



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น1)

ถึง ฝวบ.(น1)

เลขที่ น.1กบล.(ผก)958/2567

วันที่ 29 พฤษภาคม 2567

เรื่อง ขออนุมัติ แผนปฏิบัติการ กพน.1 ปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2)

เรียน อ.ฝวบ.(น1)

ตามหนังสือ กงก.(น) เลขที่ กงก.(น)(นผ) 355/2567 ลงวันที่ 30 เมษายน 2567 รผก.(นฉ) ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2) (เอกสารแนบ 1) และ ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1 กบล.(ผก) 885/2567 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2567 กบล.(น1) ให้ส่วนเกี่ยวข้องที่มีแผนงานและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ทบทวนและตรวจสอบแผนปฏิบัติการฯ (เอกสารแนบ 2) นั้น

กบล.(น1) พิจารณาแล้ว เพื่อให้ กพน.1 มีแผนปฏิบัติการฯ สำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร จึงเห็นควรขอพิจารณาเห็นชอบ "แผนปฏิบัติการ กพน.1 ปี 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2)" ทั้งสิ้น 40 แผนงาน 135 กิจกรรม (เอกสารแนบ 3) โดยมีรายละเอียดทั้ง 4 ด้านดังนี้

1. ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 27 กิจกรรม
2. ด้านลูกค้า (Customer) 12 แผนงาน 43 กิจกรรม
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 17 แผนงาน 57 กิจกรรม
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth) 3 แผนงาน 8 กิจกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผชก.(น1) พิจารณาอนุมัติต่อไป

(นายพงษ์วัฒน์ วิวัฒน์กมลชัย)

อก.บล.(น1)

เรียน ผชก.(น1)

โปรดพิจารณาอนุมัติ ตามที่ กบล.(น1) เสนอต่อไป

เรียน อ.ฝ.(น1), อก.สข.(น1), ผจก.กฟล.,

กฟส.(L,M,S,XS), ผจก.ชั้น 2,3, กฟย.,

อนุมัติตามเสนอ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

(นายสมเจตน์ อิมผล)

อฝ.วบ.(น1)

29 พ.ค. 67



(นายเมธี บุญพรหม)

อฝ.ปป.(น1) รักษาการแทน ผชก.(น1)

30 พ.ค. 67

เรียน ผชก.(น1)

เพื่อโปรดทราบ



(นายเมธี บุญพรหม)

อฝ.ปป.(น1)

30 พ.ค. 67

แผนกแผนกลยุทธ์

โทร. 10211

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ Smart Grid เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และมีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
- OM2 ยกระดับคุณภาพการรับจ่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารจัดการจ่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่าย
- OC4 การบูรณาการข้อมูลกับประชาชนเพื่อให้เข้าถึงจากโรงงานด้วย

