



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง ถึง ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง
เลขที่ น.๑บส.(บต) ๑๘๖๖ / ๒๕๖๕ วันที่ ๔๗ ก.พ. ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิชัย อินศรี)
ผบ.บต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

- 4 ก.พ. 2565

ที่ น.๑ บส.(บต) ๑๘๖๖ / ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.(น.๑)
เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และนำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายนิรันดร์ อภิวงค์)
ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๘๘๑๑๐๓

โทรสาร ๐๕๓-๘๘๐๓๓๖ , ดาวเทียม ๑๖๙๐๘

- 4 ก.พ. 2565

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มกราคม 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านไผ่ จ.ลพบุรี

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	4	0	1	1	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	23	3	0	0	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	32	3	1	1	
4	คำเคินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	32	3	1	1	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	0	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					ก่อทำเสร็จภายในกำหนด ก่อทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	0	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		0	0	0	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5
 2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษฎา สมชาย หมายเลขโทรศัพท์ 16908