



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น1) ถึง ฝวบ.(น1)
เลขที่ น.1กบล.(ผก.)2338/2566 วันที่ 15 ธันวาคม 2566
เรื่อง ขออนุมัติ แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
เรียน อ.ฝ.วบ.(น1)

ตามหนังสือ กงภ.(ฉ) เลขที่ กงภ.(ฉ)(นผ.) 1340/2566 ลงวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566
รผก.(วก) รักษาการแทน รผก.(นฉ)
ลงนามเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567
(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (เอกสารแนบ 1)

กบล.(น1) พิจารณาแล้ว เพื่อให้ กฟน.1
มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตาม
เป้าหมายขององค์กร จึงเห็นควรขอพิจารณาเห็นชอบ "แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)"
ทั้งสิ้น 47 แผนงาน 140 กิจกรรม โดยมีรายละเอียดทั้ง 4 ด้านดังนี้

1. ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 26 กิจกรรม
2. ด้านลูกค้า (Customer) 15 แผนงาน 42 กิจกรรม
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 16 แผนงาน 55 กิจกรรม
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth) 8 แผนงาน 17 กิจกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผชก.(น1) พิจารณาอนุมัติต่อไป

(นายพงษ์วัฒน์ วิวัฒน์กมลชัย)
อก.บล.(น1)

เรียน ผชก.(น1)
โปรดพิจารณาอนุมัติ ตามที่ กบล.(น1) เสนอต่อไป
Digitally Signed by: นายสุพจน์ คำเหลือง Date: 18/12/2566 14:03:55

(นายนิรันดร์ รักวานิช)

เรียน อ.ฝ.(น1),อก.สข.(น1), ผจก.กฟจ.เชียงใหม่,
กฟส.(L,M,S,XS), ผจก.ชั้น 2,3, กฟส., กฟย.
อนุมัติตามเสนอ
และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

รฟ.วบ.(น1) รักษาการแทน อฟ.วบ.(น1)

15 ธ.ค. 66



(นายสุพจน์ คำเหลือง)

อผ. รักษาการแทน ผชก.(น1)

18 ธ.ค. 66

แผนกแผนกลยุทธ์

โทร. 10211

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. **กลยุทธ์ระดับสายงาน**

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างพอเหมาะ

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่าย

OC4 สนับสนุนการไฟฟ้า क्षेत्रประชาชนเพื่อให้ไฟฟ้าจากแหล่งชุมชนเวียน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นอ) <u>เป้าหมาย</u> ผงก.(นอ), กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.1	ผงป.กบฟ., ผงก.(นอ) ผู้รับผิดชอบหลัก			1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	
	ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567											
	ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567		ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง								
	ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567											
	ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568											
	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของ กฟส.(L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.1 ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน ล้านบาท ค่าเป้าหมาย ปี 2567 ตามอนุมัติ ผวก.กบป.(งท.)ลงวันที่)***รอเกณฑ์วัดจาก กฟง.	ผงป.กบฟ.(น1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5	
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท และค่าใช้จ่ายในการวิจัย ของ กฟส.(L, M, S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.1 ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2567 ตามเกณฑ์ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน ล้านบาท ค่าเป้าหมาย ปี 2567 ตามอนุมัติ ผวก.กบป.(งท.)ลงวันที่)***รอเกณฑ์วัดจาก กฟง.	ผงป.กบฟ.(น1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5	ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5	
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายการซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส <u>เป้าหมายยอดสะสม</u> กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 กฟน.1	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100	
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10											
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25											
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50											
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	2.2 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบใช้ใช้ไฟ <u>เป้าหมายยอดสะสม</u> กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 กฟน.1	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100	
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10											
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25											
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50											
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	2.3 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส อำนาจ ส่วนกลาง, รผก.(นอ) , ผชก.(เขต) <u>เป้าหมายยอดสะสม</u> กฟน.1-2-3 และ กฟผ.1-2-3 กฟน.1	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100	
	ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10											
	ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25											
	ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50											
	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100											
	2.4 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงไม่ซ้ำปี บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2567 <u>เป้าหมายยอดสะสมทั้งปี</u> กฟส.(L, M, S) , กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.1 ร้อยละ 100 ของ <u>เป้าหมายเบิกจ่ายสะสม</u>	ผงป.กบฟ.(น1) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 35		ร้อยละ 85		ร้อยละ 100	

