

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน มกราคม 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านธิ จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	42	0	0	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	86	11	2	9	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	128	11	2	9	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	98	9	2	7	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	30	0	0	2	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					ช่อง 5 = 3-4
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	15	2			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)	15		0	2	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	30	0	0	2	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน	2	2	0	2	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ	13				
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส	0				
11	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส	0				
12	มิเตอร์ C.T. /รอกการขยายเขตแรงต่ำ	15				
13	ขาดแคลนอุปกรณ์	0				
	อยู่ระหว่างดำเนินการ			0	0	ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	30	2	0	2	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายจิรายุ ศรีมณี

หมายเลขโทรศัพท์ 053-985981