



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวบ.(น1)

ถึง กฟน.1

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565

เรียน ผชก.(น1)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือ กจก.(ภ1) เลขที่ กจก.(ภ1)(ผบ) 837/2564 ลงวันที่ 29 กันยายน 2564 รผก.(ภ1) เห็นชอบแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1 กบล.(ผธ.) 1888/2564 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2564 กบล.(น1) จัดประชุมส่วนเกี่ยวข้องเพื่อ “กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565” เมื่อวันที่ 28 - 29 ตุลาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting ที่ Meeting Number 25231797005 (ห้องกองบริการลูกค้า การไฟฟ้าเขต น.1's Personal Room) (เอกสารแนบ 2)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1 กบล.(ผธ) 2103/2564 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2564 แจ้งให้ส่วนเกี่ยวข้องตรวจสอบความถูกต้อง ดำเนินร่าง “แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565” โดยหากมีข้อแก้ไข/เปลี่ยนแปลง ขอให้ประสานกับ ผผธ.กบล.(น1) ภายในวันจันทร์ที่ 15 พฤศจิกายน 2564 (เอกสารแนบ 3)

2.2 ผผธ.กบล.(น1) ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับแจ้งเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565	แผนงาน	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย
1. ด้านเป้าหมาย	9	16	12
2. ด้านลูกค้า	12	42	4
3. ด้านกระบวนการภายใน	8	52	2
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	7	17	5
รวม แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565	36	127	23

3. ข้อพิจารณา

ผวบ.(น1) พิจารณาแล้ว เพื่อให้ กพน.1 มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบ “แผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565” ต่อไป

ทั้งนี้สามารถ Download แผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565 ได้ที่ n1.pea.co.th/intran1/ --> เว็บไซต์/FTP --> อื่น ๆ --> ข้อมูลเพื่อการบริหาร แผนปฏิบัติ กพน.1 --> 06_ปี 2565 --> 04 แผนปฏิบัติการ กพน.1 ปี 2565 --> แผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติแผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565 และแจ้งทุกหน่วยงานให้ดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายถนอม ปัญญาวงศ์)

อผ.วบ.(น๑)

16 พ.ย. 2564

ที่ นกนค.๐๐๑๑ ๑๑๖/๒๕๖๔

เรียน อผ.(น1), อก.(น1)

ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.

อนุมัติตามเสนอ และให้ส่วนเกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายถนอม ปัญญาวงศ์)

อผ.วบ.(น๑) รักษาการแทน ผจก.(น๑)

16 พ.ย. 2564

แผนกแผนธุรกิจ

โทร. 0 5324 1018 ต่อ (11)10220, (11)10221



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวบ.(น1) ถึง กอง สังกัด กฟน.1
เลขที่ หน1 กบค.(ผช) 2103/9564 วันที่ - ๔ พ.ย. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอให้ตรวจสอบความถูกต้อง ต้นร่าง “แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565”
เรียน อก.(น1)

ตามหนังสือ กบค.(น1) เลขที่ น.1 กบค.(ผช) 1888/2564 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2564 จัดประชุมส่วน
เกี่ยวข้องเพื่อ “กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565” เมื่อวันที่ 28-29
ตุลาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting (Meeting Number 25231797005) (เอกสารแนบ 1) นั้น

ฝวบ.(น1) ได้จัดทำต้นร่าง “แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565” เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอให้
ทุกกอง/แผนก สังกัด กฟน.1 ตรวจสอบความถูกต้องของกิจกรรม/เป้าหมาย ที่จะดำเนินงานในปี 2565 อีกครั้ง
หากมีข้อแก้ไข/เปลี่ยนแปลง ขอให้ประสานกับ ผผ.กบค.(น1) เบอร์ดาวเทียม 10220-1 ภายในวันที่ 15
พฤศจิกายน 2564 (ก่อนเวลา 12.00 น.) เพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง ก่อนนำเสนอ ผชก.(น1) เพื่อขออนุมัติต่อไป