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกไมโคร์ กองบริการลูกค้า กฟน.1	มต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	คงเหลือ	คงเหลือ			คงเหลือ		คงเหลือ		คงเหลือ
	ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95			ร้อยละ 60	ร้อยละ 95			ร้อยละ 90		ร้อยละ 70		ร้อยละ 60
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90											
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70											
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60											
	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1											
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกไมโคร์ กองบริการลูกค้า กฟน.1 ร้อยละ 100	มต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100			ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน											
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.											
	กฟน.1 ดำเนินการภายใน 60 วัน	มบส.กบท.	ไตรมาสที่ 1-4	ภายใน 60 วัน								
5. แผนงานการจัดนำและดำเนินการขยายทรัพย์สินหม้อแปลงชั่วคราว	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขตข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.											
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟน.1	มมร.กบท. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	คงเหลือ	คงเหลือ			คงเหลือ		คงเหลือ		คงเหลือ
	ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90			ร้อยละ 50	ร้อยละ 90			ร้อยละ 80		ร้อยละ 60		ร้อยละ 50
	ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80											
	ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60											
	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50											
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1											
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟน.1 ร้อยละ 100	มมร.กบท. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100			ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน											
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.											
	กฟน.1 ดำเนินการภายใน 60 วัน	มบส.กบท.	ไตรมาสที่ 1-4	ภายใน 60 วัน								
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องรายหน่วยงานประจำปี 2567												
6.ความสามารถในการสร้างรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6.1 สร้างจากรพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2568 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2567 กฟน.1 ร้อยละ 100	มธท.กบส.ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 4	ร้อยละ 100	-		-		-		ร้อยละ 100	
	6.2 ตั้งรายได้จากการให้เช่าเสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2567 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2566 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟน.1 ร้อยละ 100					-		-		-		
	6.3 ดำเนินการควบคุมการติดตั้งคอนสีลสารและรางเคเบิลใต้ดินนั้ร้านค้าหม้อแปลงให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด เพื่อบริหารจัดการระเบียบสายสื่อสาร กฟน.1 22 เส้นทาง (ปัจจุบันอยู่ระหว่างขออนุมัติเส้นทางจาก ผวภ.)								22 เส้นทาง			
7. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน	7.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับต้นทุนที่เหมาะสม											
ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไปไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	มบส.กบท./มบร.กบส./มหกร.ทรย.										
เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายของปี 2566 จากสาขงานสาขงานธุรกิจและการตลาด)												
ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	กฟน.1 ร้อยละ 25		ไตรมาสที่ 1-4	(รอค่าเป้าหมายของปี 2567 จากสาขงานสาขงานธุรกิจและการตลาด)								
8.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง											
	งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา											
	เป้าหมาย ร้อยละ 95*											
	กฟน.1 ร้อยละ 95*	ผปอ.กบท./มบร.กบส.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 95*	ร้อยละ 95		ร้อยละ 95		ร้อยละ 95		ร้อยละ 95	
	หมายเหตุ: *ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 รอค่าเป้าหมาย ปี 2567 จากสาขงานธุรกิจและการตลาด											

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
NM1 ขยายธุรกิจ B2B
NM2 ขยายธุรกิจ B2C

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
NM1 ขยายธุรกิจ B2B
NM2 ขยายธุรกิจ B2C

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B
- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า
รายสำคัญที่มีความเสี่ยง
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉีย
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิด
ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย
ที่ต้องการปิดให้บริการ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
	(ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus											
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง											
	กพ.ม.1 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ.ล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง	
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2 จัดทำแผนการค้าเป็นงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)											
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง											
	กพ.ม.1 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ.ล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง	
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)											
	- กรณีของลูกค้าที่มีมูลค่าสูงเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า											
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า											
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ											
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า											
	กพ.ม.1 ร้อยละ 100	ผลส.ภ.บ.ล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100	
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า											
	เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า											
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)											
	กพ.ม.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ.ล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง	
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ											
	โดยหน่วยงานภายนอก											
	เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า											
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)											
	กพ.ม.1 1 ครั้ง	ผลส.ภ.บ.ล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 ครั้ง						1 ครั้ง		
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus											
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟล.(L M), กฟฟ. ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟล.(S) กฟล. ไตรมาสละ 3 ราย)											
	กพ.ม.1 792 ราย	ผลส.ภ.บ.ล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	792 ราย								
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus											
	กพ.ม.1 ผชก.(ม.1) 12 ราย	ผลส.ภ.บ.ล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	12 ราย								
	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน											
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน											
ข้อสังเกต ผวอ.*	กพ.ม.1 18 แห่ง	ผบว.ภ.บ.ล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1	18 แห่ง								
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop											
	กพ.ม.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	ผบว.ภ.บ.ล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	100%	ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ							

