



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ป๋าชาง

เลขที่

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.ป๋าชาง

ถึง กฟส.อ.ป๋าชาง

วันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๔

ผบต.กฟส.อ.ป๋าชาง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไพบุลย์ จันทะวรรณ)

ผบ.บต.กฟส.อ.ป๋าชาง

ที่ น.๑กฟส.อ.ปช.(บต.) ๘๒/๒๕๖๔

เรียน ทผ.บต.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง นำข้อมูลขึ้นระบบ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายวิสูตร ทิศอาจ)

ผจก.กฟส.อ.ป๋าชาง

๖๗ ม.ค. ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๕๒๐๖๓๖ , ๐๕๖๐๘-๑๐

โทรสาร ๐๕๓-๕๒๐๕๒๖

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ธ.ค. 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอป่าซาง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	5	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	94	34	0	9	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	94	34	0	14	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	94	34	0	6	ช่อง 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	8	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	8	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	8	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	8	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	8	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายไพบุลย์ จันทะวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 15608