



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

เลขที่ น.๑บย.(บต) ๘๕๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

ถึง ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

วันที่ - ๗ มิ.ย. ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิชัย อินศรี)

ผบ.บต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

ที่ น.๑ บย.(บต) ๘๕๕ / ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.(น.๑)

เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และนำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นายจันทร์ คำวิชัย)

ผผ.กป.รช.ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๔๘๐๑๐๓

โทรสาร ๐๕๓-๔๘๐๓๓๖ , ดาวเทียม ๑๖๔๐๘

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤษภาคม 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านโสม อ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยนเพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการ ไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	3	0			
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	34	8	0	0	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	37	8	2	1	ข้อ 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	31	7	2	1	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	6	1	0	0	ข้อ 5 = 3-4
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	ข้อ 6.4 = 6.3-6.5
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	0	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0		0	0	แจ้งค่าใช้หนี้แล้ว แต่ยังไม่ชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสาร ไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้หนี้
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ไว้ระบุรายการอุปกรณ์แล้วแต่ไม่ส่งมอบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0		0	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษฎา สมชาย หมายเลขโทรศัพท์ 16908