



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี

ถึง กฟส.อ.ปทุมธานี

เลขที่ ผบต. ๓๕๐๓๖/๒๕๖๓

วันที่ 29 ก.ค. 2563

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๓

เรียน ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายไพบุลย์ จันทะวรรณ)

ผบ.บต.กฟส.อ.ปทุมธานี

ที่ น.๑กฟส.อ.ปช.(บต.) ๓๕๒๕/๒๕๖๓

เรียน อก.บต.(น๑)

เพื่อโปรดทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ

ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายวิระศักดิ์ ขุมภูเทพ)

ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

๒๙ ก.ค. ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐๕๓-๕๒๐๖๓๖, ๐๕๒๐๐๘-๑๐

โทรสาร ๐๕๓-๕๒๐๕๒๖

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มิ.ย 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอป่าซาง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	0	13	ข้อ 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	105	56	0	2	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	105	56	0	15	
4	คำเค้นการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	105	56	0	4	ข้อ 5 = 3-4
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	11	
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					ข้อ 6.4 = 6.5-6.6 ข้อ 6.5 = 6.4-6.5
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	11	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					ข้อ 6.4 = 6.5-6.6 ข้อ 6.5 = 6.4-6.5
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	11	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					ข้อ 7.1 = 7.2-7.3 ข้อ 7.2 = 7.1-7.2 ข้อ 7.3 = 7.1-7.2
7.1	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	11	
7.2	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
7.3	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
7.4	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
7.5	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
7.6	ขาดแคลนอุปกรณ์					ข้อ 7.6 = 7.7-7.8 ข้อ 7.7 = 7.6-7.7 ข้อ 7.8 = 7.6-7.7
7.7	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
7.8	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	11	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายไพฑูรย์ จันทะวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 15608