



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

เลขที่ น.๑บส.(บต) ๑๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

ถึง ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

วันที่ - ๕ ม.ค. ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิชัย อินศรี)

ผบ.บต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

- ๕ ม.ค. ๒๕๖๕

ที่ น.๑ บส.(บต) ๑๕ / ๒๕๖๕

เรียน อก.บล.(น.๑)

เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และนำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายนิรันดร์ อภิวงศ์)

ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

- ๕ ม.ค. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๔๘๑๑๐๓

โทรสาร ๐๕๓-๔๘๐๓๓๖ , ดาวยเทียม ๑๖๙๐๘

- ๕ ม.ค. ๒๕๖๕

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านไธสง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	38	13	0	1	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	35	12	0	1	
4	คำเค้นการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	35	12	0	1	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	3	1	0	0	
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	0	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0		0	0	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T/รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0		0	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษฎา สมชาย หมายเลขโทรศัพท์ 16908