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.1 18 แห่ง	ผศป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	18 แห่ง							18 แห่ง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4						
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
	12.2.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำขนาดใหญ่ขึ้น (เปลี่ยนจาก 50AW เป็น 95AW)(170 วงจร-กม.) กพท.1 100 % (170 วงจร-กม.) (รายงานผลทุกไตรมาส วัดผลปลายปี) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. (รวม กฟส.สันกำแพง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟส.หางดง = 10 วงจร-กม. กฟส.เชียงใหม่2 และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟส.ฝาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.ลำพูน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.เกาะคา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร-กม. หมายเหตุ : ผบ.ท.ทว.(น1) จะสรุปปริมาณผลการดำเนินงานที่แล้วเสร็จจากสถานะงานใน SAP ที่ : กฟส.สันกำแพง วัดผลการดำเนินงานรวมอยู่กับ กฟส.เชียงใหม่	ผบ.ท.ทว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันป่าตอง กฟส.หางดง กฟส.เชียงใหม่2 กฟส.ฝาง กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.เกาะคา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา	ไตรมาส 1-4	100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	12.2.2 การติดตั้งไฟระบบจำหน่ายแรงต่ำใหม่ (170 วงจร) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ปัญหาแล้วเสร็จ (สถานะ REL+D1 ขึ้นไป) กพท.1 100 % (170 วงจร) (รายงานผลทุกไตรมาส วัดผลปลายปี) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร (รวม กฟส.สันกำแพง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.หางดง = 10 วงจร กฟส.เชียงใหม่2 และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.ฝาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.ลำพูน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.เกาะคา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด = 10 วงจร หมายเหตุ : กฟส.สันกำแพง วัดผลการดำเนินงานรวมอยู่กับ กฟส.เชียงใหม่ : การติดตั้งพิจารณาจากหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกินพิกัด หรือแรงดันตกปลายสาย	ผบ.ท.ทว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันป่าตอง กฟส.หางดง กฟส.เชียงใหม่2 กฟส.ฝาง กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.เกาะคา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา	ไตรมาส 1-4	100%								100%	100%	100%	100%	100%	100%
13. แผนการดำเนินงานลดหน่วยสูญเสียฯ ด้าน Non-Technical Loss	13.1 มาตรการการตรวจสอบมิเตอร์ เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด 13.2 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ : (.....เครื่อง) รอเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กพท.1 100 % (จำนวนเครื่องรอค่าเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง (รวม กฟส.สันกำแพง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.หางดง =เครื่อง กฟส.เชียงใหม่2 และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.ฝาง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.ลำพูน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.เกาะคา และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง	ผบ.ท.ทว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันป่าตอง กฟส.หางดง กฟส.เชียงใหม่2 กฟส.ฝาง กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.เกาะคา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย	ไตรมาส 1-4	100%									100%	100%	100%	100%	100%

