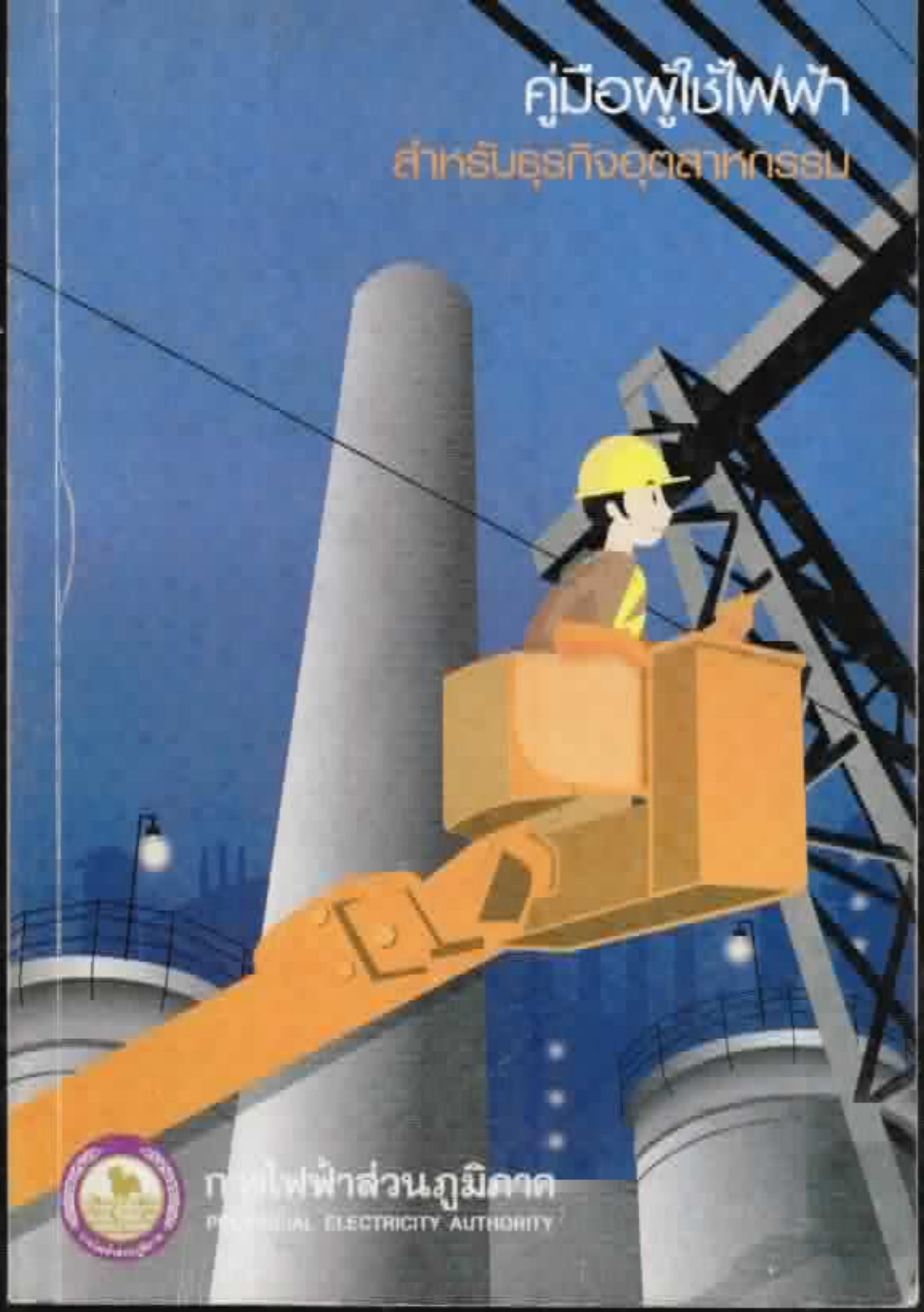
คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม

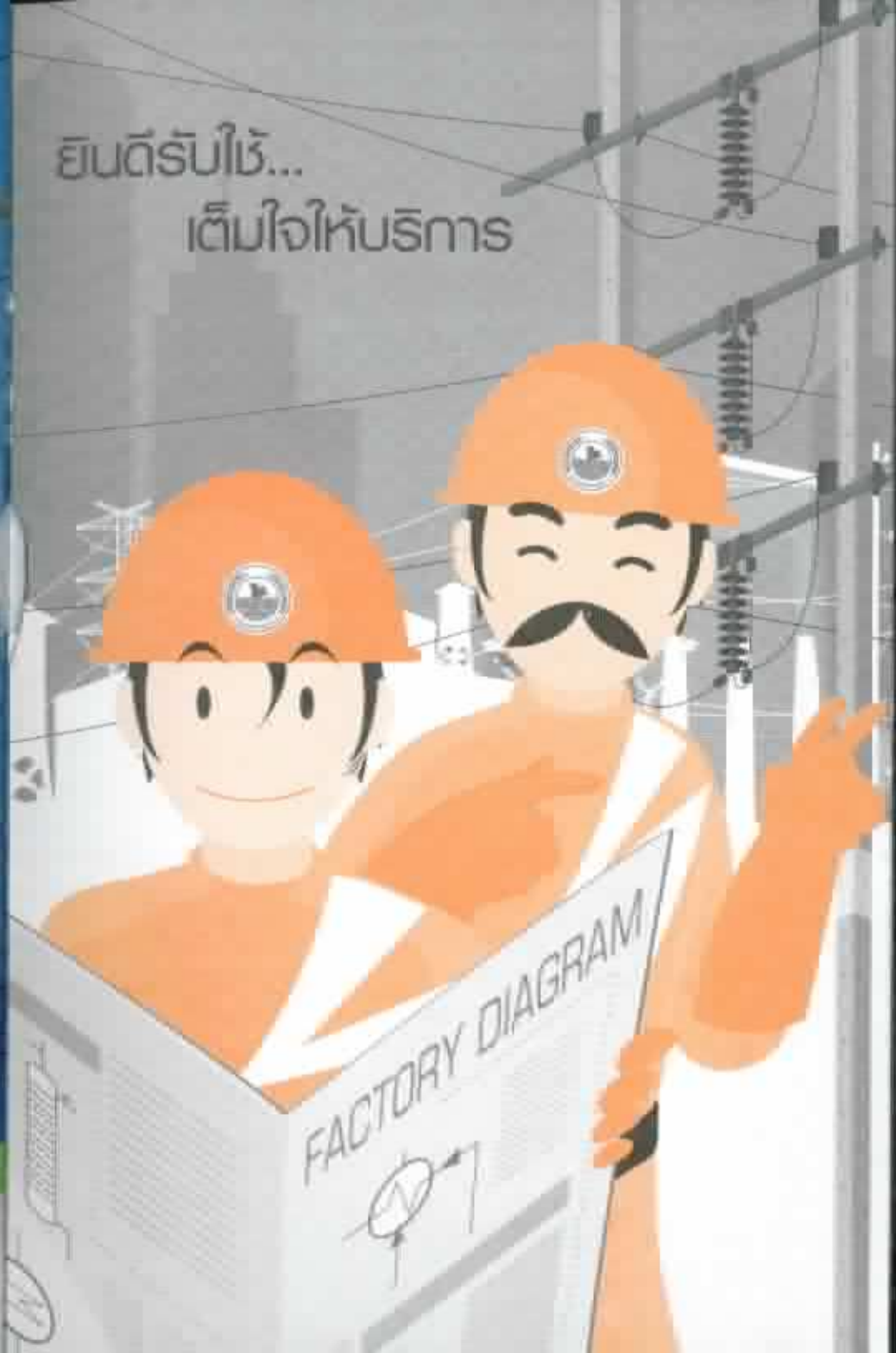


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

"ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย"

ยินดีรับใช้...
เต็มใจให้บริการ



สารบัญ

- ข้อมูลทั่วไป
  - เกี่ยวกับหน่วยงาน
  - วิสัยทัศน์
  - เป้าหมายในการดำเนินงาน
  - สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ
- คำแนะนำการใช้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า
  - การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า 16
    - สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟ 16
    - ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟ 16
    - รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟ 16
    - การสำรวจออกแบบประมาณการ 20
    - การสำรวจออกแบบและสั่งก่อสร้าง และประมาณการค่าใช้จ่าย 21
    - การคำนวณราคาและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ 21
    - การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า 22
    - ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า 23
    - การติดตั้งหม้อแปลง 24
    - การติดตั้งสายและอุปกรณ์ระบบจำหน่าย 25
    - การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า 27
    - การแก้ไขค่าตัวประกอบกำลังไฟฟ้า 28
    - การควบคุมค่าตัวประกอบกำลังไฟฟ้า 28
  - การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า 29
    - การตรวจมาตรวัด 29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์
- การโอนมิเตอร์
- การตรวจสอบมิเตอร์
- การเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด
- การตัดฟ้าวมิเตอร์
- การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

• งานบริการเสริม
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง
- ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า
- การตรวจสอบเพื่อบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์ เคเบิลและรีเลย์
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง
- การให้บำรุงบวนครอบสายไฟฟ้าและบวนครอบลูกถ้วย
- การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า
- การให้บริการตรวจสอบค่าความร้อน

• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า
• การจดจ่ายไฟฟ้า

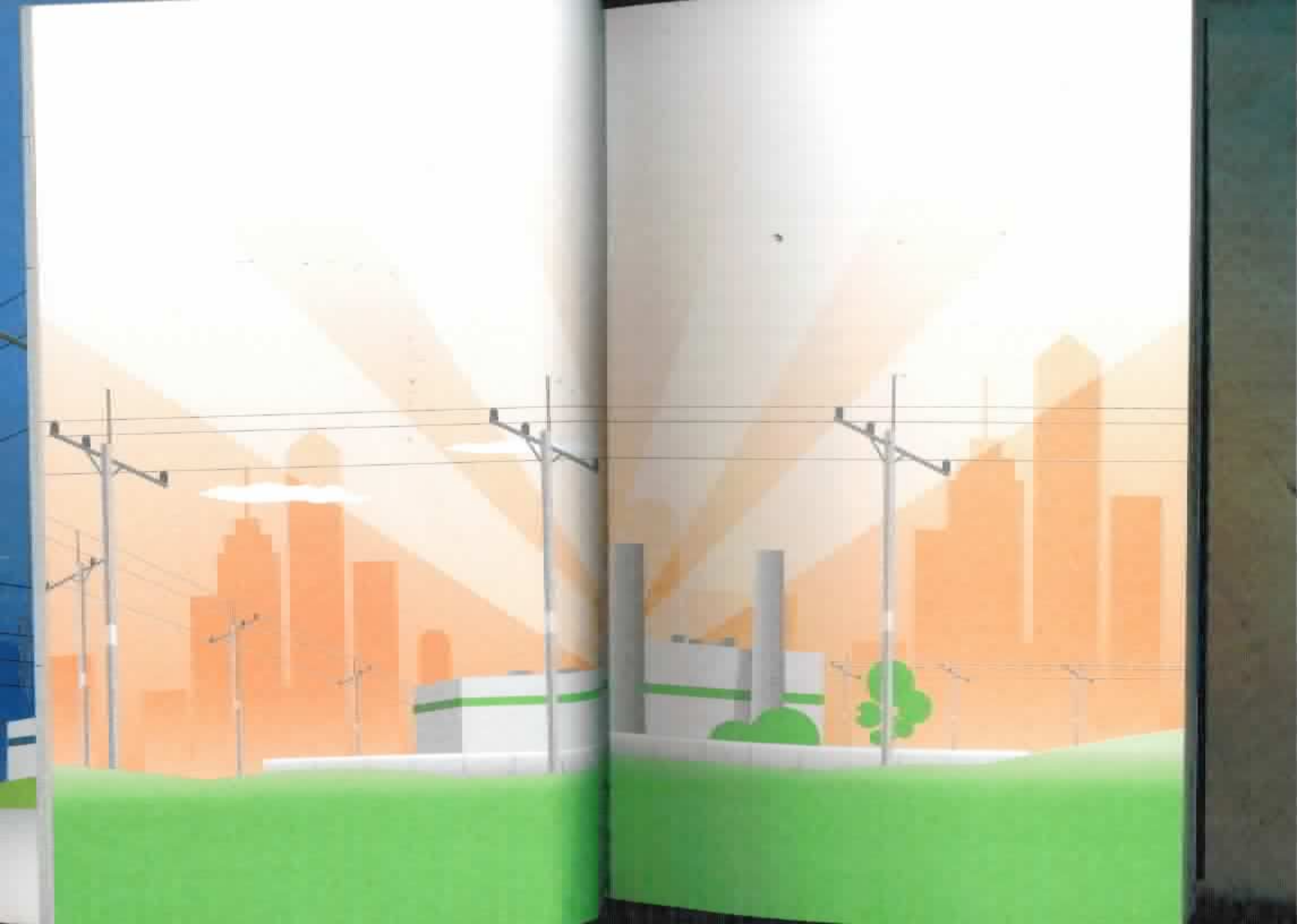
• อัตราค่าไฟฟ้า
• กิจการขนาดเล็ก
• กิจการขนาดกลาง
• กิจการขนาดใหญ่
• กิจการเฉพาะอย่าง
- อัตราขนาดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