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและควมน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรดที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนที่ปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายการบิน (Balanced Scorecard ของสายการบิน (งบ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รวณ.(งบ)	ผบ.กฟท., ผ.งค.(งบ) ผู้รับผิดชอบหลัก											
	เป้าหมาย ผ.งค.(งบ), กฟท.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส		ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง			1 ครั้ง			
	กฟท.1												
	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567												
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567												
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567												
	ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568												
	1.2 ผ.งค.(งบ) รวบรวมสรุปรายงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รวณ.(งบ) เป้าหมาย ผ.งค.(งบ), จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟท.1 ไตรมาส 1 ภายใน 15 พฤษภาคม 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 14 สิงหาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 14 พฤศจิกายน 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 14 กุมภาพันธ์ 2568	กฟท.											
	1.3 บันทึกข้อมูลไม่ทางการเงินปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ให้ไม่เกิน 210 ชั่วโมง ต่อเดือน คัดคน เป้าหมาย กฟท.1 ไตรมาส 1 ไม่วัดผล ไตรมาส 2 ไม่เกิน 50 คน ไตรมาส 3 ไม่เกิน 30 คน ไตรมาส 4 ไม่เกิน 10 คน	กฟท.											
	1.4 บันทึกข้อมูลไม่ทางการเงินปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS โดยพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เป้าหมาย กฟท.1 ไตรมาส 1 ไม่วัดผล ไตรมาส 2 คณสิทธิ์ 0 รายการ ไตรมาส 3 คณสิทธิ์ 0 รายการ ไตรมาส 4 คณสิทธิ์ 0 รายการ	กฟท.											
	1.5 บันทึกข้อมูลไม่ทางการเงินปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน OMS PM WMS และ PS ระดับตำแหน่งของพนักงาน ไม่ขึ้นกับประเภทกิจกรรม (Activity Type) มากกว่า 2 ระดับ เป้าหมาย กฟท.1 ไตรมาส 1 ไม่วัดผล ไตรมาส 2 ไม่เกิน 500 รายการ ไตรมาส 3 ไม่เกิน 300 รายการ ไตรมาส 4 ไม่เกิน 100 รายการ	กฟท.											
	1.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟส.(L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟท.1 ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟส. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟส. ระดับ 5 น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน ล้านบาท ค่าเป้าหมาย ปี 2567 ตามอนุมัติ ผวท.กฟท.(ทท.)149/2567 ตว.20 มี.ค.2567 (ค่า Interval = 6.53525)	ผบ.กฟท.(บ1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5			
	1.7 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท และค่าใช้จ่ายในการวิจัย ของ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟท.1 ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟส. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟส. ระดับ 5 น.1 ระดับ 5 เบิกจ่ายไม่เกิน ร้อยละ 100 (งบประมาณ)	ผบ.กฟท.(บ1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5			
	2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบวิจัยเพื่อพัฒนาฯ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟท.1-2-3 และ กฟอ.1-2-3											
	กฟท.1	ผบ.กฟท. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100					
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10												
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30												
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70												
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100												
		2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายวิทยฐานะ และรางวัลผลงานฯ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งานโครงการมีเจ้าเป็นเจ้าส่วน (งบ I) , งานดีชีฟ											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	กฟน.1	ผบน.ภบศ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง			1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2567												
	ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2567												
	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2567												
	ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2568												
	3.4 ผสภ.(นอ) รวบรวมสรุปรายงานวิเคราะห์คุณภาพและรายงานผล แลเชอ รทท.(นอ) เป้าหมาย ผสภ.(นอ) จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันตั้งขึ้นไตรมาส ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568	ภบศ.ผสภ.											
4. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเนื้อที่ 3 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา	4.1 บริหารจัดการมีคดีสถานะระบบ, เจริญคดีของนิติเจ้าหน้าที่และดำเนินการขาย ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.												
	กฟน.1	ภบศ.ผสภ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4										
	ไตรมาส 1 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ 31 ธ.ค.66												
	ไตรมาส 2 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ ไตรมาส 1												
	ไตรมาส 3 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ ไตรมาส 2												
	ไตรมาส 4 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ ไตรมาส 3												
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน มีเนื้อที่ 3 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา	5.1 บริหารจัดการทรัพย์สินและสถานะระบบ เจริญคดีของนิติเจ้าหน้าที่และดำเนินการขาย ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.												
	กฟน.1	ภบศ.ผสภ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4										
	ไตรมาส 1 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ 31 ธ.ค.66												
	ไตรมาส 2 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ ไตรมาส 1												
	ไตรมาส 3 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ ไตรมาส 2												
	ไตรมาส 4 1 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา หรือ 5 ไร่ 2 งาน 10 ตารางวา ณ ไตรมาส 3												
แผนปฏิบัติการประจำปี 2567													
6.ความสามารในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6.1 ดำเนินการหาตลาดเพื่อหาพันธมิตร เพื่อดำเนินการร่วมกับ ค่าเช่าการใช้ไฟฟ้า (ค่าเช่าสาย) ของปี 2568 ได้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2567 กฟน.1 ร้อยละ 100	ผบน.ภบศ.ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 4	ร้อยละ 100								ร้อยละ 100	
	6.2 ดำเนินการหาตลาดเพื่อหาพันธมิตร เพื่อดำเนินการร่วมกับ ค่าเช่าการใช้ไฟฟ้า (ค่าเช่าสาย) ของปี 2567 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2566 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟน.1 ร้อยละ 100	ผบน.ภบศ.ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1	100%	100%								
	6.3 ดำเนินการควบคุมการติดตั้งและบำรุงรักษาและเปิดให้บริการซ่อมบำรุง ให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟน. กำหนด เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร กฟน.1 22 เส้นทาง (ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติเส้นทางจาก ผวอ.)	ผบน.ภบศ.ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	22 เส้นทาง								22 เส้นทาง	เป้าหมายระยะ
7.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน	7.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับต้นทุนที่ต่ำที่สุด สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อนสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายของปี 2566 จากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) กฟน.1 ร้อยละ 25	ผบน.ภบศ./ผบน.ภบศ./ผบน.ภบศ.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 95*	ร้อยละ 95							ร้อยละ 95	
8.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS	8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวนรวมของ ช่อเมฆ และบำรุงรักษา เป้าหมาย ร้อยละ 95* กฟน.1 ร้อยละ 95*	ผบน.ภบศ./ผบน.ภบศ.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 95*	ร้อยละ 95							ร้อยละ 95	
9.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน	9.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับต้นทุนที่ต่ำที่สุด สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อนสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายของปี 2566 จากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) กฟน.1 22 เส้นทาง (ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติเส้นทางจาก ผวอ.)	ผบน.ภบศ.ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	22 เส้นทาง								22 เส้นทาง	เป้าหมายระยะ

