาติ ศิริรักษ์

ผผธ.กฟส.อ.ลี้

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

๑๔ ก.พ. ๖๐

โทร ๑๗๐๑๓

ผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการกระบวนการ P1-P11

กฟส.อ.ลี้
ประจำเดือน มกราคม 2560

กระบวนการงาน	จำนวนงานต่อเดือน		สาเหตุที่ไม่บรรลุเป้าหมาย
	งานทั้งหมด	ไม่บรรลุเป้าหมาย	
P1 รับชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า			
กรณีที่ ๑ รับชำระต่างหน่วยงาน	65	0	
กรณีที่ ๒ รับชำระนอกเวลาทำการกรณีถูกงดจ่าย	3	0	
P2 แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง			
กรณีที่ ๑ ไม่พร้อมดำเนินการ	13	0	
กรณีที่ ๒ พร้อมดำเนินการ			
๒.๑ ระบบจำหน่าย/อุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย	13	0	
๒.๒ มิเตอร์ชำรุด	0	0	
๒.๓ ผู้ใช้ไฟแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	0	0	
P3 ขอใช้ไฟฟ้า (ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำรายใหม่)			
การติดตั้งมิเตอร์	21	0	
P4 บริการด้านมิเตอร์			
ก. กรณีต่อกลับมิเตอร์	59	0	
ข. กรณีเพิ่ม/ลดขนาดมิเตอร์	2	0	
ค. กรณีตัดฝากมิเตอร์	0	0	
ง. กรณีขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์	1	0	
P5 ตอบข้อร้องเรียน			
ก. คุณภาพไฟฟ้า	0	0	
ข. การให้บริการ	0	0	
ค. พฤติกรรมพนักงาน	0	0	
ง. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	0	0	
จ. การถูกงดจ่ายกรพสไฟฟ้า	0	0	
ฉ. อื่นๆ เช่น ไม่มีไฟฟ้าใช้ ไม่สะดวกสบาย	0	0	
P6 ดับไฟล่วงหน้า (แบบมีแผน)			
ก. ตามแผนของแผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	0	0	
ข. ตามแผนของแผนกบริการลูกค้าและการตลาด	0	0	

กระบวนงาน	จำนวนงานต่อเดือน		สาเหตุที่ไม่บรรลุเป้าหมาย
	งานทั้งหมด	ไม่บรรลุเป้าหมาย	
P7 การจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า			
ก. กรณีจดหน่วยได้	3855	0	
ข. กรณีจดหน่วยไม่ได้	16	0	
P8 การจดหน่วย มิเตอร์บิล แจ้งค่าไฟฟ้า			
ก. กรณี กฟผ.ดำเนินการเอง	56	0	
ข. กรณีจ้างตัวแทนจดหน่วย	11539	0	
P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน			
ก. กรณีโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า	1	0	
ข. กรณีเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน	0	0	
P10 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
การจ่ายเงินหลักประกันฯ	9	0	
P11 การบำรุงรักษา			
ก. ตามแผนงาน Patrol System	0	0	
ข. แผนงานตัดต้นไม้ประจำปี	0	0	
ค. แผนงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายแรงสูง /แรงต่ำ หม้อแปลง ประจำปี	0	0	
ง. แผนงานบำรุงรักษามิเตอร์ประจำปี (งบลงทุน)	0	0	