• ช่องทางการติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 53
• ช่องทางการชำระเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 55

• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า 59
• การลดอันตรายระบบไฟฟ้า 60
• การรบกวนภายระบบไฟฟ้า 61
• อุปกรณ์ป้องกันชิ้นส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า 62
• การติดตั้งสายดินและอิเล็กตรอนิกส์ 62

• การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย 63
• การติดตั้งสายดิน 73
- การติดตั้งสายดิน 74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน 74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า 75
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน 75

• ระเบียบการใช้ไฟฟ้า 77
- การยินยอมการบริการ 78
- ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า 83
- ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วย มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543 84



ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย มีความมั่นคง สม่ำเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ทันต่อความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้เลี้ยงตนเองได้ มีกำไรพอสมควร ตลอดจนมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน

3. พัฒนาการบริหารองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวนประมาณ 900 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออก) จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนเพชรเกษม ตำบลท่าราบ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ สระบุรี นครสวรรค์ อุทัยธานี ลพบุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลหมาคี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี หนองคาย นครพนม สกลนคร เลย หนองบัวลำภู และบึงกาฬ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลียบเมือง ตำบลคูเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัด

พระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลหันตรา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี ลำพูน ปราจีนบุรี นครนายกและสระแก้ว

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราดและฉะเชิงเทรา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยาวาส อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลไพร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร และระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้า

ในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ตรัง กระบี่และพังงา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา ตั้งอยู่เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมืองยะลา จังหวัดปัตตานี 94160 ความรับผิดชอบการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล ปัตตานีและนราธิวาส

คำแนะนำ
การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

การบริการเมื่อเริ่มการใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟฟ้า

1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าเกิน 5,000 เควีเอ.ขึ้นไป หรือมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 69,000 หรือ 115,000 โวลต์ ให้ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. ผู้ประสงค์ขอใช้ไฟฟ้าทุกระบบ ขนาด และระดับแรงดัน ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งในพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่

ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟฟ้า

ให้ผู้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้าก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อย ประมาณ 2 ปี เพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะได้สามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของกิจการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าที่มีปริมาณสูงตั้งแต่ 10,000 เควีเอ. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 10,000 เควีเอ. แต่ต้องการความเชื่อถือในการจ่ายไฟฟ้าสูง

รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

1. คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้
   - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
   - ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ประกอบการที่ขอใช้ไฟฟ้า
   - ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อขอใช้ไฟฟ้า
   - ประเภทกิจการ
   - ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าที่ขอและที่จะเพิ่มในอนาคต (ถ้ามี)
   - กำหนดการใช้ไฟฟ้า
   - ลักษณะการใช้ไฟฟ้า

   - ระบบแรงดันไฟฟ้าที่ขอใช้
   - ขอบเขตของงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการเอง และที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ ผู้ลงนามในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ

2. เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะต้องเป็นเจ้าของกิจการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าของกิจการนั้นๆ กรณีส่วนบุคคลให้แสดงอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งระบุชื่อเจ้าของกิจการ ได้แก่
   - ใบทะเบียนการค้าของกระทรวงพาณิชย์
   - ใบอนุญาตตั้งโรงงาน
   - ใบทะเบียนพาณิชย์
   - นิติบุคคลหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจำกัด

3. การมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าแทน กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทนต้องนำเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้
   - สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ ซึ่งมีผู้รับรองสำเนาถูกต้องอย่างน้อย 2 คน และปิดอากรแสตมป์
   - สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้รับรองสำเนาถูกต้องอย่างน้อย 2 คน และปิดอากรแสตมป์

4. เอกสารประกอบการขอใช้ไฟฟ้า

   4.1 ระดับแรงดันไม่เกิน 33,000 โวลต์

   ก) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้ทั้งหมด ให้แนบเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้

   - แผนผังสังเขปแสดงตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ

- แบบผังบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า (Lay Out)
- หนังสือยินยอมให้บิดาหรือสามีของสตรีมีครรภ์ ในกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นสตรีมีครรภ์ ซึ่งจะต้องดำเนินการตัดกล่าวนามสกุลของผู้ยินยอม

2) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในฯ ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม จำนวน 3 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

- แบบผังบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า และแนวทางการเดินสายภายนอก ตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หม้อแปลง สวิตช์และอุปกรณ์ป้องกัน
- Single Line Diagram รวมทั้งรายละเอียดของอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ถ้ามี)
- แบบการต่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (Detail Drawings และ Specification ของอุปกรณ์ไฟฟ้า)
- หนังสือรับรองและวุฒิบัตรฐานวิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานติดตั้งระบบไฟฟ้าเฉพาะราชบัณฑิตวิศวกรรมสถาน

4.2 ระดับแรงดัน 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์

1) แบบผังบริเวณและตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ

2) แบบผังบริเวณของกิจการแสดงแนวเดินสายไฟฟ้าและตำแหน่งต่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย โดยระบุขนาดของแบบของงานที่จะใช้การไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคดำเนินการให้และผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการแจ้งให้ทราบ

3) แบบก่อสร้างสายส่งและสถานีไฟฟ้าย่อย (Assembly Drawings and Detail Designs Drawings) เพราะสถานีไฟฟ้าย่อยต้องการข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้

- รายละเอียดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าติดตั้งอยู่ทั้งหมด ได้แก่ Transformer, Motor Generator Converter List Other Special Load
- Relaying Metering Diagram แสดงอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องวัดในกรณีที่ไม่ได้ใช้สัญลักษณ์มาตรฐาน IEC DIN BS ANSI จะต้องแนบ Graphic Symbol List Device Function Number เพิ่มเติม
- Protection Diagram Relay Setting แสดงการทำงานของรีเลย์ในการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ป้องกันชุดใดและจุดที่ทำงานต่างกัน
- Control Diagram ได้แก่ Block Diagram แสดงการควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ
- Grounding Calculate และ Grounding System แสดงการคำนวณและแบบมาตรฐาน IEEE 80 เพื่อว่าระบบความต้านทานการดินมากกว่าสวิตช์ยาร์ดไว้ได้ไม่เกิน 2 โอห์ม
- Insulation Co-ordination แสดงการคำนวณการจัดความสอดคล้องของค่าฉนวนต่อแรงดัน

ไฟฟ้าของอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกันอันตรายใน

- ขนาดคำนวณของแรงกลที่เกิดขึ้นที่ Busbar และโครงสร้างเนื่องมาจากกระแสลัดวงจร
- Technical Data และ Test Report ของเบรกเกอร์ไฟฟ้าแรงสูง

4) หนังสือรับรองและหลักฐานแสดงคุณสมบัติของวิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างสำหรับงานในส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการเอง

5) หนังสือยินยอมให้มีการลากสายไฟฟ้าตามแบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะต้องดำเนินการผ่านที่ดินของผู้อื่น

6) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่การไฟฟ้ามีแผนงานจัดทำระบบสายส่งเป็น Loop Line ต้องจัดสรรพื้นที่ว่างด้านหน้าสำหรับการก่อสร้างสถานีเชื่อมโยง (Terminal Station) เพื่อรองรับโครงการ

การสำรวจออกแบบประมาณการ

ผู้ที่ขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผังประมาณการค่าใช้จ่ายการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน ให้คิดค่าใช้จ่ายอัตรา 1 % ของเงินทุนทั้งหมด แต่จะต้องไม่น้อยกว่าขั้นต่ำ 5,000.- บาท ในวันที่ยื่นคำร้องขอทุกกรณี โดยแยกเป็น 2 กรณี

1. กรณีให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างและผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินค่าขยายแบบภายในกำหนดเวลา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าสำรวจ

ออกแบบ ซึ่งให้นำเงินค่าสำรวจฯ ขั้นต่ำ 5,000.- บาท ที่เรียกเก็บไว้แล้วมาหักจากค่าขยายแบบ แต่ถ้าการนำแผนผังประมาณการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปก่อสร้างแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด เก็บเฉพาะส่วนที่เกิน 5,000.- บาท

2. กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำรวจ ออกแบบเอง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเก็บค่าตรวจสอบแบบแผนผัง 5,000.- บาท ในกรณีที่ยื่นคำร้องขอขยายระบบไฟฟ้า

สำหรับงานขอใช้ไฟฟ้า ที่ดินจัดสรร หมู่บ้านจัดสรร ที่ดินแปลงย่อย อาคารชุดนิยม ฯลฯ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันข้างต้น

ทั้งนี้ ส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่กฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นส่วนราชการส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ สหกรณ์ ไม่ต้องเรียกเก็บค่าสำรวจในวันที่ยื่นคำร้องขยายระบบ แต่ให้รวมเข้ากับค่าใช้จ่ายในการสำรวจออกแบบทั้งหมดไปพร้อมกับค่าใช้จ่ายในการขยายระบบจำหน่าย

การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนัดหมายกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าและจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อออกแบบจัดทำแผนผังก่อสร้างตามความประสงค์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า พร้อมประมาณการค่าใช้จ่ายแจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบต่อไป

การกำหนดยืนราคาและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดยืนราคาค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างภายในระยะเวลา 3 เดือน สำหรับหน่วยงานของรัฐ และภายในระยะเวลา

6. เดือน สำหรับหน่วยงานราชการ นับจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบและหากกำหนดอื่นราคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาตัดค่าใช้จ่ายไปนี้

2. เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินตามระเบียบการใช้ไฟฟ้าถูกต้องครบถ้วนผ่านการตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงจะดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้

การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า

เมื่อการก่อสร้างขยายเขตและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งภายนอกและภายในเรียบร้อยแล้ว การขอเปิดจ่ายไฟฟ้านั้น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้งความจำนงขอติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเพื่อใช้จ่ายไฟฟ้าโดย

1. ติดต่อขอแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและถอดแบบฟอร์มมานั้น พร้อมเตรียมหลักฐานและแผนผังแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