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ยกระดับประกอบกิจการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ต่อยอดธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
NM1 ขยายธุรกิจ B2B
NM2 ขยายธุรกิจ B2C

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
NM1 ขยายธุรกิจ B2B
NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า
รายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียง - ไม่น้อยกว่าระดับหนึ่ง.....
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิด
ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย
ที่ต้องการเปิดให้บริการ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมรายละเอียดเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
	เป้าหมาย				ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และบำรุงระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กพ.1 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง								1 ครั้ง	
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กพ.1 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง								1 ครั้ง	
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีหนี้สำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบเชิงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับแจ้งจากลูกค้า กพ.1 ร้อยละ 100	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานผลเชิงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเชิงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กพ.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน 6 ม.ค. 2567 (CRM-KAM-005) กพ.1 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 ครั้ง					1 ครั้ง				
	1.6 การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟผ.(L M), กฟผ. ขึ้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟผ.(S) กฟผ. ไตรมาสละ 3 ราย) กพ.1 792 ราย	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	792 ราย	198		198		198		198		
	1.7 การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กพ.1 ผช.บ.(1) 12 ราย	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	12 ราย	1	1	5	3	3		3		
	1.8 การเชื่อมโยงลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย) กพ.1 17 ราย	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	17 ราย		2		5	6	5	6	5	
	1.9 การเชื่อมโยงลูกค้าโดย ผจก.(ขณ.) (ผจก.(ขณ.) เชื่อมโยงลูกค้า ปี ละ 6 ราย (ประเมินปลายปี)) กพ.1 1 ราย	ผลส.ภ.บ. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	1 ราย									
	2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ***ชี้แจงการ แยก. ***	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน กพ.1 18 แห่ง	ผว.ภ.บ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1	18 แห่ง								
2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเชิงเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop กพ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ		ผว.ภ.บ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	100%									
2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน กพ.1 42 ทีม		ผว.ภ.บ.,ผสอ.ก.ว. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	42 ทีม									
2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop 2.4.1 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop ในพื้นที่ กฟผ. กพ.1 120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW		ผว.ภ.บ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	120 ราย หรือ 550 kW									
2.4.2 กฟผ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งและ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการของคณะ กฟผ. กพ.1 ไม่น้อยกว่า 55 ราย		ผว.ภ.บ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า 55 ราย									
2.5 ดำเนินการติดตามผลสัมฤทธิ์สำหรับการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop จากผู้ประกอบการจำหน่ายที่ขึ้นทะเบียนกับ กฟผ. อย่างน้อย 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานต่อ 1 กฟผ. กพ.1 1 งาน		ผว.ภ.บ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	1 งาน									
3.ติดตามผลการใช้จากระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.ภ.บ.) 3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				ไม่น้อยกว่า									
3.โครงการปรับปรุงระบบการขอใช้ไฟฟ้า													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
	(ระบุกิจกรรมหลักที่มอบหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
12. งานพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการของสายงานฯ	PEA Mobile Shop และ ด้านรับชำระเงิน												
	เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด												
	กฟน.1 ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด	ผศป.กฟฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70		ร้อยละ 70		ร้อยละ 70		ร้อยละ 70		
	12.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟผ/กฟผ.กฟผ.	ผพค.กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 หลักสูตร					1 หลักสูตร				
	12.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแม่ข่าย/จัดซื้อ กฟผ/กฟผ/กฟผ/กฟผ.	ผพค.กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 หลักสูตร					1 หลักสูตร				
	12.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟผ/กฟผ/กฟผ/กฟผ.	ผพค.กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 หลักสูตร					1 หลักสูตร				
	12.4 ติดตามและรายงานผลการจัดประชุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียงานบริการด้านมิเตอร์/จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า	ผพค.กสช. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 หลักสูตร					1 หลักสูตร				
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-2-3												
	กฟน.1 18 แห่ง	ผศป.กฟฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	18 แห่ง					18 แห่ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	หักมีค่าภาคเปลี่ยนไม่เกิน 10 เมรคต่อเมือง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบกับหัก จดหน่วยคำนวณเดียวกัน) กฟน.1 90%	กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส. กฟย.(s), กฟย.	ไตรมาส 1-4	90%									
7. แผนงานด้าน Non -Technical loss	7.1 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบที่มีสภาพเสื่อม ชำรุด เสื่อมสภาพหรือไม่ปลอดภัย ตามมิติเครือข่ายรหัส 05 ใน U-Cube (ข้อมูลสะสม มกราคม - กันยายน 2567) หมายเหตุ : 20% ที่ลดลงเหลือจากค่าเป้าหมาย ให้เฝ้าสังเกตการณ์การมีผลความพร้อม กฟน.1 80 % ของจำนวนใบสั่ง	สมศ.กพร.	ไตรมาส 1-4	80%									
8. แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	8.1 เข้าร่วมประชุม นำเสนอและขอให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า และแนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า กฟน.1 100 %	สมอ.กพร. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	100%									
9. แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	9.1 ติดตั้งไมโครอินเวอร์เตอร์ เป้าหมาย 49,900 วงจร กม. กฟน.1 49,900 วงจร กม.	สมร.กษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	49,900 วงจร กม.	24,950 วงจร กม.			24,950 วงจร กม.					สมบูรณ์
	9.2 ติดตั้งแนวครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับคัตเสิร์จอาซา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโอเตอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย 500 ชิ้น กฟน.1 500 ชิ้น	สมร.กษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s,sx), กฟส., กฟย.	ไตรมาส 1-4	500 ชิ้น				500 ชิ้น					สมบูรณ์
	9.3 เหนยกรีนแลนด์เพื่อติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย เป้าหมาย จำนวนต้น (คิดจำนวนต้นจาก กฟฟ. จุฬารามวงษ์ 2 ต้น ของแต่ละ กฟย.) กฟน.1 36 ต้น	สมร.กษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3	ไตรมาส 1-4	36 ต้น							36 ต้น		สมบูรณ์
	9.4 ปรับปรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย 4,917 เครื่อง กฟน.1 4,917 เครื่อง	สมร.กษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s,sx), กฟส., กฟย.	ไตรมาส 1-4	4,917 เครื่อง	1,230 เครื่อง		1,229 เครื่อง		1,229 เครื่อง		1,229 เครื่อง		
	9.5 ปรับปรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย 13,871 เครื่อง กฟน.1 13,871 เครื่อง	สมร.กษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s,sx), กฟส., กฟย.	ไตรมาส 1-4	13,871 เครื่อง	3,468 เครื่อง		3,468 เครื่อง		3,468 เครื่อง		3,467 เครื่อง		