ทั้งนี้ สามารถ Download ต้นร่าง “แผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565” ได้ที่
n1.pea.co.th/intran1/ -> เว็บไซต์/FTP -> อื่น ๆ -> ข้อมูลเพื่อการบริหาร แผนปฏิบัติ กฟน.1 -> 06 ปี
2565 -> 03 ร่างแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ปี 2565 -> ร่างทบทวนแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายกริตพงศ์ กิธิวัฒน์)
รฝ.วบ.(น1) รักษาการแทน รฝ.วบ.(น1)
- 4 พ.ย. 2564



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวบ.(น1)

ถึง กพน.1

เลขที่

วันที่

เรื่อง เชิญประชุม "กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565"

เรียน ผชก.(น1)

ตามหนังสือ กจท.(ก1) เลขที่ กจท.(ก1)(ผบ) 837/2564 ลงวันที่ 29 กันยายน 2564 รผก.(ก1) เห็นชอบแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 1)

ผวบ.(น1) ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565 เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม มีเป้าหมายสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 1 และข้อสั่งการ ของ ผวก. และ ผชก.(น1) จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ทุกกอง/แผนก สังกัด กพน.1 พิจารณากำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565 ในแต่ละกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง/รับผิดชอบ ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายของ แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และข้อสั่งการของ ผวก. และ ผชก.(น1)

2. ให้ ผผธ.กบส.(น1) จัดการประชุม "กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กพน.1 ประจำปี 2565" ในวันที่ 28 - 29 ตุลาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting ที่ Meeting Number : 25231797005 (ห้องกองบริการลูกค้า การไฟฟ้าเขต น.1's Personal Room) มี กำหนดการดังต่อไปนี้

วันที่	เวลา	เรื่องที่ประชุม	ผู้เข้าร่วมการประชุม	สถานที่
28/10/64	09.00 น. - 12.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านเป้าหมาย (Goal)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ผู้แทน ของแผนกที่เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้องประชุมแต่ละฝ่าย/กอง
28/10/64	13.30 น. - 16.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านลูกค้า (Customer)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ผู้แทน ของแผนกที่เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้องประชุมแต่ละฝ่าย/กอง
29/10/64	09.00 น. - 12.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ผู้แทน ของแผนกที่เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้องประชุมแต่ละฝ่าย/กอง
29/10/64	13.30 น. - 16.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ผู้แทน ของแผนกที่เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้องประชุมแต่ละฝ่าย/กอง

3. ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง วัน เวลา ประชุมชี้แจง ให้ อก.บล.(น1) เป็นผู้พิจารณาตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องขออนุมัติอีกครั้ง

ทั้งนี้สามารถ download ร่างบททวนแผนปฏิบัติการ 2565 ของ กฟน.1, แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2565, BSC สายงาน ภ.1 ปี 2565 ได้ที่ <http://n1.pea.co.th/intran1/>
--> เว็บไซต์/FTP --> Link รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 (FTP) --> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ฝวบ.)
--> กองบริการลูกค้า --> แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) --> 001 แผนปฏิบัติการฯ 2565--> ร่างบททวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 กฟน.1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมตามกำหนดวัน-เวลาดังกล่าว ต่อไป



(นายกรังหงส์ กอริวัฒน์)

รฟ.วบ.(น1) รักษาการแทน อผ.วบ.(น1)

- 8 ต.ค. 2564

ที่ นก.บล.(น๑) 1888/2564
เรียน อก.(น1)

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
เข้าร่วมประชุมตามกำหนดต่อไป



(นายกรังหงส์ กอริวัฒน์)

รฟ.วบ.(น๑) รักษาการแทน ผช.ก.(น๑)

- 8 ต.ค. 2564

เลขที่ กงจ.(ภ๑)(ผป.) ๘๓๗ / ๒๕๖๔

เรียน ผชก.(น๑), ผชก.(น๒), ผชก.(น๓), ผชช.๑๓ (ภ๑)
อผ.นย., อก.จง.(ภ๑), อก.วศ.(ภ๑)

ผอภ.(ภ๑) ขอนำส่งอนุมัติแผนปฏิบัติการ
ประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และยกร่าง
แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงาน
การไฟฟ้า ภาค ๑ เพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งส่วน
ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายสุพจน์ มุลจวง)

อผ.อภ.(ภ๑)