2. ชำระเงินค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า เช่น ค่าธรรมเนียมค่อไฟฟ้า ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ฯลฯ

3. วางเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (เงินสด หรือธนาคารค้ำประกัน หรือพันธบัตรรัฐบาล)

4. ลงนามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าและจ่ายไฟฟ้าให้ต่อเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการตามข้อ 1 - 4 และตำการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายนอกและภายในอาคารเรียบร้อย

ถูกต้องตามมาตรฐาน สำหรับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าย่อมต้องในอนาคตจะลงนามในสัญญา ให้เรียบร้อยก่อนจ่ายไฟฟ้าได้

ยกเว้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอาจผ่อนให้ลงนามในสัญญาฯ ได้ภายใน 30 วันหลังจากรับมีจ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่ถ้าเกินกำหนดนี้ไม่สามารถลงนามได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตัดการใช้ไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะลงนามในสัญญาฯ แล้ว

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า

1. การขยายเขตระบบจำหน่ายและติดตั้งหม้อแปลง

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั่วไปที่มีความต้องการกระแสไฟฟ้ารวมกันทั้งหมดโดยติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าไม่เกิน 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เควีเอ) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้ใช้หม้อแปลงร่วมกันหม้อแปลงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงระยะไม่เกิน 1,000 เมตร หากจำกระแสไฟฟ้าจากหม้อแปลงนี้ได้ แต่ถ้าการจะใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเกินกว่า 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เควีเอ) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งหม้อแปลงแยกเฉพาะราย โดยคิดค่าใช้จ่ายทั้งหมดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หมายถึง ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายเดียวที่ขอติดตั้งหม้อแปลง ซึ่งอาจได้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ที่มีความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อระบบการผลิตหรือรูปแบบอื่นๆ โดยได้ยื่นเรื่องขอรับบริการใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้พิจารณาการออกแบบ ตรวจสอบการก่อสร้างระบบจำหน่ายและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบริเวณที่จะใช้ไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2. การรับประกันคุณภาพและบำรุงรักษาสำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างระบบไฟฟ้าแรงต่ำให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า

ในกรณีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์และก่อสร้างติดตั้งระบบไฟฟ้าแรงต่ำในที่ที่ทรัพย์สินผู้ขอใช้ไฟฟ้า สำหรับงานก่อสร้างขยายระบบไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันคุณภาพและบำรุงรักษาเป็นเวลา 1 ปี มีจำนวน 6 รายการ ดังนี้

- ตรวจสอบจุดเสียมิเตอร์ไฟฟ้า
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เช่น สายอุปกรณ์ตัวเสา
- ตรวจสอบและแก้ไขค่าความต้านทานดิน
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
- ลิดกิ่งไม้ที่เกาะสายแรงสูง
- แนะนำการประหยัดพลังงานและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด สำหรับลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 2 MVA. ขึ้นไป ให้วิเคราะห์ Load Profile ให้ด้วย

การติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทำการประเมินโหลดการขอใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการที่ดินจัดสรรเพื่อจดลูกค้าศัย หรือบ้านจัดสรรที่ได้รับรายละเอียดการแบ่งแปลงที่ดินแล้ว โดยเฉลี่ยโหลดความแปลงและพื้นที่ ดังนี้

1. ขนาดพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางวา ประเมินโหลด 5 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
2. เกินกว่า 150 - 400 ตารางวา ประเมินโหลด 15 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์

3. เกินกว่า 400 ตารางวา ประเมินโหลด 30 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
4. สำหรับตึกแถว อาคารพาณิชย์ ทาวน์เฮ้าส์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดแต่ละคูหาตามขนาด ดังนี้
   1) จำนวนชั้นของตึกแถวไม่เกิน 2 ชั้น ประเมินโหลด 5 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
   2) เกินกว่า 2 - 4 ชั้น ประเมินโหลด 15 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
   3) เกินกว่า 4 ชั้นขึ้นไป ประเมินโหลด 30 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์

ในกรณีที่เจ้าของโครงการ หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการประเมินโหลดสูงกว่าดังกล่าวข้างต้น ก็สามารถดำเนินการได้

หมายเหตุ การพิจารณาขนาดหม้อแปลงที่ติดตั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดรวมไม่เกินร้อยละ 80 ของกำลังหม้อแปลงครั้งนั้น

การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ ทุกราย เว้นแต่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่กิจการตั้งอยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อตกลงกันไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) เป็นค่าสมทบก่อสร้าง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ตามขนาดหม้อแปลงที่ขอทำการติดตั้งอัตราดังต่อไปนี้

จำนวนเงินค่าธรรมเนียมและค่าบริการติดตั้งไฟฟ้ารวมกัน	ค่าธรรมเนียมการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าและค่าบริการติดตั้งมาตรวัด
ไม่เกิน 2,500 เครื่อง	100.-
ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 เครื่อง	150.-
ตั้งแต่ 5,001 - 7,500 เครื่อง	200.-
ตั้งแต่ 7,501 - 10,000 เครื่อง	250.-

สำหรับผู้ประกอบการที่ขอใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 10,000 เครื่องขึ้นไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้รับไฟฟ้าในระดับแรงดัน 115,000 โวลต์ แต่หากมีปัญหาในทางปฏิบัติไม่สามารถดำเนินการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจ่ายไฟฟ้าให้ในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ เป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงขนาดหม้อแปลงจะคิดเฉพาะ เครื่อง ที่เพิ่มตามยอดราชั่งต้น หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องพิจารณาทำการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด แต่หากการขอใช้ไฟฟ้าดังกล่าวมีส่วนที่ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องก่อสร้างขยายเขตระบบจำหน่ายเพิ่มไปตามแนวถนนสาธารณะจนถึงหม้อแปลงที่จะใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายเพิ่มเติมกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าอีกเป็นเงินร้อยละ 50 ของเงินลงทุนตามประมาณการ ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 50 นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนให้ ยกเว้นสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าภายในบริเวณโครงการนิคมจัดสรร ที่ดินจัดสรร ศูนย์การค้า สนามกอล์ฟ เป็นต้น ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า

การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ 400/230 หรือ 230 โวลต์ และระบบแรงสูง 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหามาตรวัดไฟฟ้าและอุปกรณ์ประกอบติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้า พร้อมทั้งเป็นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในระบบแรงสูง 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหามาตรวัดไฟฟ้าและติดตั้งเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนอุปกรณ์ประกอบผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องจัดหาและติดตั้งเอง โดยชุดประกอบประกอบ ซีที ที่มีพิกัดกระแสด้านทุติยภูมิ 5 แอมป์ และ พีที ที่มีพิกัดแรงดันด้านทุติยภูมิ 115 โวลต์ และ ซีที วี.ที. จะต้องมีการคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 0.3 (IEC Standard ใช้ Class 0.2 ANSI Standard ใช้ Class 0.3) ทั้งนี้ ซีที วี.ที. จะต้องผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงจากห้องทดสอบของหน่วยงานการไฟฟ้าในประเทศ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น หรือจากห้องทดสอบของบริษัทผู้ผลิตโดยมีเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมในการทดสอบด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเพียงรายละเครื่อง ยกเว้นอาคารชุด (อาคารที่มีผู้ครอบสิทธิหลายราย) จะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า 1 เครื่อง สำหรับวัดการใช้ไฟฟ้ารวมของพลังงานส่วนบุคคลและทรัพย์ส่วนกลาง จะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าให้อีกเป็นรายๆ สำหรับห้องชุดแต่ละราย โดยมาตรวัดไฟฟ้าทุกเครื่องเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งคาปาซิเตอร์เพื่อให้ค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยจะคิดค่าใช้จ่ายประเมินตามขนาดมาตรฐานที่จะติดตั้งให้ก่อนกับผู้ขอใช้ไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการติดตั้งและตรวจสอบแล้วพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นต้องติดตั้งคาปาซิเตอร์เพิ่มขึ้นจากที่ประเมินไว้เพื่อปรับค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอีกต่างหาก

กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์เป็นผู้จัดหาและติดตั้งคาปาซิเตอร์เองนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเป็นเงินประกันการติดตั้งคาปาซิเตอร์ตามที่ประเมินไว้ก่อน เมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ติดตั้งคาปาซิเตอร์เรียบร้อยและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor:PF

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้าคือ ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบ 3 เฟส ที่ใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว โดยผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้ารายใหม่ หรือรายเดิมที่เพิ่มขนาดความต้องการใช้ไฟฟ้า จะต้องยื่นแบบแสดงรายการติดตั้งอุปกรณ์คาปาซิเตอร์ สำหรับการรักษาค่า Power Factor:PF ตามที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่า 0.85) และจัดการติดตั้งคาปาซิเตอร์พร้อมอุปกรณ์ประกอบในระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละราย และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ควบคุมค่า PF ที่จุดส่งมอบ เมื่อเครื่องหน่วยชี้ค่าการยอมเดือนใดค่า PF ต่ำกว่าค่าที่กำหนดให้เรียกเก็บค่า PF ในส่วนที่ต่ำกว่า

ค่าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามอัตราที่ประกาศใช้ โดยปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบก่อนเปิดจ่ายกระแสไฟฟ้า

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การเพิ่มขนาดมิเตอร์

กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเก็บค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. เรียกเก็บเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพิ่มให้ครบตามขนาดมิเตอร์ใหม่

2. เรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

3. เรียกเก็บค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารเท่ากับผลต่างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์การในตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

4. เรียกเก็บค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยพลังไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

5. ตามข้อ 2 ข้อ 3 และ ข้อ 4 ให้ใช้อัตราปีจจุบันทั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ย้ายจุดที่ติดตั้งมิเตอร์ในกรณีใดก็ได้ที่จะทำได้โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปดำเนินการให้โดยมีค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. ขอย้ายมิเตอร์ขนาดเดิมจากจุดที่ติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกัน ให้เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

1.1 มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส ค่าแรงครั้งละ 50.- บาท

1.2 มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส ค่าแรงครั้งละ 100.- บาท

1.3 มิเตอร์แรงต่ำประเภทซีที และมิเตอร์แรงสูง ค่าแรงครั้งละ 500.- บาท

1.4 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าจากรายใดไม่ยอมเรียกเก็บหรือเรียกเก็บไม่ครบ ให้เรียกเก็บให้ครบตามระเบียบ

2. รื้อย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกันและขยายมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิม

2.1 เรียกเก็บค่าแรงในการรื้อและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ตามข้อ 1.

