



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ถึง กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิชัย อินศรี)

ชผ.บต.รช.หม.บต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ที่ น.๑กฟส.อ.บธ.(บต.)

เรียน อก.บล.(น๑)

เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายไพฑูรย์ มูลทอง)

หม.บง.รช.ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๔๘๑๑๐๓ , ๐๖๔๐๘, โทรสาร ๐๕๓-๔๘๐๓๓๖

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พ.ย. 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านโฮ่ง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	0	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	57	14	3	3	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	29	14	3	3	ช่อง 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	29	14	2	3	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	1	0	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน(งานขยายเขต)			3	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			3	0	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		0	3	0	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่ได้มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสาร ไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0		0	0	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0		3	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายกฤษฎา สมชาย หมายเลขโทรศัพท์ 16908