



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

ถึง กฟส.อ.ปทุมธานี

วันที่ ๒๐ พค. ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไพบุลย์ จันทะวรรณ)

ผบ.บต.กฟส.อ.ปทุมธานี

ที่ น.๑กฟส.อ.ปช.(บต.) ๑๗๖๗/๒๕๖๕

เรียน ผบ.บต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายไพบุลย์ จันทะวรรณ)

ผบ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๕๒๐๖๓๖ , ๐๕๖๐๘-๑๐

โทรสาร ๐๕๓-๕๒๐๕๒๖

# รายงานสถานะการบริการประชาชน

## รายงานประจำเดือน ใน เม.ย. 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอป่าซาง จ.ลำพูน

|     | รายการ                                                  | มิเตอร์ |               | ขยายเขตระบบจำหน่าย |        | หมายเหตุ                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------|---------|---------------|--------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
|     |                                                         | ใหม่    | เปลี่ยน/เพิ่ม | แรงสูง             | แรงต่ำ |                                                                |
| 1   | คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)       | 0       | 0             | 0                  | 1      | ช่อง 3 = 1+2                                                   |
| 2   | คำร้องที่รับในเดือนนี้                                  | 41      | 5             | 0                  | 2      |                                                                |
| 3   | รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้          | 41      | 5             | 0                  | 3      |                                                                |
| 4   | ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน                           | 41      | 5             | 0                  | 2      | ช่อง 5 = 3-4                                                   |
| 5   | ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)         | 0       | 0             | 0                  | 1      |                                                                |
| 6   | การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ                               |         |               |                    |        |                                                                |
|     | แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน                             |         |               |                    |        | คือทำเสร็จภายในกำหนด<br>คือทำไม่ทันภายในกำหนด                  |
| 6.1 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง               | 0       | 0             |                    |        |                                                                |
| 6.2 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ               | 0       | 0             |                    |        |                                                                |
| 6.3 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน(งานขยายเขต)                   |         |               | 0                  | 1      |                                                                |
|     | มาตรฐานคุณภาพการบริการ                                  |         |               |                    |        |                                                                |
| 6.4 | งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน                                 |         |               | 0                  | 0      |                                                                |
| 6.5 | งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน                               |         |               |                    |        |                                                                |
|     | จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5           |         |               | 0                  | 1      |                                                                |
| 7   | ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน                       |         |               |                    |        | แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน<br>ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย |
| 8   | ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน                              |         | 0             | 0                  | 1      |                                                                |
| 9   | ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสาร ไม่ครบ |         |               |                    |        |                                                                |
| 10  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                |
| 11  | ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส                     |         |               |                    |        |                                                                |
| 12  | มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ                        |         |               |                    |        |                                                                |
| 13  | ขาดแคลนอุปกรณ์                                          |         |               |                    |        | ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ                           |
|     | อยู่ระหว่างดำเนินการ                                    | 0       | 0             | 0                  | 0      |                                                                |
|     | จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5   | 0       | 0             | 0                  | 1      |                                                                |

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายไพฑูรย์ จันทะวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 15608