2.2 ค่าต่อไฟฟ้าเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าต่อไฟฟ้าตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน

2.3 ค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในอาคารเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ในอาคารตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน

2.4 ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้า ตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน

2.5 เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายให้ครบตามระเบียบ

3. ตามข้อ 1. และข้อ 2. หากย้ายมิเตอร์และสถานที่ใช้ไฟฟ้าหลายแห่ง คิดค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในอาคารใหม่ทั้งหมด ตามอัตราที่กำหนด

4. กรณีย้ายมิเตอร์ออกจากการไฟฟ้าเดิม ให้มีสิทธิขอใช้บริการใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ให้นำระเบียบเกี่ยวกับการขอเลิกใช้ไฟฟ้าและการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่มาปฏิบัติ

5. กรณีติดฝากมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดียวกัน ให้กระทำได้โดยไม่ต้องเรียกเก็บค่าแรงเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บค่าแรงตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าในการติดฝากมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าอาจมีได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้านั้น
2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
3. อื่นๆ เช่น การโอนระหว่างผู้ให้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าช่วง เป็นต้น การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้ขอมีสิทธิขอโอนมิเตอร์ และต้องนำหลักฐานมาแสดงดังต่อไปนี้

3.1 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน (กรณีการโอนตามข้อ 2 ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวของผู้โอน)

3.2 สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้รับโอน

3.3 สำเนาใบมรณะบัตรของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม (กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย)

3.4 สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีมีการซื้อขายบ้าน)

3.5 ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า

3.6 ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

3.7 หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

ผู้ใช้ไฟฟ้าสายไดที่ข้องใจว่ามิเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการทดสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทดสอบติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หากเป็นมิเตอร์แรงสูงอาจจะเปรียบเทียบโดยใช้ Rotating Sub Standard หรือนำมิเตอร์มาตรวจสอบได้ที่ห้องมิเตอร์และจะถือผลการทดสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน + 2.5% ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายในการทดสอบดังนี้

1. มิเตอร์แรงต่ำ
   - 1.1 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส ค่าทดสอบ 100.- บาท
   - 1.2 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส ค่าทดสอบ 300.- บาท
   - 1.3 มิเตอร์แรงต่ำประเภท ซีที ค่าทดสอบ 500.- บาท
2. มิเตอร์แรงสูง
   - 2.1 มิเตอร์แรงสูง ค่าทดสอบ 2,000.- บาท
   - 2.2 มิเตอร์แรงสูงชนิดพิเศษ ค่าทดสอบ 3,000.- บาท

ถ้าผลการทดสอบคลาดเคลื่อนเกิน + 2.5% การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับปรุงเพิ่ม – ลดหน่วยที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การเปลี่ยนมิเตอร์ชำรุด

เมื่อตรวจพบมิเตอร์ชำรุดเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินพิกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์ฯ เพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิมแต่ถ้ามีอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าขึ้นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้โดยคิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิมแทนมิเตอร์ที่ชำรุด
   - 1.1 ค่ามิเตอร์ชำรุดคิดตามราคามาตรฐานประจำปีปัจจุบัน
   - 1.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์
     - มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 50.- บาท
     - มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 100.- บาท
     - มิเตอร์แรงต่ำประเภท ซีที และมิเตอร์แรงสูง 500.- บาท
   - 1.3 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มิเตอร์ชำรุดตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
2. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิมแทนมิเตอร์ที่ชำรุด
   - 2.1 ค่ามิเตอร์ชำรุดตามราคามาตรฐานประจำปีปัจจุบัน
   - 2.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 1.2
   - 2.3 ค่าอุปกรณ์เกี่ยวต่อไฟฟ้า ค่าตรวจสอบ ค่าส่วนต่างการใช้พลังไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างระหว่างมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
   - 2.4 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าเรียกเก็บให้ครบตามระเบียบ
   - 2.5 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มิเตอร์ชำรุด ตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

การตัดฝากมิเตอร์

หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นการชั่วคราว หรือเลิกใช้มิเตอร์จะชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรื้อถอนเพื่อปลูกสร้างบ้านใหม่ ในบริเวณเดิม ฯลฯ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิที่จะขอตัดฝากมิเตอร์ได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้ยื่นต่อการไฟฟ้าในท้องถิ่นนั้นๆ ก่อนล่วงหน้าก่อนตัดฝากมิเตอร์ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝากมิเตอร์ไว้ด้วย

2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งหนังสือไปยังผู้ขอมิเตอร์คืนพร้อมทั้งพร้อมหมายเหตุไว้ว่าเป็นมิเตอร์ฝากส่งเสียคลังพัสดุ ส่วนหน่วยค่ากระแสไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น

3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิ์ขอตัดฝากมิเตอร์ได้แต่ละครั้งต้องไม่เกิน 1 ปี เมื่อพ้นกำหนดให้ถือเป็นการเลิกใช้ไฟฟ้า

4. เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดฝากมิเตอร์ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิม หลังการตัดฝากมิเตอร์ ต้องดำเนินการดังนี้

4.1 ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์ม ต่อการไฟฟ้าท้องถิ่นนั้นๆ โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจนด้วย

4.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ก่อนผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ยื่นฯ) โดยให้เรียกเก็บค่ายรรมเนียม (ตามข้อ 5) ก่อน

5. ค่ายรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าในการขอกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิม

5.1 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ขอตัดฝากมิเตอร์ซึ่งระบุไว้ในคำร้องฯ ให้เรียกเก็บ

ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส ครั้งละ 50.- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส ครั้งละ 100.- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที. หรือมิเตอร์แรงสูง ครั้งละ 500.- บาท

5.2 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมหลัง 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝากมิเตอร์ ให้เรียกเก็บค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 5.1 ส่วนค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและค่าตรวจสอบหม้อแปลงเรียกเก็บตามอัตราปกติ

5.3 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมเกินกำหนด 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝากมิเตอร์ให้เรียกเก็บค่ายรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าต่างๆ ตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

1. ค่าติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงสำหรับผู้ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ในระเบียบปีระๆ โดยคิดค่ายรรมเนียมทุกขนิด ยกเว้นเฉพาะค่าตรวจสอบและค่าส่วนต่างการใช้พลังไฟฟ้า

2. ค่ายรรมเนียมต่อไฟฟ้าสำหรับไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่ายรรมเนียมต่อไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว ตามขนาดแรงม้าของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

2.1 หากขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟ 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าการใช้ไฟฟ้าปกติ เศษของบาท (ถ้ามี) คิดเป็นบาท

2.2 หากขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวเกินกว่า 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าการใช้ไฟฟ้าปกติ

2.3 ไฟฟ้าชั่วคราวที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด ให้ยกเว้นไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า แต่ก็อาจคิดค่าไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่คิดเผื่อให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

งานบริการเสริม

การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและออกใบรับรอง

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงแรงสูงตั้งแต่ 50 เควีเอ ขึ้นไป และต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบรับรองระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยออกหนังสือรับรองระบบไฟฟ้าให้โรงงานอุตสาหกรรมไว้เพื่อแสดงกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จะต้องส่งเอกสารให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนนัดตรวจสอบโรงงาน ดังนี้

1. แผนผังระบบไฟฟ้าในบริเวณโรงงาน
2. Single Line Diagram ของระบบไฟฟ้าในปัจจุบัน
3. ตารางการใช้ไฟฟ้า (Load Schedule)
4. รายละเอียด (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ติดตั้ง

ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

คิดตามขนาดหม้อแปลง ส่วนราคาผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์ เคเบิ้ลและรีเลย์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม มีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษา สวิตช์เกียร์ เคเบิ้ล และรีเลย์ เพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกตินั้น สามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การบำรุงรักษาหม้อแปลง

หากผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายมีความประสงค์ที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทดสอบ กรอง เติม หรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหม้อแปลงใหม่ เพื่อให้หม้อแปลงอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลงคิดค่าทดสอบเป็นรายเครื่อง ราคาเครื่องละ 75.- บาท

2. ค่ากรองน้ำมันหม้อแปลง คิดค่าบริการตามขนาด เควีเอ ตามการตอบถามได้ที่ กองหม้อแปลง โทรศัพท์ 0-2590-5608-9, 0-2590-5625-8 หรือสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

3. การกรอง เติมหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและการบำรุงรักษาหม้อแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ เป็นการปฏิบัติงานประกอบอุปกรณ์ชำรุดจะต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ขึ้นใหม่ ให้คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นต่างหากอีกส่วนหนึ่ง

4. ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้าถ่ายน้ำมันหม้อแปลงมาให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรอง ให้คิดค่ากรองน้ำมันอัตราละ 1.70 บาท

5. ค่าน้ำมันที่จะต้องเติมหรือเปลี่ยนใหม่คิดอัตราละ 48.- บาท ณ เลียนแปลงตามปริมาณประมาณ

การให้เช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วย

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ กรณีมีการก่อสร้างใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการให้เช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าแรงสูงโดยคิดค่าบริการ ดังนี้

1. ค่าติดตั้งพร้อมรื้อถอนฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าครั้งละ 500.- บาท

2. ค่าเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าชิ้นละ 10.- บาท ต่อปี

3. ให้ทำสัญญาเช่าโดยใช้แบบฟอร์ม "หนังสือสัญญาเช่าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า"

การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีงานด้านบริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งหมดซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-115 เควี โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ แผนกลูกค้าออนไลน์ โทร. 0-2590-5566 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการตรวจสอบหาความร้อนจุดต่อ หรืออุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยกล้อง Thermal Viewer สำหรับลูกค้าหน่วยงานราชการหรือเอกชนสามารถขอใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าบริการตามระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยติดต่อสอบถามได้ที่ 0-2590-9111 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

หลักฐานที่จะต้องนำไปแสดงเพื่อขอรับเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าคืน

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือบัตรประจำตัวพนักงานของหน่วยงานรัฐ
2. ใบเสร็จประกันการใช้ไฟฟ้า
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้าย

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำการแทนได้ โดยทำหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้รู้เห็นเป็นพยาน 2 คน และมีอากรแสตมป์ 10.- บาท ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจไปแสดงพร้อมหลักฐานตามข้อ 1 ของผู้รับมอบอำนาจด้วย เมื่อท่านนำหลักฐานดังกล่าวไปแสดงต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่าน และเขียนคำร้องขอเลิกใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบหลักฐานว่าท่านยังเป็นหนี้ค่าไฟฟ้าและมีค่าภาระผูกพันอื่นๆ อยู่อีกหรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ท่าน

การงดจ่ายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายหรืองดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าปฏิบัติผิดระเบียบข้อบังคับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีต่อไปนี้

1. การเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและหรือภายนอก ยังไม่เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน
2. ไม่ชำระเงินตามกำหนดในใบเตือน
3. ยินยอมให้ผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

4. ละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือกระทำการใดๆ ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหายและไม่ยินยอมชำระค่าเบี้ยปรับและค่าเสียหายตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ขอเรียกเก็บ

5. กระทำการอันอาจจะทำให้เกิดเหตุขัดข้องหรืออาจเกิดอันตราย หรือการใช้ไฟฟ้าขึ้นระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น

ในกรณีที่มีการลงจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าให้ใหม่ ต่อเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินส่วนที่ค้างหรือชำระค่าเสียหายให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว และต้องชำระค่าธรรมเนียมรวมทั้งค่าบริการต่างๆ ตามอัตราที่กำหนดไว้

หมายเหตุ - 1. การละเมิดการใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ไฟฟ้าหรือกระทำการใดๆ ที่ทำให้มิเตอร์วัดค่าไฟฟ้าได้ไม่ถูกต้องตามที่ใช้ไฟฟ้าจริง เช่น ขนาดของมิเตอร์ไม่เหมาะสมกับกำลังไฟฟ้าที่ใช้ มีการดัดแปลงมิเตอร์ให้เสียหาย มีการดัดแปลงสายไฟฟ้าก่อนมิเตอร์ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับความเสียหายอื่นใดจากการใช้ไฟฟ้าดังกล่าวข้างต้น

2. อาคารที่มีขนาดของมิเตอร์ที่จะต่อไฟฟ้าและอัตราค่าบริการเพิ่มเติมอาจมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อขอทราบอัตราได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

