



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์การบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

ถึง กฟส.อ.ปทุมธานี

วันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์การบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายพิบูลย์ จันทะวรรณ)
ผบ.บต.กฟส.อ.ปทุมธานี

ที่ น.๑กฟส.อ.ปช.(บต.) ๑๓๘๖/๒๕๖๕

เรียน ผบ.บต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป


(นายสุชัย พันติ)

ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

๑๘ เม.ย. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๕๒๐๖๓๖ , ๐๕๖๐๘-๑๐

โทรสาร ๐๕๓-๕๒๐๕๒๖

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ใน มี.ค. 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอป่าซาง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	8	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	65	14	1	8	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	65	14	1	16	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	65	14	1	15	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	1	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	1	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	1	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	1	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T/รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	1	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายไพฑูรย์ จันทะวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 15608