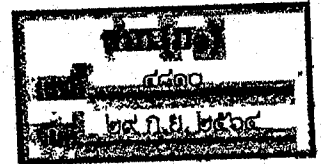
29 ก.ย. 2564

กองจัดการงาน ภาค ๑
แผนกแผนงานและประเมินผล
โทร. ๘๒๑๕ (จิราพร)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ฟอก.(ก๑)
เลขที่ ๕157
วันที่ 29 ก.ย. 2564



จาก กงจ.(ก๑) ถึง ฟอก.(ก๑)
เลขที่ กงจ.(ก๑)(ผป.) ๘๔๘ / ๒๕๖๔ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอความเห็นชอบ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑
เรียน อ.ฟ.อ.ก(๑) ผ่าน ร.ฟ.อ.ก(๑)(ท) รจ กว. ๔๔

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่ กผส.(กส) ๓๔๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ กำหนดให้ทุกสายงาน ทบทวนแผนแม่บท, ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ และแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๕ พร้อมทั้งจัดส่งให้ ผนย. ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ พร้อมแนบไฟล์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: actionplan.pea@gmail.com และอัปโหลดทางระบบ Google Drive (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (Core Business Enablers) ด้านที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๒.๖ ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ (ฉบับทบทวน) และประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงาน/ สำนัก พร้อมทั้งจัดส่งให้ ผนย. ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ หากดำเนินการไม่สำเร็จ ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนด จะถูกตัดคะแนนกิจกรรมละ ๑ คะแนน (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ได้มีการจัดประชุมถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พร้อมทั้ง ทบทวน/ จัดทำแผนปฏิบัติการของสายงานฯ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อพิจารณาถ่วงถ่วงแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานฯ ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีมุมมอง ๔ ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย (Goal), ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition), ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

๓. ข้อพิจารณา

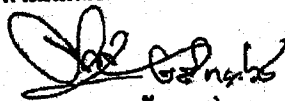
จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น กงจ.(ก๑) ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ได้มีแผนปฏิบัติการไปเป็นเครื่องมือและแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผน ยุทธศาสตร์ กฟผ. และตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (Core Business Enablers) ด้านที่ ๒ ให้บรรลุ วัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรพิจารณาอนุมัติ ร.ฟ.อ.ก(๑) ให้ความเห็นชอบแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑) และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๖ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ต่อไป (เอกสารแนบ ๓)

-/ จึงเรียนมาเพื่อ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ รพค.(ก๑) ลงนามอนุมัติตาม
ข้อ ๓. ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

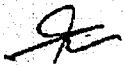

(นางสาวขวัญใจ ใจกล้า)
อภ.จง(ก๑)

- เห็นชอบ
- ดำเนินการต่อไป


(นายจรรยา วัฒนกุล)
รพค.(ก๑)

เรียน รพค.(ก๑)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กจจ.(ก๑) เสนอต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง


(นายสุพจน์ มูลจวง)
อผ.อภ.(ก๑)
29 ก.ย. 2564



เอกสารแนบ
shorturl.at/ntACH



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวบ.(น1)

เลขที่

เรื่อง เชิญประชุม "กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565"

เรียน ผชก.(น1)

ถึง กฟน.1

วันที่

ตามหนังสือ กจท.(ภ1) เลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 837/2564 ลงวันที่ 29 กันยายน 2564
รผก.(ภ1) เห็นชอบแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) เมื่อวันที่ 29
กันยายน 2564 (เอกสารแนบ 1)

ผวบ.(น1) ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565 เป็นไป
ด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม มีเป้าหมายสอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค 1 และข้อสั่งการ
ของ ผวก. และ ผชก.(น1) จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ทุกกอง/แผนก สังกัด กฟน.1 พิจารณากำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานแผนปฏิบัติ
การ กฟน.1 ประจำปี 2565 ในแต่ละกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง/รับผิดชอบ ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายของ
แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และข้อสั่งการของ ผวก. และ ผชก.(น1)

2. ให้ ผผธ.กบค.(น1) จัดการประชุม "กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผน
ปฏิบัติการ กฟน.1 ประจำปี 2565" ในวันที่ 28 - 29 ตุลาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting
Meeting Number 25231797005 (ห้องกองบริการลูกค้า การไฟฟ้าเขต น.1's Personal Room) มี
กำหนดการดังต่อไปนี้

