



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง ถึง กฟส.อ.บ้านโฮ้ง
เลขที่ น.๑บอ.(บต) /๒๕๖๔ วันที่ ๒๖ กย. ๒๕๖๔
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิชัย อินศรี)
ผบ.บต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ที่ น.๑ บอ.(บต) ๑๓๘๕/๒๕๖๔

เรียน อก.บล.(น.๑)

เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายนิรันดร์ อภิวงค์)
ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

๒๖ กย. ๒๕๖๔

รายงานสถานะการบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ส.ค. 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านไธสง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	4	0	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	78	7	0	5	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	78	7	0	5	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	68	7	0	4	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการ ไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	10	0	0	1	
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คื่อทำเสร็จภายในกำหนด คื่อทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไมชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	0	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0		0	0	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสาร ไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		0	0	ให้ระบวการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0		0	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษฎา สมชาย หมายเลขโทรศัพท์ 16908