

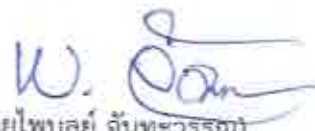


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ป้าซาง ถึง กฟส.อ.ป้าซาง
เลขที่ วันที่
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.ป้าซาง

ผบต.กฟส.อ.ป้าซาง ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายไพฑูรย์ จันทร์วรรณ)
ผบ.บต.กฟส.อ.ป้าซาง

ที่ น.๑กฟส.อ.ปช.(บต.) ๓๕๕๕๕ / ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.(น๑)

เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป


(นายวิระศักดิ์ ชุมภูเทพ)
ผจก.กฟส.อ.ป้าซาง
- ๗ ส.ค. ๒๕๖๓

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน ก.ค 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอป่าซาง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการ ไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	11	ข้อ 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	90	16	0	9	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	90	16	0	20	
4	คำดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	90	16	0	17	ข้อ 5 = 3-4
5	ดำเนินการ ไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	3	
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	3	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	3	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้ค่าแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		0	0	3	
9	ผู้ใช้ไฟ ที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสาร ไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T/รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	3	

ข้อสังเกต: 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ: ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายไพบูลย์ จันทวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 15608