



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่าซาง
ที่ น.๑กฟส.อ.ปช.(ก.) ๓๓ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(ระดับกอง) บรรลุเป้าประสงค์ตามBalanced Scorecard ของ กฟผ. ด้านพัฒนากระบวนการภายใน (Internal Process)สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน/สำนักตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) หลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) และ PDCA รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ(Process Improvement)จากระดับหน่วยงานไปสู่ส่วนนวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ในระดับองค์กร

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับการไฟฟ้า) ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------------|------------------------|---------------------|
| 1. นายศุภชัย พันดิ | ผจก.กฟส.อ.ป่าซาง | ประธานคณะกรรมการฯ |
| 2. นายปกรณ์ สืบสกุลแก้ว | ขผ.กบ.กฟส.อ.ป่าซาง | กรรมการ |
| 3. นางณัฐพร มุลธิ | ขผ.บง.กฟส.อ.ป่าซาง | กรรมการ |
| 4. นายไพบุลย์ จันทะวรรณ | ผผ.บต.กฟส.อ.ป่าซาง | กรรมการและเลขานุการ |
| 5. นางสาวจุฬาลักษณ์ เพ็ญธง | นบช.๖ ผบง.กฟส.อ.ป่าซาง | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

1. วางแผนการดำเนินการระบบประกันคุณภาพบริการของ กฟผ. ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน/สำนักตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) และหลักการระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) และ PDCA
2. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รับทราบและนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานทั่วทั้งกอง
3. พิจารณากลับกรองคู่มือการปฏิบัติงาน(Work Manual), ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)และระบบประกันคุณภาพบริการ (Service Quality Assurance :SQA) ซึ่งมุ่งเน้นจุดสัมผัสการให้บริการลูกค้า(Touch Point)ให้สอดคล้องกับ Supply Chain ,ระบบงานโดยรวมของ กฟผ.,ข้อกำหนดของระบบงาน ,ข้อกำหนดของกระบวนการที่สำคัญ, ตัววัด/ตัวชี้วัดในกระบวนการ
4. จัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการทำงานติดตามประเมินผลฯ
5. ติดตาม ประสานงาน และสรุปผลการดำเนินงาน

6. มีข้อเสนอแนะ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการนำเสนอคณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. (Tier 2) เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (Process Improvement) และนำไปสู่ นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ ๔ ม.ค. ๒๕๖๕

(นายสุกชัช พันติ)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอป่าซาง