

## รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กันยายน 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านไผ่ จ.ลพบุรี

|     | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                                                                                   |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)      | 0       | 0             |                    |        | <div>ช่อง 3 = 1+2</div> <div>ช่อง 5 = 3-4</div>                                                                                   |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 23      | 6             | 2                  | 8      |                                                                                                                                   |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 23      | 6             | 2                  | 8      |                                                                                                                                   |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          | 18      | 0             | 2                  | 8      |                                                                                                                                   |
| 5   | ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)        | 5       | 0             | 0                  | 0      |                                                                                                                                   |
| 6   | การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        | <div>คือทำเสร็จภายในกำหนด</div> <div>คือทำไม่ทันภายในกำหนด</div>                                                                  |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง                 | 0       | 0             |                    |        |                                                                                                                                   |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ                 | 0       | 0             |                    |        |                                                                                                                                   |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)                     |         |               | 0                  | 0      |                                                                                                                                   |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
| 6.4 | งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 |         |               | 0                  | 0      |                                                                                                                                   |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                              |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          |         |               | 0                  | 0      |                                                                                                                                   |
|     | <b>ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน</b>               |         |               |                    |        | <div>แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน</div> <div>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย</div> <div>ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ</div> |
| 7   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                                                                   |
| 8   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
| 9   | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
| 10  | ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
| 11  | มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
| 12  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |                                                                                                                                   |
| 13  | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                                                                   |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                                                                                   |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายวัชรพงษ์ ปทุมณี หมายเลขโทรศัพท์ 16908