



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

ถึง กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิชัย อินทรีย์)

ผบ.บต.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

- ๕ ก.ค. ๒๕๖๕

ที่ น.๑กฟส.อ.บส.(บต.) ๙๐๙๘/๒๕๖๕

เรียน อก.บล.(น๑)

เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายนิรันดร์ อภิวงศ์)

ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ่ง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๘๘๑๑๐๓, ๑๖๙๐๘, โทรสาร ๐๕๓-๘๘๐๓๓๖

๕ ก.ค. ๒๕๖๕



# รายงานสถานะการบริการประชาชน

## รายงานประจำเดือน มิ.ย. 2564 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านโฮ่ง จ.ลำพูน

|    | รายการ                                                 | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|----|--------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|    |                                                        | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1  | คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)      | 0       | 0             | 0                  | 0      | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2  | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                 | 73      | 27            | 0                  | 11     |                                                                |
| 3  | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้         | 73      | 27            | 0                  | 11     |                                                                |
| 4  | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                          |         |               | 0                  | 7      | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 5  | ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)        | 11      | 4             | 0                  | 4      |                                                                |
| 6  | การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ                              |         |               |                    |        |                                                                |
|    | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                            |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|    | 6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง             | 0       | 0             |                    |        |                                                                |
|    | 6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ             | 0       | 0             |                    |        |                                                                |
|    | 6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)                 |         |               | 0                  | 0      |                                                                |
|    | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                 |         |               |                    |        |                                                                |
|    | 6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                             |         |               | 0                  | 0      | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
|    | 6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                          |         |               |                    |        |                                                                |
|    | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5          |         |               | 0                  | 0      |                                                                |
| 7  | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                      |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8  | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                             |         | 0             | 0                  | 0      |                                                                |
| 9  | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                |
| 10 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 11 | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                    |         |               |                    |        |                                                                |
| 12 | มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ                       |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
| 13 | ขาดแคลนอุปกรณ์                                         |         |               |                    |        |                                                                |
|    | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                   | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                |
|    | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5  | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                |

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษฎา สมชาย หมายเลขโทรศัพท์ 16908