



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี ถึง กฟส.อ.ปทุมธานี
เลขที่ พ.น.ท. ๓๐๐๐๙/๒๕๖๓ วันที่
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

ผบต.กฟส.อ.ปทุมธานี ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานะการบริการประชาชน บล.๐๑
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพิบูลย์ จันทะวรรณ)

ผ.บ.ต.รักษาการแทน ผ.บ.ต.กฟส.อ.ปทุมธานี

ที่ น.๑กฟส.อ.ปท.(บต.) 30๒๖๙/๒๕๖3

รับทราบ

ผบต.สรุปรายงานส่ง กฟน.๑ และ พคค.นำข้อมูลขึ้นระบบ
ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ต่อไป

(นายวีระศักดิ์ ชุมภูเทพ)

ผจก.กฟส.อ.ปทุมธานี

25 พ.ค. 2563

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน เม.ย 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอป่าซาง จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการ ไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	0	0	1	15	
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	165	49	0	2	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	165	49	1	17	ข้อ 3 = 1+2
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	165	49	1	0	
5	ดำเนินการ ไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	0	0	0	17	ข้อ 5 = 3-4
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ					
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	0	0			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	17	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งาน ไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ล่าช้ากว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	17	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	0	0	0	17	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสาร ไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
13	ขาดแคลนอุปกรณ์					ใช้ระบบการอุปกรณ์ด้วยตนเองยกเว้น
14	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	0	0	0	17	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายไพบุณย์ จันทะวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 15608