อัตราค่าไฟฟ้า

อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

กิจการขนาดเล็ก

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ ธุรกิจรวมกับบ้านที่อยู่อาศัย อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่ไม่ใช่สถานประกอบอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ที่มีเงินเดือนและบริวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาที สูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	อัตราปกติ	ค่าพลังไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าพลังงาน (บาท/หน่วย)
	1.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	2.4649	226.17
	1.2 แรงดันต่ำกว่า 22-33 กิโลโวลต์		40.90
	150 หน่วยแรก (หน่วยที่ 0-150)	1.8047	
	250 หน่วยต่อไป (หน่วยที่ 151-400)	2.7751	
	เกิน 400 หน่วยขึ้นไป (หน่วย 401 เป็นต้นไป)	2.9780	

2	อัตราตามช่วงเวลาการใช้ (Time of Use Rate :Tou)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาท/หน่วย)		ค่าบริการ (บาท/เดือน)
		Peak	Off Peak	
	2.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	3.6246	1.1914	218.17
	2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	4.3093	1.2246	57.95

กิจการขนาดกลาง

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มิใช่องค์กรสาธารณะ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ แต่ไม่เกิน 1,000 กิโลวัตต์ และมีปริมาณการใช้พลังไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือน ไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยครอบคลุมเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

I	อัตราปกติ		ค่าพลังไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)	
	1.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	175.70	1.6660	
	1.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	196.26	1.7554	
	1.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	221.50	1.7314	

II	อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	หน่วยความต้องการพลังไฟฟ้า (บาทต่อกิโลวัตต์)	ค่าพลังไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)		
		Peak	Peak	Off-Peak	
	2.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์	74.14	2.6136	1.1726	328.17
	2.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	132.93	2.6950	1.1914	328.17
	2.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	210.00	2.6406	1.2346	328.17

อัตราตามช่วงเวลาของการใช้ : ค่าไฟฟ้าตามหน่วยที่ใช้ในช่วงเวลา 22.00 ถึง 09.00 น. ของวันถัดไป ค่าไฟฟ้าหน่วยละ 1.2 เท่าของค่าไฟฟ้าหน่วยในช่วงเวลาอื่นๆ ในวันเดียวกัน

หมายเหตุ : 1. การมิเตอร์ครั้งเครื่องวัดไฟฟ้าแต่ละประเภทจะต้องมีเครื่องมือวัดอย่างน้อยประเภทละ 1 เครื่อง ได้แก่ วัตต์มิเตอร์ และหม้อแปลงไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอีกประเภทละ 2 เครื่อง ยกเว้นกรณีลูกค้าใช้หม้อแปลงไฟฟ้าที่มีอยู่เดิมได้ตามที่เห็นสมควร

2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่ ที่ติดตั้งตามครั้งแรก หลังวันที่ 1 มกราคม 2543

3. อัตรา TOU เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าอยู่เดิม ที่ใช้มิเตอร์ชนิดไม่ใช่ดิจิตอลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และค่าติดตั้งให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้วย ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

4. เมื่อมีความต้องการพลังไฟฟ้าในช่วง 30 กิโลวัตต์ ค่าไฟฟ้าคิดตามอัตราทั่วไป ตามความต้องการพลังไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ติดต่อกันเป็นเวลา 12 เดือน และในเดือนถัดไป ถึงจะไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ก็ตาม ให้ใช้อัตราปกติสำหรับการคำนวณค่าไฟฟ้า

กิจการขนาดใหญ่

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม สวนสาธารณะ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนแรก 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต่อวงจรแต่ละเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องเดียว

ที่	อัตรา ตามช่วงเวลาของวัน (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการพลังไฟฟ้า (บาทต่อกิโลวัตต์)			ค่าพลังไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)
		Peak	Partial	Off Peak	
1.1	แรงดันต่ำ ระดับแรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	224.30	29.91	0	1.6660
1.2	แรงดันต่ำ 22-33 กิโลโวลต์	285.06	58.88	0	1.7004
1.3	แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	322.71	68.22	0	1.7314

Peak — เวลา 18.30 - 21.30 น. ของทุกวัน

Partial — เวลา 06.00 - 18.30 น. ของทุกวัน (ยกเว้นความต้องการพลังไฟฟ้า คิดเฉพาะส่วนที่เกิน Peak)

Off Peak — เวลา 21.30 - 06.00 น. ของทุกวัน

ที่	อัตรา ตามช่วงเวลาของวัน (Time of Use Rate : TOU)	ความต้องการพลังไฟฟ้า (บาทต่อกิโลวัตต์)			ค่าพลังไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)
		Peak	Partial	Off Peak	
2.1	แรงดันต่ำ ระดับแรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	74.14	2.6736	1.1726	228.17
2.2	แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	132.93	2.6950	1.1914	228.17
2.3	แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	210.00	2.8408	1.2246	228.17

อัตราขั้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าสำหรับหน่วยที่ใช้ต่ำกว่าร้อยละ 20 ของค่าความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาสิ้นสุดในเดือนปัจจุบัน

หมายเหตุ : 1. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทใหม่ หรือผู้ใช้ไฟฟ้าเดิมที่ขอใช้ TOU แล้ว

2. อัตรา TOU เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าตามอัตราใช้อัตรา TOU ในใช้ครั้งที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องทำสัญญาใช้ TOU และต้อง ค่าใช้จ่ายเพิ่มตามการใช้ไฟฟ้าตามปกติ

3. เดือนใดความต้องการพลังไฟฟ้าไม่ถึง 1,000 กิโลวัตต์ หรือการใช้ไฟฟ้าไม่ถึง 3 เดือนไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน

4. ค่าไฟฟ้าขั้นต่ำของค่าความต้องการพลังไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ คิดค่าไฟฟ้าขั้นต่ำ 12 เดือน และในเดือนใดมีไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ให้คิดค่าไฟฟ้าขั้นต่ำเดือนนั้นด้วย

กิจการเฉพาะอย่าง

คิดกรณีใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงแรมและกิจการให้เช่าที่
อาคาร ตลอดจนบริเวณพื้นที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป โดยต้องติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าแบบมิเตอร์

1	อัตรา ตามช่วงเวลาของการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	ความต้องการพลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าพลังไฟฟ้า (บาท/หน่วย)	ค่าบริการ (บาท/เดือน)
		Peak	Partial	Off-Peak	
	1.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	74.14	2.6136	1.1726	228.17
	1.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	122.93	2.6950	1.1914	228.17
	1.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	210.03	2.6458	1.2246	228.17

2	อัตราปกติ (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยังไม่ได้ติดมิเตอร์ TOU)	ความต้องการพลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าพลังไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)
	2.1 แรงดันตั้งแต่ 69 กิโลโวลต์ขึ้นไป	220.56	1.6666
	2.2 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	256.17	1.7034
	2.3 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	276.68	1.7314

อัตราขึ้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าคำนวณได้จากร้อยละ 70 ของค่าความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาถึงสูงสุดในเดือนปัจจุบัน

ข้อกำหนด : 1. กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางด้านแรงต่ำของหม้อแปลงซึ่งเป็นของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้คำนวณหาค่าพลังไฟฟ้าที่ใช้ในแต่ละเดือนเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อชดเชยกับการสูญเสียในหม้อแปลงไฟฟ้า ซึ่งมิได้วัดจากมิเตอร์

2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับและไม่สามารถใช้ เป็นอัตราสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยังไม่ติดตั้งมิเตอร์ TOU

3. เดือนใดความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ค่าไฟฟ้าจะคำนวณตามอัตราตั้งต้นต่ำ หากความต้องการพลังไฟฟ้าในช่วง 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ให้เปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นอัตราปกติสำหรับใหญ่หรือใหญ่มาก

ขนาดมิเตอร์	เฟส	ค่าติดตั้งใหม่ (บาท)	ค่าตรวจรับรองการใช้ไฟ (บาท)	ค่าส่วนเกิน (บาท)	ค่าประกัน (บาท)	รวม (บาท)
เฉพาะประเภทบ้านอยู่อาศัย ที่ใช้มิเตอร์ขนาดไม่เกิน 45 แอมแปร์	1 เฟส	2,500.-	1,000.-	60 แอมป์ 6,000.- (ก้าวละ 60 แอมป์ คิดเพิ่มแอมป์ละ 100.-	แอมป์ละ 100.-	
	3 เฟส	3,000.-	3,000.-	100 แอมป์ 20,000.- (ก้าวละ 100 แอมป์ คิดเพิ่มแอมป์ละ 300.-	แอมป์ละ 300.-	
นอกเหนือจากประเภทบ้านอยู่อาศัย ที่ใช้มิเตอร์ขนาดไม่เกิน 45 แอมแปร์	ต่ำกว่า 45 เท่า	ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000.- (ก้าว 200 แอมป์ 40,000.-	ไม่เกิน 30 แอมป์ 16,000.- (ก้าว 30 แอมป์ 20,000.-	หม้อแปลงเฉพาะราย ที่คิดค่าไฟ ฟ.ต. 400.-	แอมป์ละ 400.-	
	ตั้งแต่ 45 เท่าขึ้นไป	3,000.-	เครื่องละ 4 แต่ไม่เกิน 80,000			

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

1. ค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์จะเรียกเก็บจากผู้ใช้ไฟฟ้า สำหรับกิจการขนาดกลาง ขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่างที่มีเพาเวอร์แฟคเตอร์แลค (Lag) เฉพาะเดือนที่มีความต้องการพลังไฟฟ้ารีแอคตีฟเฉลี่ยใน 15 นาที ที่สูงสุดเกินกว่าร้อยละ 67.97 ของความต้องการพลังไฟฟ้าใน 15 นาที ที่สูงสุดนี้จะคิดเป็นกิโลวัตต์แล้ว โดยส่วนที่เกินจะต้องเสียค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์ในอัตรากิโลวาร์ (KVAR) ละ 14.02 บาท (เศษของกิโลวาร์ ถ้าไม่ถึง 0.5 กิโลวาร์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ 0.5 กิโลวาร์ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งกิโลวาร์

2. อัตราค่าไฟฟ้าข้างต้นเป็นอัตราเรียกเก็บรายเดือนที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3. ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง ค่าซื้อไฟฟ้าเปลี่ยนแปลง และค่า Ft

ค่า Ft

คือ ค่าความผันแปรที่ปรับเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามภาวะต้นทุนการผลิตและการจำหน่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของการไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อและหน่วยจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าพื้นฐาน จะคิดกับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือนเพื่อไม่ให้ค่าไฟฟ้าผันผวนมากเกินไป

ช่องทางการติดต่อ
กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ช่องทางการติดต่อ

1. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เว็บไซต์ www.pea.co.th
3. ตู้ ปณ. 400
4. ติดต่อพนักงานโดยตรงที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

ช่องทางการชำระเงิน
กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1-6

ช่องทางการชำระเงิน

1. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ในเวลาทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.

