



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่าซาง

ที่ น.๑ กฟส.อ.ปช.(ก.) ๒๕ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ “จัดการข้อร้องเรียน”

เพื่อให้การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่าซาง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน ในด้านแนวทางปฏิบัติ แนวทางการแก้ไข กระบวนการตรวจสอบภายใน การพิจารณาดำเนินการเพื่อป้องกัน และลดจำนวนข้อร้องเรียน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ “จัดการข้อร้องเรียน” ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.อ.ป่าซาง

๑.๑ นายไพบูลย์ จันทะวรรณ	ผ.บ.ต.กฟส.อ.ป่าซาง	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายปกรณ์ สืบสกุลแก้ว	ช.ผ.ก.ป.กฟส.อ.ป่าซาง	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นายธวัชชัย อินกองงาม	ช.ผ.บ.ต.กฟส.อ.ป่าซาง	คณะกรรมการ
๑.๔ นางณัฏฐาพร มุลธิ	ช.ผ.บ.ง.กฟส.อ.ป่าซาง	คณะกรรมการ
๑.๕ นางสาวจุฬาลักษณ์ เพ็ญธง	น.บ.ช.๖ ผ.บ.ง.กฟส.อ.ป่าซาง	เลขานุการ
๑.๖ นางสาวพีระภรณ์ สุภาชี	ช.บ.ค.กฟส.อ.ป่าซาง	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

๒.๑ นายไพบูลย์ จันทะวรรณ	ผ.บ.ต.กฟส.อ.ป่าซาง	ด้านการขอใช้บริการของลูกค้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า
๒.๒ นายณัฐกร จอมขันเงิน	พ.ช.ง.๖ กฟส.อ.ป่าซาง	ด้านกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟตก-ไฟดับ/ ด้านก่อสร้างระบบจำหน่าย
๒.๓ นายอาทิตย์ อุประโจ	พ.ช.ง.๔ กฟส.อ.ป่าซาง	ด้านการจัดการด้านมิเตอร์
๒.๔ นางพรสวรรค์ ม่วงเขียว	พ.บ.ช.๗ กฟส.อ.ป่าซาง	ด้านการจัดการด้านการเงิน/ค่าไฟฟ้า

๒.๕ สำหรับข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ ให้ ผ.จก.กฟส.อ.ป่าซาง หรือประธานคณะกรรมการ ตามข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป

หน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ เป็นผู้กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามข้อร้องเรียน ในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงการปิดข้อร้องเรียนในภาพรวมของ กฟส.อ.ป่าซาง ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ นายไพบูลย์ จันทะวรรณ เป็นผู้ปิดข้อร้องเรียนในระบบ e-One Portal Service ให้สมบูรณ์ และสรุปรายงานผล ผ.จก., กฟน.๑ ทั้งนี้ให้จัดส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ กลุ่มธุรกิจเพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. ให้ประธานคณะกรรมการ ตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น และเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ - ๔ ม.ค. ๒๕๖๕


(นายสุชัย พันติ)
ผ.จก.กฟส.อ.ป่าซาง