วันที่	เวลา	เรื่องที่ประชุม	ผู้เข้าร่วมการประชุม	สถานที่
28/10/64	09.00 น. - 12.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านเป้าหมาย (Goal)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ ผู้แทน ของแผนกที่ เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้อง ประชุมแต่ละฝ่าย/ กอง
28/10/64	13.30 น. - 16.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านลูกค้า (Customer)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ ผู้แทน ของแผนกที่ เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้อง ประชุมแต่ละฝ่าย/ กอง
29/10/64	09.00 น. - 12.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านกระบวนการ ภายใน (Internal Process)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ ผู้แทน ของแผนกที่ เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้อง ประชุมแต่ละฝ่าย/ กอง
29/10/64	13.30 น. - 16.00 น.	แผนปฏิบัติการฯ ด้านการเรียนรู้ และพัฒนา (Learning & Growth)	อก.(น1)/ผู้แทน, ทผ./ ผู้แทน ของแผนกที่ เกี่ยวข้อง	ห้องทำงาน/ห้อง ประชุมแต่ละฝ่าย/ กอง

3. ในกรณีที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง วัน เวลา ประชุมชี้แจง ให้ อก.บล.(น1) เป็นผู้พิจารณาตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องขออนุมัติอีกครั้ง

ทั้งนี้สามารถ download ร่างบทวนแผนปฏิบัติการ 2565 ของ กพน.1, แผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2565, BSC สายงาน ภ.1 ปี 2565 ได้ที่ <http://n1.pea.co.th/intran1/> --> เว็บไซต์/FTP --> Link รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กพน.1 (FTP) --> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ผวบ.) --> กองบริการลูกค้า --> แผนกแผนธุรกิจ (ผชก.) --> 001 แผนปฏิบัติการฯ 2565 --> ร่างบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 กพน.1

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมตามกำหนดวัน-เวลาดังกล่าว ต่อไป

(นายธีรพงศ์ กนิรวัฒน์)
รฟ.วบ.(น1) รักษาการแทน อฟ.วบ.(น1)

- 8 ต.ค. 2564

ที่ นกนค.ชธ) 1888/2564
เรียน อก.(น1)

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
เข้าร่วมประชุมตามกำหนดต่อไป

(นายธีรพงศ์ กนิรวัฒน์)
รฟ.วบ.(น1) รักษาการแทน ผชก.(น1)

- 8 ต.ค. 2564

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) สถานการณ์ไฟฟ้า ภาค 1		ด้านเป้าหมาย (Goal)											
8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ	
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กบ.พ.)107/2564 ลงวันที่ 9 มี.ค.64) น.1 ระดับ 5 ไม่เกิน 943.466 ล้านบาท	ผจป.กชช.	ไม่เกิน 943.466 ล้านบาท										
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) ระดับ 5 ร้อยละ 94.60 ระดับ 4 ร้อยละ 96.41 ระดับ 3 ร้อยละ 98.20 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101.80	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564 น.1 ไม่เกินร้อยละ 94.60	ผจป.กชช.	ไม่เกินร้อยละ 94.60										
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.1 ภายในไตรมาส 2	ผจป.กชช.	1 ครั้ง			1 ครั้ง							
	3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟช. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.1 ภายในไตรมาส 2	ผจป.กชช.	1 ครั้ง			1 ครั้ง							
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1													
1. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	1.1 จัดประชุมกำหนดเป้าหมายเบิกจ่ายฯ ตามข้อตกลงเห็นชอบรทท.(ก1) 2565 เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 1/2565												
	1.2 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรทท.(ก1) เห็นชอบ ลว.26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผจป.กชช.	ร้อยละ 100										
	1.3 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรทท.(ก1) เห็นชอบ ลว.26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1)156/64 ลว.26 มี.ค. 64 น.1 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผจป.กชช.	ร้อยละ 100										
เกณฑ์การบริหารสินทรัพย์													
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่มีรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ฯ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟฟ้า (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 7.งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุ จาก กฟผ. (C4)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100												
1.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาส 1-4 น.1 ไตรมาส 1-4		ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	4 ครั้ง	ก.พ.2565		พ.ค.2565		ส.ค.2565		พ.ย.2565			
การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 1.2 จบผู้ใช้ไฟฟ้า (C) (น้ำหนัก 8) 1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 100	50		100		100		100			
1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100		ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 100	50		100		100		100			
1.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80		ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 80	20		40		60		80			
1.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 60		ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 60	15		30		45		60			