	9.6 กำหนดมาตรการในการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และวิเคราะห์สาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อให้ลดดำเนินการค่า ดัชนีฯ SAIFI, SAIDI ใน 4 กฟฟ.จุฬารามวงษ์ (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากในปี 2566 ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กฟฟ.ทุกเดือน และรายงาน กฟน.1 ไตรมาละ 1 ครั้ง	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	9.7 กำหนดมาตรการในการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และวิเคราะห์สาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อให้ลดดำเนินการค่า ดัชนีฯ SAIFI, SAIDI ภาพรวม กฟน.1 ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง, รายงาน กฟน.1 ไตรมาละ 1 ครั้ง	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	9.8 กำหนดมาตรการในการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และวิเคราะห์สาเหตุไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อให้ลดดำเนินการค่า ดัชนีฯ SAIFI, SAIDI ภาพรวมเมืองใหญ่ ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟน. ระดับ 5 กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง, รายงาน กฟน.1 ไตรมาละ 1 ครั้ง	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	9.9 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ผศฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	1 ครั้ง									
	9.10 ทบทวนปรับปรุงแผนปกติโหล เพื่อเตรียมการรับมือการวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง	ผศฟ.กปบ.	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	9.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย กฟน.1 = 100% ที่ตรวจพบ	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	100%									
	9.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แนวทางการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาการมีปัญหามากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 4 ครั้ง กฟน.1 = 4 ครั้ง	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	9.13 ตรวจสอบการระดับแรงดันไฟฟ้าของตู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปเพื่อติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย กฟน.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาละ 1 ครั้ง	ผศฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	9.14 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้มีแล้วเสร็จ เป้าหมาย กฟน.1 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	100%	100%		100%		100%		100%		
10. แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	10.1 บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟผ. เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์ของรายงาน อัตราส่วน PM/CM 2.0	สมร.กษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3		อัตราส่วน	อัตราส่วน		อัตราส่วน		อัตราส่วน		อัตราส่วน		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
11. แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จําแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	กฟน.1 อัตราส่วน PM/CM 2.0 11.1 จัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้าเป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน 100% เป้าหมาย กฟน.1 100 % 11.1.1 ฐานข้อมูล หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ตัวลัดที่ในระบบ 115 KV และ 22 KV และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง 11.1.2 ฐานข้อมูล อุปกรณ์ป้องกันและระบบควบคุม 11.1.3 ฐานข้อมูล อุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสาร	กฟส.(บ.บจ), กฟส., กฟย. กสฟ.บ.บ.บ.(บ.1) ผู้รับผิดชอบหลัก ผสม.กสฟ. ผบค.กสฟ. ผอศ.กสฟ.	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 4 ไตรมาส 2 ไตรมาส 2	PM/CM = 2.0 100 100 100	PM/CM = 2.0 100%		PM/CM = 2.0 100%		PM/CM = 2.0 100%		PM/CM = 2.0 100%		
	12. การจัดทำข้อมูลสำคัญด้านระบบไฟฟ้าสำหรับ การวางแผนงาน ประจำปีการไฟฟ้าจุลจรวมงาน	12.1 การจัดทำข้อมูลสำคัญด้านระบบไฟฟ้าสำหรับ การวางแผนงาน ประจำปีการไฟฟ้าจุลจรวมงาน เป้าหมาย : บ.ค. 66 - บ.ย. 66 (ไตรมาส 3/2567) กฟฟ.(S,L,M) จัดทำข้อมูลสำคัญตามตัวชี้วัดที่กำหนด ครบถ้วน 100% โดยจัดทำเป็นรูปแบบ และนำเสนอผ่าน ผอ.กฟฟ. มาถึง กว.(บ.1) วิธีการวัดผล วัดผลจากร้อยละความสำเร็จของงาน โดยให้คะแนน จากการจัดทำข้อมูลตามตัวชี้ วัดและระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดดังนี้ - ข้อมูลทั่วไป (10%) ข้อมูลทั่วไปของ กฟฟ.(S,L,M) รวม กฟฟ.ในสังกัด รายละเอียด ดังนี้ - แหล่งผลิตไฟฟ้าในพื้นที่ (สถานีไฟฟ้า, SPP,VSPFP) - ความยาวระบบจำหน่าย แยกตามระดับแรงดัน ชนิด และขนาดของสาย - จำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าในพื้นที่ แยกตามขนาดกิโลวัตต์ (kVA) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ (แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า) - ปัญหาการจ่ายไฟในพื้นที่ (10%) อธิบายปัญหาการจ่ายไฟในพื้นที่ กฟฟ.(S,L,M) และ กฟฟ.