2. ชำระผ่านตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้นำระบบรอบหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้งาน)

3. ชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการที่มีสาขาบริการมากกว่า 7,000 แห่ง ได้แก่

3.1 บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"

3.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY AT POST"

3.3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JUST PAY"

3.4 บริษัท เซเว่น จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" ให้บริการเฉพาะพื้นที่ดังต่อไปนี้

1) ภาคเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พิษณุโลกและนครสวรรค์

2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ขอนแก่น อุบลราชธานีและนครราชสีมา

3) ภาคกลาง : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี นครปฐมและสมุทรสาคร

4) ภาคตะวันออก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ระยองและฉะเชิงเทรา

5) ภาคใต้ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอหัวหินและอำเภอกะพ้อ สุราษฎร์ธานี ยะลาและสงขลา

3.5 บริษัท แฮปปี้ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY STATION"

3.6 บริษัท ทรูมันนี่ จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "TRUE PARTNER"

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการช่องทางการชำระเงินผ่านตัวแทนจุดบริการ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

- ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 10, 11) และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 20) เท่านั้น
- ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์-โค้ดเท่านั้น และสามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ
- ต้องชำระเงินค่าไฟฟ้างวดในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้าเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมในการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการ 10.- บาท/รายการ

3.7 จุดชำระเงินและ/หรือจุดบริการลูกค้าเทสโก้โลตัส ทุกสาขา

4. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีธนาคารที่ร่วมบริการ ได้แก่

4.1 ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

4.2 ธนาคาร ยูโอบี จำกัด (มหาชน)

4.3 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)

4.4 ธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

4.5 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

4.6 ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด(ไทย) จำกัด (มหาชน)

4.7 ธนาคาร ทหารไทย จำกัด (มหาชน)

4.8 ธนาคาร แห่งโตเกียว-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

4.9 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

4.10 ธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

4.11 ธนาคาร ซิโอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

4.12 ธนาคาร ซูมิโตโม มิตซุย แบงค์กิ้ง คอร์ปอเรชั่น

4.13 ธนาคาร ซีตี้แบงก์

4.14 ธนาคาร อิสลามแห่งประเทศไทย

4.15 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

4.16 ธนาคาร แห่งอเมริกา เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการช่องทางการชำระเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝาก ไม่จำกัดประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าและมีค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

5. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งมีบริษัทและธนาคารฯ ที่ร่วมให้บริการ ได้แก่

5.1 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

5.2 บริษัท เรเนอร์ส คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

5.3 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

5.4 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการช่องทางการชำระเงินผ่านวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ยื่นความประสงค์สมัครขอใช้บริการได้ที่ธนาคารฯ/บริษัทฯ ที่ให้บริการได้โดยตรง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

6. ชำระเงินค่าไฟฟ้าทางระบบ Internet

7. ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Payment)

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

การออกแบบระบบไฟฟ้า

ข้อแนะนำในการออกแบบระบบไฟฟ้ากรณีที่ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีของอุปกรณ์ไฟฟ้าได้พัฒนาให้มีขีดความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้จึงจำเป็นต้องได้รับแรงดันไฟฟ้าที่มีความสม่ำเสมอและคุณภาพสูงตามไปด้วยเช่นกัน โดยส่วนใหญ่ปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดขึ้น มักพบว่าเกิดจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะ (Voltage Sags) ซึ่งมีสาเหตุจากการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นในระบบไฟฟ้า ไม่ว่าจะเกิดจากส่วนที่อยู่ในระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือเกิดขึ้นในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าก็ตาม เช่น การสตาร์ทมอเตอร์ขนาดใหญ่ภายในโรงงานของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นแนวทางการลดผลกระทบปัญหาดังกล่าว สามารถทำได้โดยการพิจารณาแยกวงจรการจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานออกเป็นกลุ่มดังนี้

- วงจรภาระทางไฟฟ้าทั่วไป เช่น แสงสว่าง ไฟฟ้าสำนักงาน เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้ากำลัง เช่น มอเตอร์ เครื่องเชื่อม เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้าของระบบควบคุมอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า

การรบกวนทางระบบไฟฟ้า

นอกจากปัญหาเนื่องจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะที่กล่าวมาแล้ว ยังมีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดจากการรบกวนทางระบบไฟฟ้า เนื่องจากฮาร์โมนิกส์ (Harmonics) หรือเกิดความผิดเพี้ยนของรูปคลื่นแรงดันไฟฟ้าผิดไปจากปกติ ทั้งนี้เกิดจากการใช้ภาระทางไฟฟ้าที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linear) เช่น เครื่องเชื่อมไฟฟ้า อุปกรณ์เรียงกระแสไฟฟ้า (Rectifier) มอเตอร์ปรับความเร็ว (Adjust speed drives) ของผู้ใช้ไฟฟ้าทำให้เกิดการรบกวนแก่ผู้ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเองหรืออาจส่งผลกระทบเกิดการรบกวนต่อผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่นที่อยู่ใกล้เคียงได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ระบบควบคุมของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองทำงานผิดพลาดได้ นอกจากนั้นจะทำให้อุปกรณ์ประเภทที่ทำงานโดยอาศัยหลักการของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงมอเตอร์ เกิดความร้อนและมีหน่วยสูญเสียเพิ่มขึ้น หรืออาจทำให้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น รีเลย์ทำงานผิดพลาดได้ รวมทั้งอาจมีผลทำให้ฟิวส์ป้องกันชุดคาปาซิเตอร์ขาดได้

ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและ/หรือไม่ปฏิบัติการใดๆ ในการที่จะเป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือความขัดข้องต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น หรือเครื่องมือ เครื่องใช้หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้า ทั้งนี้ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้งรายละเอียดทางเทคนิคของ ชนิด ขนาด และประเภทของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนทางไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาประเมินค่าการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้วย

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการรบกวนทางไฟฟ้าดังกล่าว สามารถดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ตัวกรองฮาร์โมนิกส์ (Harmonics Filter) เพื่อลดปัญหาเนื่องจากฮาร์โมนิกส์ในแต่ละลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องควบคุมค่าฮาร์โมนิกส์ทั้งด้านกระแสด้านแรงดันไฟฟ้า ไม่ให้เกินกว่าค่ามาตรฐานที่กำหนดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งท่านจะสามารถศึกษาในรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pea.co.th/คุณภาพไฟฟ้า

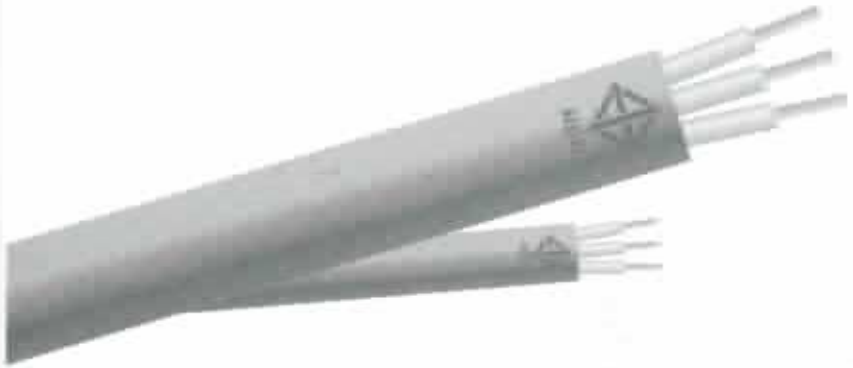
อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งขั้นต่ำ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เซอร์กิตเบรกเกอร์ ทั้งนี้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่ติดตั้งจะประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านเฟส (Phase over current relay) จำนวน 3 เฟสๆ ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านการลัดวงจรลงดิน (Ground over current relay) จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกิน (Under and Over Voltage relay) ซึ่งมีหน้าที่การทำงานแบบหน่วงเวลาและทริปวงจรเบรกเกอร์ทันทีเมื่อเกินค่าที่กำหนด

สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรคัดเลือกแต่อุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

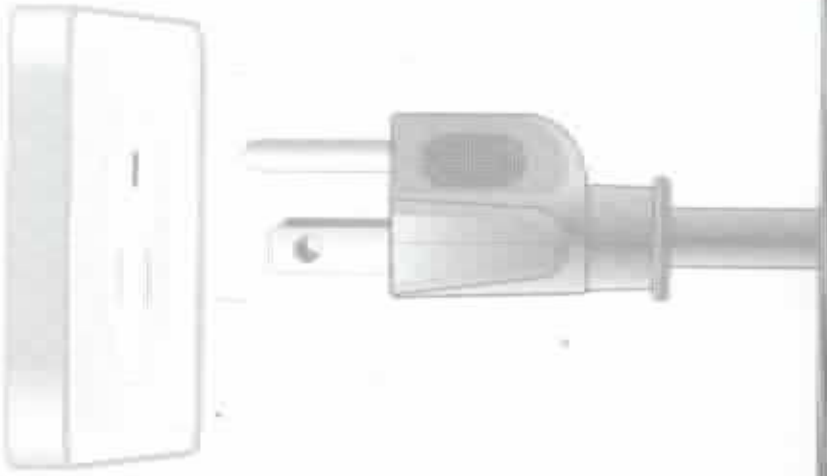
การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค

ผู้ประกอบการสามารถติดต่อขอคำปรึกษาทางเทคนิคด้านไฟฟ้า จากเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่ หรือสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2590-9074, 0-2590-9077 และ 0-2590-9080 เพื่อให้การออกแบบระบบไฟฟ้าของโรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้มาตรฐานสอดคล้องกับระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าแก่เปื่อยหมดอายุใช้งาน สังเกตได้จากเปลือกสายแตก แห้งกรอบ หรือบวม
- ฉนวนสายไฟฟ้าชำรุด อาจเกิดจากการบูดเรียมแยกกัดแทะหรือวางของทับ เดินสายไฟฟ้าใกล้แหล่งความร้อน ถูกของมีคมบาด
- จุดต่อสายไฟฟ้าต้องให้แน่น หน้าสัมผัสไฟดี ต้องเลือกใช้ขนาดของสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ไหลในสายหรือให้เหมาะสมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่เดินอยู่ใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรือถูกละอองน้ำ เพราะทำให้ฉนวนชำรุดได้ง่าย และเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วครบวงจรขึ้นได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ท่อร้อยสาย หรือร้อยสายให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงโครงโลหะ ซึ่งจะเกิดอันตรายขึ้นได้



เต้ารับ เต้าเสียบ

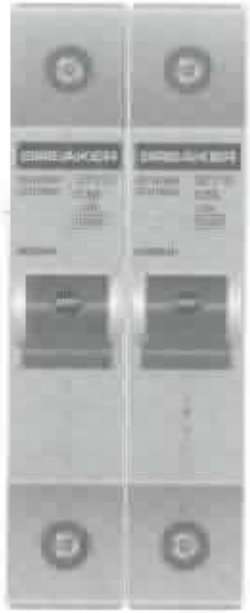
- เต้ารับ เต้าเสียบต้องไม่แตกร้าวและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานกับเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับต้องติดตั้งในตำแหน่ง ไม่เปิดกว้างหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก

แผงสวิตช์ไฟฟ้า

- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้นและสูงพอสมควร ห่างไกลจากสารเคมี และสารไวไฟต่างๆ
- ตรวจสอบดูว่ามี มด แมลงเข้าไปทำรังอยู่หรือไม่ หากพบว่ามี ให้ดำเนินการกำจัด
- อย่าวางสิ่งของขวางบริเวณแผงสวิตช์
- ควรมีผังวงจรไฟฟ้าโดยสังเขปติดอยู่ที่แผงสวิตช์ เพื่อให้ทราบว่า แต่ละวงจรจ่ายไฟไปที่ใด
- แผงสวิตช์ที่เป็นตู้โลหะควรทำการต่อสายดิน

สวิตช์ตัดตอนชนิดคัทเอาท์

- ตัวตัดและฝาครอบต้องไม่แตก
- ใส่ฟิวส์ให้ถูกขนาดและฝาครอบปิดได้สนิทดี
- ห้ามใช้ตัวตุ่นปิลแทนฟิวส์
- ขั้วต่อสายที่คัทเอาท์ต้องแน่นและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- ใบมีดของคัทเอาท์เมื่อสับใช้งานต้องแน่น



เบรกเกอร์

- ตรวจสอบฝาครอบและเบรกเกอร์ต้องไม่แตกร้าว
- ต้องมีฝาครอบปิดเบรกเกอร์ไว้มิดชิด
- ต้องติดตั้งในพื้นที่แห้งไม่เปียกชื้นและห่างไกลจากสารเคมีวัตถุไวไฟต่างๆ
- เลือกขนาดเบรกเกอร์ที่มีขนาดเหมาะสมกับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