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.3 รบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	มอบส.ภญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 100	50		100		100		100		
	1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100											
	1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80											
	1.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50											
	1.4 รบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 1.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100	มอบส.ภญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 100	50		100		100				
	1.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 100											
	1.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 80											
	1.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50											
	2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถชดเชยกัน ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์	มอบส.ภญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 100	50								
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.											
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.											
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี											
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น	มอบส.ภญ., ผกร.ภกค.	ร้อยละ 50	12.5			25		37.5		50		
2.1 เจริญและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รอ)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระไม่เกินร้อยละ 67 ของรายได้												
2.2 เจริญและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรค.(รอ)36243/2563 ลงวันที่ 22 ธ.ค.63) น.1 ติดตามหนี้ค้างชำระไม่เกินร้อยละ 100 ของรายได้												
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565 (ขอความเห็นชอบเดือน ม.ค. - มี.ค. 65)												
1.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	1.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(ธอ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 487 ล้านบาท	มอบ.ภบส.	รอค่าเป้าหมายจาก สตร.									
2.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	2.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(ธอ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 26	มอบ.ภบส.	รอค่าเป้าหมายจาก สตร.									
3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา	3.การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กรส.(ธอ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.1 ร้อยละ 95	มอบ.ภบส.	รอค่าเป้าหมายจาก สตร.									

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

[illegible]

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	2.11 การเขียนแผนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนแผนลูกค้าเป้าหมาย 2. ผศก.(น1) 12 ราย 5. ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย 2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กฟน.1 8 แห่ง	ผลส.กบส. ผลส.กบส. ผลส.กบส.	12 ราย 408 ราย 8 แห่ง									
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)												
3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รว ผสส. กำหนด กฟน.1 รว ผสส. กำหนด	ผลส.กบส.										
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.2)												
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รว ผสส. กำหนด กฟน.1 รว ผสส. กำหนด 4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวัง กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รว ผสส. กำหนด กฟน.1 รว ผสส. กำหนด	ผลส.กบส. ผลส.กบส. ผลส.กบส.										
ตอนแผนที่ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565												
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ กฟน.1 80% 5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ กฟน.1 80% 5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก กฟน.1 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	ผบส.กบส. ผบส.กบส. คณะทำงาน GECC	80% 80% 70%									
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวัง ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565) กฟน.1 1 ครั้ง (คณะทำงานภาค) 6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) กฟน.1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2565) คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง	ผลส.กบส. ผลส.กบส. คณะทำงาน ด้าน CUSTOMER	1 ครั้ง 3 ครั้ง 1 ครั้ง	1 ครั้ง								

