

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านธิ จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	30	2	0	2	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	77	14	1	7	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	107	16	1	9	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	81	16	1	7	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	26	0	0	2	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	26	0			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)	26		0	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	26	0	0	2	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	2	0	0	2	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	22				
9	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0				
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0				
11	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ	2				
12	ขาดแคลนอุปกรณ์	0				
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	26	0	0	2	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายจิรายุ ศรีมัน

หมายเลขโทรศัพท์ 053-985981