

รายงานสถานะการบริการประชาชน

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอบ้านธิ จ.ลำพูน

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่เสร็จ(ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	5	12			ช่อง 3 = 1+2 ช่อง 5 = 3-4
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	39	5	3	8	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	44	17	3	8	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	41	14	0	2	
5	ดำเนินการไม่เสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	3	3	3	6	
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงสูง	0	0			
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(มิเตอร์)-แรงต่ำ	3	3			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน(งานขยายเขต)			0	6	
	มาตรฐานคุณภาพการบริการ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			0	0	
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5			0	0	
	ปัญหาและอุปสรรค/อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุรายการอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		6	3	6	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T /รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	0	0	0	0	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้ว ต้องเท่ากับข้อ 5	6	3	3	6	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่เพียงพอใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขใน ช่องสีขาว เท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

ผู้รายงาน นายณัฐวัฒน์ วงศ์ชาวัฒน์ หมายเลขโทรศัพท์ 053-985981