ตู้เย็น ตู้แช่

- ให้ตรวจสอบตู้เย็น ตู้แช่ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้แก้ไขก่อนใช้งานต่อไป
- ให้บ้านผ่อนถ่าย เช่น แผ่นยาง แผ่นพลาสติก ปูบริเวณหน้าตู้เย็น ตู้แช่ และแนะนำให้ผู้ที่จะไปเปิดตู้เย็น ตู้แช่ ให้ยืนอยู่บนแผ่นผ่อนถ่ายดังกล่าวเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าดูด หากเกิดกรณีมีกระแสไฟฟ้ารั่ว
- ควรถอดปลั๊กตู้เย็น ตู้แช่ออก หากไม่ใช้งานหรือไม่อยู่บ้านเป็นเวลานาน
- โครงโลหะของตู้เย็นควรทำการต่อสายลงดิน

เครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโครงโลหะของเครื่องปรับอากาศ (ซึ่งบุคคลสามารถเข้าไปจับต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- สายไฟฟ้าที่ใช้ต่อเข้าเครื่องปรับอากาศ ต้องใช้ขนาดที่ถูกต้องตามพิกัดการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าปลายสายทุกจุดต้องทำให้แน่นและปิดฝาครอบเครื่องพันฉนวนให้เรียบร้อย
- เครื่องปรับอากาศต้องไม่ติดตั้งใกล้สารหรือวัตถุไวไฟ
- หากขณะใช้งานเครื่องปรับอากาศมีเสียงดังมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่มีใครอยู่

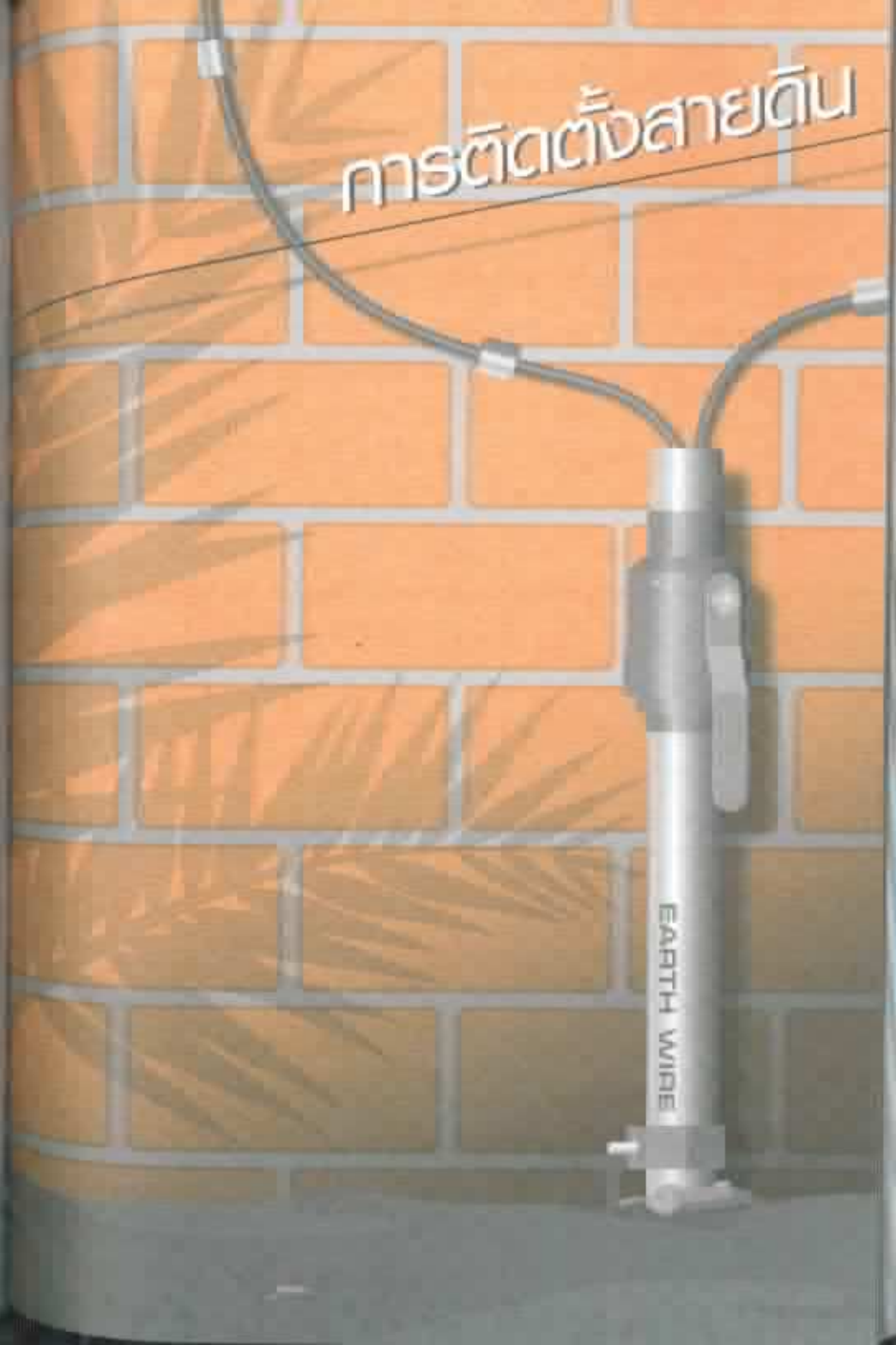
พัดลมติดเพดาน ฝาผนัง

- เมื่อเลิกใช้ทุกครั้งให้ปิดสวิตช์
- สวิตช์ปิด-เปิดพัดลม ต้องมีฝาครอบไม่แตกร้าว
- หากสวิตช์พัดลมที่มีฝาครอบเป็นโลหะ ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่

เครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้า

- ให้ตรวจสอบสวิตช์ที่เป็นโลหะของเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้า โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- โครงโลหะของเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้าควรทำการต่อสายดิน
- ถ้าเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้ามีเสียงดังผิดปกติหรือไม่สามารถปั๊มน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้งานและดำเนินการตรวจสอบเครื่องปั๊มน้ำทันที
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้าใกล้สายไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ปิดสวิตช์ หากมีปลั๊กเสียบให้ถอดปลั๊กเสียบออกทุกครั้ง

การติดตั้งสายดิน



การติดตั้งสายดิน

ระบบสายดินมีความสำคัญมากกับการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกิน เพราะหากมีการติดตั้งระบบสายดินถูกต้องตามมาตรฐานจะทำให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินปลดวงจรอย่างรวดเร็วตามที่กำหนด

ระบบสายดิน หมายถึง ระบบที่มีส่วนประกอบที่สำคัญ 4 ส่วน คือ

- หลักดิน
- สายต่อหลักดิน
- สายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- เต้ารับแบบที่มีขั้วสายดิน (3 ขั้ว)

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบสายดินก็คือสายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเรียกกันสั้นๆ ว่า **"สายดิน"** หรือ **"สายเขียว"** ซึ่งมีหน้าที่ทำให้สิ่งห่อหุ้มที่เป็นโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้ามีศักดาไฟฟ้าใกล้เคียงกับดินเพื่อเป็นการลดอันตรายต่อผู้สัมผัสกับสิ่งห่อหุ้มนั้น เมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่ว และเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่จะเกิดอันตราย ต้นแสดงการปรับเปลี่ยนระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน 3 รูปแบบดังต่อไปนี้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน

หากเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วหรือกระแสลัดวงจร เมื่อคนไปสัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าดังกล่าวจะทำให้มีกระแสไหลผ่านร่างกายทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ นอกจากนี้หากกระแสลัดวงจรที่ไหลลงดินมีค่าต่ำอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินอาจไม่ปลดวงจรออก ทำให้เต้ารับใช้ไฟฟ้าเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดินแต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้อาจจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสเมื่อจากเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสรั่ว หรือกระแสลัดวงจร จะมีกระแสบางส่วนไหลผ่านร่างกาย และบางส่วนไหลกลับเข้าระบบผ่านหลักดิน นอกจากนี้แล้ว เครื่องใช้ไฟฟ้าอาจจะเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้ เพราะเครื่องป้องกันกระแสเกินไม่ปลดวงจรหรือปลดวงจรออกช้า เนื่องจากกระแสดังกล่าวมีค่าไม่สูงพอ

ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้ามีกระแสไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสลัดวงจร ซึ่งกระแสดังกล่าวส่วนใหญ่กระแสจะไหลกลับเข้าระบบโดยผ่านทางสายดิน นอกจากนี้ยังเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาก่อนที่เครื่องใช้ไฟฟ้าจะเสียหาย

ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

การรับประกันการบริการ

1. การรับประกันการติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงไฟฟ้ากรณีที่มีระบบจำหน่ายพร้อมแล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

1.1	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงต่ำ 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง *ภายใน 2 วันทำการ*	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ในระบบแรงต่ำ 22-33 กิโลโวลต์ *ภายใน 55 วันทำการ*
1.2	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงต่ำ 380/220 โวลต์ ในชนบท *ภายใน 5 วันทำการ*	
1.3	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงต่ำ 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง *ภายใน 2 วันทำการ*	หากไม่มีเสาเหล็ก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
1.4	ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงต่ำ 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง *ภายใน 5 วันทำการ*	
1.5	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ในระบบแรงต่ำ 22-33 กิโลโวลต์ *ภายใน 35 วันทำการ*	หากไม่มีเสาเหล็ก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000 - บาท
1.6	ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ในระบบแรงต่ำ 22-33 กิโลโวลต์ *ภายใน 55 วันทำการ*	

2. การรับประกันการบริการตามที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน

<u>ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว</u>

2.1	การนัดหมายผู้ใช้ไฟฟ้า และการพิจารณาเปลี่ยนแปลงระบบการใช้ไฟฟ้า *ภายใน 15 วันทำการ* (ไม่ระบุระยะเวลาดำเนินการของหน่วยงานภายนอก)	หากไม่ดำเนินการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
2.2	การจ่ายคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า กรณีแจ้งเลิกการใช้ไฟฟ้า *ภายใน 3 วันทำการ*	หากไม่ดำเนินการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000 - บาท
2.3	การชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ระงับการใช้ไฟฟ้าแรงต่ำและไฟฟ้าแรงสูง *ภายใน 5 วันทำการ* (นับแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน)	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนเงินแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 - บาท
2.4	การชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนเกี่ยวกับการยกเลิกคำขอและไม่ดำเนินการใดๆ *ภายใน 5 วันทำการ*	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคืนเงินแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 - บาท

3. การรับประกันการให้บริการตอบสนองการใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ซึ่งได้ชำระเงินและปฏิบัติครบถ้วน

3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าขอเปิดบริการ ภายใน 1 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าชดเชยให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.- บาท รวมระยะเวลาสูงสุดไม่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.- บาท
3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ ภายใน 3 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าชดเชยให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50.- บาท รวมระยะเวลาสูงสุดไม่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500.- บาท
3.3	ผู้ใช้ไฟฟ้าขอใหม่ ภายใน 2 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าชดเชยให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.- บาท รวมระยะเวลาสูงสุดไม่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.- บาท