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ		ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟอ.เกาะคา และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง หมายเหตุ : สามารถดำเนินการตรวจสอบได้ตั้งแต่ ม.ค. - ธ.ค. 2567 : ค่าเป้าหมายรอการกำหนดจาก ผมต.กบส.(น1)		กฟอ.เกาะคา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา									100% 100% 100% 100% 100% 100%	
	13.6 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิด : (.....เครื่อง) รอเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กฟน.1 100 % (จำนวนเครื่องรอค่าเป้าหมายจาก ผมต.กบส.(น1) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง (รวม กฟส.สันกำแพง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.หางดง =เครื่อง กฟส.เชียงใหม่2 และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.ฝาง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.ลำพูน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.เกาะคา และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด =เครื่อง หมายเหตุ : สามารถดำเนินการตรวจสอบได้ตั้งแต่ ม.ค. - ธ.ค. 2567 : ค่าเป้าหมายรอการกำหนดจาก ผมต.กบส.(น1)		ผปร.กวว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันป่าตอง กฟส.หางดง กฟส.เชียงใหม่2 กฟส.ฝาง กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.เกาะคา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา	ไตรมาส 1-4	100%							100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	
การสำรวจประมาณการ และข้อมูลติดตั้งระบบประมาณ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานาแรงดันไฟฟ้าตก, โหลดเกิน และหม้อแปลง Unbalance โดยการซื้อเป้าจาก OPSAonGIS													
14. การสำรวจ ออกแบบ และข้อมูลติดตั้งระบบประมาณ งานแก้ไขปัญหามือถือแปลงจ่ายโหลดเกิน 80-100% ของฟกัก, หม้อแปลงจ่ายโหลด 75-79% ของฟกัก, และหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 50% ที่ %load 50% - 80% ตามการซื้อเป้าของ OPSA ประจำปี 2567	14.1 สํารวจ ออกแบบ และข้อมูลติดตั้งระบบประมาณ งานแก้ไขปัญหามือถือแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 80% - 100% ของฟกัก เป้าหมาย : ม.ค. 67 - ก.ย. 67 (มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุง/แก้ไข) กฟน.1 100 % (143 เครื่อง) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (13 เครื่อง) กฟส.สันกำแพง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (4 เครื่อง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (2 เครื่อง) กฟส.หางดง = 100% (3 เครื่อง) กฟส.เชียงใหม่2 และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (5 เครื่อง) กฟส.ฝาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (2 เครื่อง) กฟส.สันทราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (28 เครื่อง) กฟส.แมริม และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (14 เครื่อง) กฟส.จอมทอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (2 เครื่อง) กฟจ.ลำพูน และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (6 เครื่อง) กฟจ.ลำปาง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (10 เครื่อง) กฟอ.เกาะคา และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (1 เครื่อง) กฟจ.เชียงราย และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (10 เครื่อง) กฟอ.แม่สาย และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (9 เครื่อง) กฟอ.เทิง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (3 เครื่อง) กฟอ.พาน และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (8 เครื่อง) กฟจ.แม่ฮ่องสอน และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (8 เครื่อง) กฟจ.พะเยา และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (15 เครื่อง) หมายเหตุ : 1. ใช้ข้อมูลของ OPSA ณ วันที่ 7 ธ.ค. 66 2. ข้อมูลของ กฟส.สันกำแพง และ กฟฟ.ในสังกัด อยู่ระหว่างปรับปรุงข้อมูลในระบบ		ผปร.กวว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สันป่าตอง กฟส.หางดง กฟส.เชียงใหม่2 กฟส.ฝาง กฟส.สันทราย กฟส.แมริม กฟส.จอมทอง กฟจ.ลำพูน กฟจ.ลำปาง กฟอ.เกาะคา กฟจ.เชียงราย กฟอ.แม่สาย กฟอ.เทิง กฟอ.พาน กฟจ.แม่ฮ่องสอน กฟจ.พะเยา	ไตรมาส 1-3	100%					100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%			
	14.2 สํารวจ ออกแบบ และข้อมูลติดตั้งระบบประมาณ งานแก้ไขปัญหามือถือแปลงจ่ายโหลดระหว่าง 75% - 79% ของฟกัก เป้าหมาย : ม.ค. 67 - พ.ย. 67 (มีแผนการดำเนินงานและงบประมาณสำหรับปรับปรุง/แก้ไข) กฟน.1 100 % (146 เครื่อง) กฟส.เชียงใหม่ และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (14 เครื่อง) กฟส.สันกำแพง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (7 เครื่อง) กฟส.สันป่าตอง และ กฟฟ. ในสังกัด = 100% (2 เครื่อง)		ผปร.กวว. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.เชียงใหม่ กฟส.สันกำแพง กฟส.สันป่าตอง	ไตรมาส 1-4	100%							100% 100% 100%	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน
	กฟส.ฮอด	กฟส.ฮอด		4							100%	
	กฟจ.ลำพูน	กฟจ.ลำพูน		8							100%	
	กฟส.ป่าซาง	กฟส.ป่าซาง		4							100%	
	กฟส.บ้านโฮ้ง	กฟส.บ้านโฮ้ง		4							100%	
	กฟส.ลี้	กฟส.ลี้		4							100%	
	กฟส.บ้านธิ	กฟส.บ้านธิ		4							100%	
	กฟจ.ลำปาง	กฟจ.ลำปาง		8							100%	
	กฟส.แจ้ห่ม	กฟส.แจ้ห่ม		4							100%	
	กฟส.จาว	กฟส.จาว		4							100%	
	กฟอ.เกาะคา	กฟอ.เกาะคา		8							100%	
	กฟส.เถิน	กฟส.เถิน		4							100%	
	กฟส.แม่ทะ	กฟส.แม่ทะ		4							100%	
	กฟส.ห้างฉัตร	กฟส.ห้างฉัตร		4							100%	
	กฟจ.เขื่องราย	กฟจ.เขื่องราย		8							100%	
	กฟส.เวียงชัย	กฟส.เวียงชัย		4							100%	
	กฟส.นางแล	กฟส.นางแล		4							100%	
	กฟอ.แม่สาย	กฟอ.แม่สาย		8							100%	
	กฟส.เชียงแสน	กฟส.เชียงแสน		4							100%	
	กฟส.แม่ฟ้าหลวง	กฟส.แม่ฟ้าหลวง		4							100%	
	กฟส.แม่จัน	กฟส.แม่จัน		4							100%	
	กฟอ.เทิง	กฟอ.เทิง		8							100%	
	กฟส.เชียงของ	กฟส.เชียงของ		4							100%	
	กฟอ.พาน	กฟอ.พาน		8							100%	
	กฟส.เวียงป่าเป้า	กฟส.เวียงป่าเป้า		4							100%	
	กฟส.แม่ลาว	กฟส.แม่ลาว		4							100%	
	กฟส.แม่สรวย	กฟส.แม่สรวย		4							100%	
	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	กฟจ.แม่ฮ่องสอน		8							100%	
	กฟส.แม่สะเรียง	กฟส.แม่สะเรียง		4							100%	
	กฟส.ปาย	กฟส.ปาย		4							100%	
	กฟจ.พะเยา	กฟจ.พะเยา		8							100%	
	กฟส.เชียงคำ	กฟส.เชียงคำ		4							100%	
	กฟส.จุน	กฟส.จุน		4							100%	
	กฟส.ดอกคำใต้	กฟส.ดอกคำใต้		4							100%	
	หมายเหตุ : สามารถดำเนินการสำรวจและขออนุมัติจัดสรรงบประมาณได้ตั้งแต่ ม.ค. - ก.ย. 2567											
16. ความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการก่อสร้างขยายเขตบริหาร พัสดุและงบบุคลากรด้วยระบบดิจิทัล	16.1 ติดตามผลสำเร็จในการใช้งานระบบ SmartCONs											
ข้อสังเกต ผวก. *	16.1.1 การรับคำร้อง Y2 ผ่านระบบ SCS ของจำนวนงานทั้งหมดไม่น้อยกว่า 80% (ยกเว้น งานหมู่บ้านจัดสรรและโครงการระยะยาว) วัดผลเฉพาะ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส. กฟย.) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% กฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 80%	ผกร.กรย. เป็นผู้รายงานข้อมูล ผสช.กคส. เป็นผู้สนับสนุนระบบ ผบธ.กบส. เป็นผู้ดูแลข้อมูล	ไตรมาส 1-4	80%								
	16.1.2 จำนวนเปิดงานที่สถานะที่ 17 ในระบบไม่น้อยกว่า 60% ภายใน 55 วัน ของจำนวนที่ได้รับชำระเงินแล้ว (วัดผลเฉพาะ กฟฟ. ชั้น 1-3 (ไม่รวม กฟส. กฟย.)) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 60% กฟน.1 = ไม่น้อยกว่า 60% หมายเหตุ ติดตามผลการดำเนินงานได้จาก https://dmsx.pea.co.th/coms/index.php เป้าหมายอ้างอิงจาก ผจล. 181/2566 ลว. 25 พ.ค. 2566 (คณะทำงาน กฟก.)	ผกร.กรย. เป็นผู้รายงานข้อมูล ผสช.กคส. เป็นผู้สนับสนุนระบบ ผกร.กรย.เป็นผู้ดูแลข้อมูล	ไตรมาส 1-4	60%								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
6. แผนงานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ	6.1 งานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ			เป้าหมาย : จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง									
	เป้าหมาย : จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง												
	กพ.น.1 เข้าร่วมปีละ 1 ครั้ง	ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4		1 ครั้ง								
7. แผนงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ	7.1 จัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ												
	7.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20)												
	7.1.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในรูปแบบ Dashboard ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 60)												
	7.1.4 ประกาศใช้ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 20)												
	กพ.น.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2		ร้อยละ 100								
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นวัตกรรม นวัตกรรม นวัตกรรม	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ												
	8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ												
	(เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20)												
	8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ												
	ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 40)												
	8.1.3 กพข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ฝงภ.(นฉ) ทราบ												
	ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 40)												
	กพ.น.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2		ร้อยละ 100								