

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านธิ จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการ ไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)		3	6	0	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	67	8	7	9	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	67	11	13	9	
4	คำเคินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	66	10	12	9	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	1	1	1	0	
6	การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					ช่อง 5 = 3-4
	6.1 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
	6.2 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	1	1			
	6.3 ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			1	0	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					
	6.4 งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน					คือทำเสร็จภายในกำหนด
	6.5 งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	1	1	1	0	
7	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
8	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		2	1	0	
9	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
11	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์		0			ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยความเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5		2	1	0	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายจิรายุ ศรีมณี หมายเลขโทรศัพท์ 053-985981