4. การรับประกันการแจ้งยอดค้างชำระเพื่อปฏิบัติงาน

4.1	การรับประกันการแจ้งยอดค้างชำระเพื่อปฏิบัติงาน โดยมีระยะเวลาการตัดสิ่งพ้นสภาพหรือวัดหยุดระยะเวลาการตัดสิ่งพ้นสภาพ หรือเครื่องขยายเสียง หรือปิดประกาศให้ทราบ แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน ก่อนการตัดไฟฟ้า	หากไม่แจ้งล่วงหน้าตามที่กำหนด หรือไม่ชำระไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดที่แจ้งไว้ ยกเว้นการแก้ไขเหตุฉุกเฉิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดครั้งหนึ่งแปลงขนาดความจุตั้งแต่ 500 เควีเอ ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท

5. การรับประกันการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ

5.1	การรับประกันการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่รับแจ้ง (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)	หากไม่ดำเนินการภายในกำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเหตุการณ์ และเหตุการณ์ที่ไม่ต้องจ่ายค่าปรับ ได้แก่ ปริมาณความต้องการไฟฟ้าสูงสุดเกินกว่าที่ระบบจะจ่ายได้ ความขัดข้องของระบบไฟฟ้าที่เกิดจากผู้ใช้ไฟฟ้าเอง และเหตุสุดวิสัย

การละเมิดการใช้ไฟฟ้า

คำจำกัดความ

การละเมิดการใช้ไฟฟ้า คือ การกระทำใดๆ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย ต่ออุปกรณ์ระบบการจ่ายไฟฟ้าและหรือมิเตอร์ และ/หรือ อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ และ/หรือเครื่องหมาย หรือสายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ/หรือการต่อไฟตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการละเมิดการใช้ไฟฟ้าในกรณีอื่นๆ

ข้อควรระวัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ขอใช้ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกอ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการหลอกลวงผู้ใช้ไฟฟ้าให้หลงเชื่อว่า มีผู้ใช้บุคคลผู้นั้นสามารถให้ๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า การเดินสายไฟฟ้าและรวมทั้งการติดตั้งมิเตอร์ และขอรับผลประโยชน์ต่อบุคคล โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องไปติดต่อที่สำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าลดลง รวมทั้งการจ้างงานให้คงเปลี่ยน หรือแก้ไขมิเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของเจ้าหน้าอย่างหลงเชื่อ และไม่ควรตัดต่อยอดสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง เพราะการกระทำดังกล่าวไม่ก่อประโยชน์ให้กับท่านแต่ประการใด แต่กลับทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร นอกจากเสียค่าจ้างงานให้กระทำการแล้ว ยังต้องขอใช้ความนิดการใช้ไฟฟ้าหรือค่าเสียหายหรือข้อระค่าไฟฟ้าเพิ่มตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรียกร้อง

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลลักลอบทำกับเป็นการลักทรัพย์ และทำให้เสียทรัพย์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นทรัพย์ของรัฐ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ทั้งผู้จ้างงานและผู้รับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งยังต้องถูกตัดกระไฟฟ้า เป็นการก่อให้เกิดความเสียหายต่อการประกอบกิจการของท่าน ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงขอความร่วมมือมายังท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดแอบอ้างดัดแปลงหรือแก้ไขมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ โปรดแจ้งให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการช่วยกันรักษาผลประโยชน์และทรัพย์สินของทางราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจดูบัตรหนังสือนำตัวในการเข้ามาตรวจสอบมิเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานของรัฐ และจดเลขที่บัตร ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะให้เข้าทำการตรวจสอบมิเตอร์ เพื่อป้องกันการแอบอ้างนะครับ ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาขอดำเนินการใดๆ โดยขาดระเบียบประโยชน์ตอบแทนแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

ถึงแม้สินค้าไม่ว่าจะเป็นในประเทศหรือนำเข้าจากต่างประเทศมีระบบมาตรฐานอิงตามความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงขึ้นเป็นลำดับ การที่ผู้บริโภคจะตรวจพบว่าสินค้าไม่ปลอดภัยนั้นกระทำได้ยาก เมื่อผู้บริโภคนำสินค้านั้นมาใช้ แล้วก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้บริโภคหรือบุคคลอื่นได้ แต่การฟ้องร้องคดีจำเป็นจะต้องพิสูจน์ถึงความเสียหายเป็นความยุ่งยาก เนื่องจากการจะนำการพิสูจน์ถึงความจงใจหรือประมาทเลินเล่อในการกระทำนั้นของผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า ตกเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามหลักกฎหมายทั่วไป เพราะยังไม่มีกฎหมายให้ความคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหายของผู้ผลิตหรือผู้เกี่ยวข้องไว้โดยตรง จึงได้มีพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยนำหลักความรับผิดชอบโดยเคร่งครัดมาใช้ อันจะมีผลให้ผู้เสียหายไม่ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนได้รับการชดใช้ค่าเสียหายที่เป็นธรรม

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2543

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ได้ประกาศกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2543 ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2543 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2544 เป็นต้นไป

1. คำจำกัดความ

"กรณีฉุกเฉิน" หมายความว่า กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยมิได้คาดหมายไว้ล่วงหน้า โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุต้องให้ดับไฟฟ้าเป็นการฉุกเฉิน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติหรือแหตุขัดข้องจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

"กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน" หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์ปกติ ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบขัดข้อง หรือดับไฟพักงาน ทั้งนี้ไม่รวมถึงกรณีอุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติและเหตุการณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

"ไฟฟ้าตะพริบ" หมายความว่า เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือระบบสายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นเวลาไม่เกิน 1 นาที

"ไฟฟ้าดับ" หมายความว่า การขาดหายของไฟฟ้าเพื่อทำงานซ่อมบำรุงหรือเกิดการขัดข้องในระบบผลิต หรือระบบสายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นเวลามากกว่า 1 นาที ขึ้นไป

"เขตอุตสาหกรรม" หมายความว่า นิคมอุตสาหกรรม หรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐหรือเอกชนที่ได้รับการอนุญาตให้จัดตั้งแล้ว โดยมีขอบเขตพื้นที่แน่นอน จัดไว้ให้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นที่ตั้งของโรงงาน อุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวเนื่องกันกับการประกอบอุตสาหกรรม

"เขตเมือง" หมายความว่า พื้นที่ซึ่งอยู่ในเขตเทศบาลตามกระเบียบของทางราชการ ทั้งนี้ไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาล

"เขตชนบท" หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่เขตอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเมือง

"ผู้ใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แล้วและมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

"ผู้ขอใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องมีคุณสมบัติตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

"ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก" หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ทั้งรายที่ใช้หม้อแปลงเฉพาะรายขนาดต่ำกว่า 100 เควีเอ หรือทุกขนาดต่ำกว่า 100 เควีเอ และมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์

"ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่" หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 100 เควีเอ หรือทุกขนาดรวมกันตั้งแต่ 100 เควีเอ ขึ้นไป

"ค่าปรับ" หมายความว่า เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนหรือร้องขอ กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และไม่เกิน 2,000.- บาท

"ร้องเรียน" หมายความว่า เรื่องราวที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแก้ไขการปล่อยปละเลยของเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับการบริการ

"ร้องขอ" หมายความว่า เรื่องราวที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการ หรืองดดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง

2. มาตรฐานด้านเทคนิค

2.1 ในระบบแรงดัน 115 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 120.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

2.2 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 34.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

2.3 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์

2.4 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติและกรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 200 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 240 กิโลโวลต์

2.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟปกติและกรณีจ่ายไฟฉุกเฉินจะมีช่วงระดับแรงดันต่ำสุด 342 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 418 กิโลโวลต์

3. มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานดังนี้

3.1 ค่าดัชนีจำนวนไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI)

(1) เฉลี่ยเท่ากับ 13.70 ครั้ง/ราย/ปี

(2) เขตอุตสาหกรรม 324 ครั้ง/ราย/ปี

(3) เฉลี่ยรวมทุก 21.28 ครั้ง/ราย/ปี

ค่าเฉลี่ย 18.85 ครั้ง/ราย/ปี

3.2 ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI)

(1) เฉลี่ยเท่ากับ 884 นาที/ราย/ปี

(2) เขตอุตสาหกรรม 324 นาที/ราย/ปี

(3) เฉลี่ยรวมทุก 1,615 นาที/ราย/ปี

ค่าเฉลี่ย 1,496 นาที/ราย/ปี

4. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเรื่องทั่วไป ดังนี้

4.1 การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากระบบขัดข้อง ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)

4.2 การร้องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า ให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าที่ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรให้หมดภายใน

6 เดือน นับจากวันที่ได้รับเรื่องคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนครั้งที่ร้องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า

4.3 การอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง ให้อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกเดือน สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชนบทให้อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือน ตามสภาพการใช้ไฟฟ้า และความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้ ให้คงเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้กำหนดจำนวนครั้งที่อ่านหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือนของแต่ละเขต โดยควบคุมให้มีสัดส่วนเฉลี่ยการอ่านหน่วยทุก 2 เดือน รวมทุกเขตไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตทั้งหมด

4.4 ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า ให้จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

4.5 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ตอบรับผู้ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด

5. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าดังต่อไปนี้ ยกเว้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นสำนักราชการและรัฐวิสาหกิจ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 คุณภาพไฟฟ้า

5.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน ให้แจ้งเวียน เวลาดับไฟฟ้า และกำหนดวันเวลาจ่ายไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 วัน

ก่อนการดับไฟฟ้า โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุกระจายเสียง หรือเครื่องขยายเสียงหรือปิดประกาศให้ทราบ หากไม่แจ้งเวียน เวลาดับไฟฟ้าล่วงหน้าตามที่กำหนดไว้ และหรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดวัน เวลาที่แจ้งไว้ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน) ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไปครั้งละ 200 บาท

5.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน) หากไม่สามารถในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองและเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท

5.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่หรือใช้ไฟฟ้ากรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้วให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้า นับถัดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินและได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน เสร็จตามประเภทการใช้ไฟฟ้าดังนี้

5.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ที่ขอใช้ไฟฟ้าในเขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท

ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500.-บาท

5.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ชั้นใดที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ที่ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.2.3 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าวันละ 200.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 2,000.-บาท

5.3 ระยะเวลาตอบสนองผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือร้องเรียนกรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีผู้ร้องขอหรือร้องเรียน ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าร้องขอ หรือร้องเรียนและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้

5.3.1 การยื่นขอผู้ใช้ไฟฟ้า และการเปลี่ยนหม้อแปลงกับการใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ (ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาดำเนินการของหน่วยงานภายนอก) หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า กรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 20 วันทำการ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้าดับ ให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปพบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ร้องเรียนภายใน 15 วันทำการนับตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียนวันละ 50.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500.-บาท

5.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และไม่ได้รับเงินค่าไฟฟ้า ให้ดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 วันทำการ หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียน

วันละ 50.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500.-บาท

5.4 ระยะเวลาต่อกลับการใช้ไฟฟ้าหรือมิบริการจ่ายไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถัดจากผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้.-

5.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับที่อยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

5.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับที่อยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนดแต่ไม่เกิน 500.-บาท

5.4.3 ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับใหญ่ ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100.-บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000.-บาท

6. การจ่ายค่าปรับ

ขั้นตอนการจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอรับค่าปรับตามแบบพอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้านั้นๆ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องค่าปรับ

6.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นเงินสด หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า

พิมพ์ครั้งที่ 1 มกราคม 2553
จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักประชาสัมพันธ์ ถ.งามวงศ์วาน จ.นนทบุรี

"ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย"

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2589-0100-1 โทรสาร 0-2589-4850-1
1129 PEA Call Center
www.pea.co.th