ในสังกัด - สถิติการเกิดไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ (ปี 2560 -2566) - แนวทางการแก้ไขปัญหาดังนั้น ซึ่งปัจจุบันดำเนินการอยู่ - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าและมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น - ข้อมูลระบบจำหน่าย 22 KV (ไลน์แมน) ที่ปัจจุบันจ่ายไฟยังไม่เป็น ไม่เป็น N-1 (25%)**วัดข้อเพิ่มเติมจากแบบปฏิบัติ ปี 2566** - ข้อมูลระบบจำหน่าย 22 KV (ไลน์แมน) ที่ปัจจุบันจ่ายโหลดเกินกว่า 50% ของขนาดกิโลวัตต์สาย กรณีจ่ายไฟแบบ วงระบบเปิด และไม่สามารถถ่ายเทโหลดได้ ในกรณีฉุกเฉิน (25%)**วัดข้อเพิ่มเติมจากแบบปฏิบัติ ปี 2566** - ข้อมูลระบบจำหน่าย 22 KV (ไลน์แมน) ในพื้นที่ติดต่อกับ กฟฟ.อื่น ที่ปัจจุบันยังไม่ได้เชื่อมโยงวงจรระหว่างกัน (10%) **วัดข้อเพิ่มเติมจากแบบปฏิบัติ ปี 2566** - สถิติหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า และหน่วยสูญเสีย (10%) - ข้อมูลสถิติหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2560-2566 แยกตามประเภทผู้ใช้ไฟ - ข้อมูลสถิติหน่วยสูญเสียย้อนหลัง ปี 2560-2566 - โหลดสำคัญในพื้นที่ ปัจจุบันและอนาคต (10%) - โหลดสำคัญในพื้นที่ เช่น ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ โครงการภาครัฐ และเอกชน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต สรุปเป้าหมาย วิธีการวัดผล แยกตาม กฟฟ. กฟฟ.(S) และ กฟฟ. ในสังกัด =100% กฟฟ.(M) และ กฟฟ. ในสังกัด =100% กฟฟ.(L) และ กฟฟ. ในสังกัด =100% กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟฟ. ในสังกัด =100%	ผร.ก.ว. ผู้รับผิดชอบหลัก <										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
								เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	ทฟส.พริ้ว	ทฟส.พริ้ว		4											100%	
	ทฟส.แม่วิน	ทฟส.แม่วิน		8											100%	
	ทฟส.เชียงดาว	ทฟส.เชียงดาว		4											100%	
	ทฟส.แม่แตง	ทฟส.แม่แตง		4											100%	
	ทฟส.จอมทอง	ทฟส.จอมทอง		8											100%	
	ทฟส.ฮอด	ทฟส.ฮอด		4											100%	
	ทฟจ.ลำพูน	ทฟจ.ลำพูน		8											100%	
	ทฟส.ป่าซาง	ทฟส.ป่าซาง		4											100%	
	ทฟส.บ้านไผ่	ทฟส.บ้านไผ่		4											100%	
	ทฟส.สี	ทฟส.สี		4											100%	
	ทฟส.บ้านธิ	ทฟส.บ้านธิ		4											100%	
	ทฟจ.ลำปาง	ทฟจ.ลำปาง		8											100%	
	ทฟส.มอเงิน	ทฟส.มอเงิน		4											100%	
	ทฟส.ยาว	ทฟส.ยาว		4											100%	
	ทฟอ.ภูกาตา	ทฟอ.ภูกาตา		8											100%	
	ทฟส.เมืง	ทฟส.เมืง		4											100%	
	ทฟส.แม่ทะ	ทฟส.แม่ทะ		4											100%	
	ทฟส.หัวฝักร	ทฟส.หัวฝักร		4											100%	
	ทฟจ.เชียงดาว	ทฟจ.เชียงดาว		8											100%	
	ทฟส.เวียงชัย	ทฟส.เวียงชัย		4											100%	
	ทฟส.นาแล	ทฟส.นาแล		4											100%	
	ทฟอ.แม่สาย	ทฟอ.แม่สาย		8											100%	
	ทฟส.เชียงแสน	ทฟส.เชียงแสน		4											100%	
	ทฟส.แม่ฟ้าหลวง	ทฟส.แม่ฟ้าหลวง		4											100%	
	ทฟส.แม่อิง	ทฟส.แม่อิง		4											100%	
	ทฟอ.เทิง	ทฟอ.เทิง		8											100%	
	ทฟส.เชียงของ	ทฟส.เชียงของ		4											100%	
	ทฟอ.พาน	ทฟอ.พาน		8											100%	
	ทฟส.เวียงป่าเป้า	ทฟส.เวียงป่าเป้า		4											100%	
	ทฟส.แม่ลาว	ทฟส.แม่ลาว		4											100%	
	ทฟส.แม่สรวย	ทฟส.แม่สรวย		4											100%	
	ทฟจ.แม่ฮ่องสอน	ทฟจ.แม่ฮ่องสอน		8											100%	
	ทฟอ.แม่สะเรียง	ทฟอ.แม่สะเรียง		4											100%	
	ทฟส.ปาย	ทฟส.ปาย		4											100%	
	ทฟจ.พะเยา	ทฟจ.พะเยา		8											100%	
	ทฟส.เชือคำ	ทฟส.เชือคำ		4											100%	
	ทฟส.จุน	ทฟส.จุน		4											100%	
	ทฟส.ดอกคำใต้	ทฟส.ดอกคำใต้		4											100%	
	หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่ ม.ค. - ก.ย. 2567															
17. ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายขอบเขตบริการพัสดุและบัญชีให้ทั้งด้วยระบบดิจิทัล	17.1 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs															
	17.1.1 การรับทำเรื่อง Y2 ผ่านระบบ SCs ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80% (ยกเว้น งานหมู่บ้านจัดสรรและโครงการระยะยาว) วัดผลเฉพาะ ทฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม ทฟส, ทฟอ.)															
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ทฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 80%				ผก.ภย. เป็นผู้รายงานข้อมูล ผชช.กลต. เป็นผู้สนับสนุนระบบ	ไตรมาส 1-4	80%									
	17.1.2 จำนวนเบิกงานที่สถานะที่ 14 ในระบบไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระคืนแล้ว (วัดผลเฉพาะ ทฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม ทฟส, ทฟอ.))															
เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% ทฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 60%																
หมายเหตุ: ติดตามผลการดำเนินงานได้จาก https://dmsx.poa.co.th/coms/index.php เป้าหมายอ้างอิงจาก ฝอจ. 181/2566 ฉ.ว. 25 พ.ค. 2566 (คณะทำงาน ทฟอ.)																

