



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ถึง กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

เลขที่

วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานการณ์บริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ผบต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินงานสถานการณ์บริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวิชัย อินทร์)

ชม.บต.รช.ผบ.บต.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

ทราบ

ผบ.บต.,ผบ.บง.

นำข้อมูลขึ้นระบบ ศูนย์ พ.ร.บ ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายพุทธิชาติ ศิริรักษ์)

ผจก.กฟส.อ.บ้านโฮ้ง

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน พ.ค 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านไผ่ จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการ ไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	1	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	70	32	0	3	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้					
4	คำดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	70	32	0	3	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการ ไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)					
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	1	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5					
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		0	0	1	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5					

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายวิชัย อินศรี หมายเลขโทรศัพท์ 16908