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอิเล็กทรอนิกส์ WOM (กรท.,กบด.)											
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50	ผบ.ร.กบด.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50									
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.1 ร้อยละ 50	ผบ.ร.กบด.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50									
	11.2 เพิ่มการรับชำระหนี้ผ่านช่องทางบริการชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงินเป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กฟน.1 ร้อยละ 70	ผดป.กบด.	ร้อยละ 70									
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568												
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กฟน.1 85%	ผบ.ร.กบด.	85%	85%		85%		85%		85%		
13. โครงการในแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเปลี่ยน ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กฟน.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ผบ.ร.กบด.	100%	100%		100%		100%		100%		
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีครบรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟน.1 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ผบ.ช.กชช.	70%	70%		70%		70%		70%		
14. โครงการพัฒนาความเข้มพัน์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม	14.1 ติดตั้ง PQ Meter สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 3 สถานี กฟน.1 3 สถานี	ผวฟ.กบด.	3 สถานี	1 สถานี		2 สถานี		3 สถานี		3 สถานี		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่												
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) และ - แผนยุทธศาสตร์ OM1 ช่อ 3.1-3.2 หน้า 78/74 - แผนปฏิบัติการ กฟผ. หน้า 158/146 - BSC n1	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย รวความชัดเจนจากสายงาน ว. กฟน.1 = 100%	ผวว.กปบ.	100%	100%		100%		100%		100%		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จุดรวมงาน (รวมสี่จังหวัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กฟฟ.ทุกเดือน และรายงาน ก1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	12 ครั้ง	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	12 ครั้ง	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้อยู่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ.	12 ครั้ง	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ผศฟ.กปบ.	1 ครั้ง									
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแบบแปลนโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.1 = 1 ครั้ง	ผศฟ.กปบ.	1 ครั้ง									
	1.7 ติดตั้งไมโครในวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.1 = 49,900 วงจร กม.	ผตบ.กบข.49,900 วงจรม. กฟง.เชียงใหม่1052 กฟส.ลำปางแพร่1170 กฟส.สารภี466 กฟง.ลำพูน1762 กฟส.ป่าซาง854 กฟส.บ้านโฮ้ง778 กฟส.สี986 กฟส.บ้านธิ468 กฟง.ลำปาง2314 กฟส.แจ้ห่ม1222 กฟส.จาว572 กฟง.เชียงใหม่1364 กฟส.เวียงชัย690 กฟส.นางแล630 กฟอ.พาน1152 กฟส.เวียงป่าเป้า792 กฟส.แม่สรวย810 กฟส.แม่ลาว678 กฟง.แม่ฮ่องสอน1452 กฟส.แม่สร้อย1616 กฟส.ปาย984 กฟง.พะเยา1314 กฟส.เชียงคำ820 กฟส.จุน1138 กฟส.ดอกคำใต้476 กฟอ.ฝาง1366 กฟส.แม่อาย686 กฟอ.แม่อาย580 กฟอ.แม่อาย1378										

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)												
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) - แผนยุทธศาสตร์ OM1.4 ข้อ 3.3 หน้า 78/74 - แผน กฟผ. หน้า 177/165 - BSC ก1 - แผนยุทธศาสตร์ OM1.5 ข้อ 3.6-3.8 หน้า 78/74 - แผน กฟผ. หน้า 181/169 - BSC ก1	2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย กฟผ.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย กฟผ.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	คณะทำงาน LOSS	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม												
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขฯ SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง กฟผ.1 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.	12 ครั้ง	4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		4 ครั้ง		
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟผ.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผล ก1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันพลังงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟผ.1 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผล ก1 ทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผวว.กบป.	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kv ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รวเป้าหมายจากสายงาน ป กฟผ.1 = รวค่าเป้าหมาย	ผคฟ.กบป.										
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kv เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kv พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รวเป้าหมายจากสายงาน ป กฟผ.1 = รวค่าเป้าหมาย	ผวว.กบป.										
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)											
	3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส กฟผ.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผตบ.กบข. กฟง.ลำพูน	100%									
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ไตรมาส 2 และ 4	ผตบ.กบข. กฟง.ลำพูน	100%			100%				100%		
	3.8 ติดตั้งโมโบลัมวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟผ.1 = 40.06 วงจร กม.	ผตบ.กบข. กฟง.ลำพูน	40.06 วงจร กม.									
	3.9 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือที่ใกล้ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟผ.1 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ก1 ทุกไตรมาส	ผตบ.กบข. กฟง.ลำพูน	100%									
	3.10 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟผ.1 = 100%	ผคฟ.กบข.	100%									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
5. OM2.2 แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพิมาย - แผนยุทธศาสตร์ OM1.5 ข้อ 3.9-3.10 หน้า 79/75 - แผน กทภ. หน้า 191/179 - BSC ก1	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กทภ. ระดับ 5 กทภ.1 = ร้อยละ 99	ผพร.กทว.	ร้อยละ 99									
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กทภ. ระดับ 5 กทภ.1 = ร้อยละ 98	ผพร.กทว.	ร้อยละ 99									
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานะข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กทภ. ระดับ 5 กทภ.1 = ร้อยละ 96	ผพร.กทว.	ร้อยละ 99									
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดอบในระบบไฟฟ้าในฐานะข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กทภ. ระดับ 5 กทภ.1 = ร้อยละ 99	ผพร.กทว.	ร้อยละ 99									
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะทางไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กทภ. ระดับ 5 กทภ.1 = ร้อยละ 90	ผพร.กทว.	ร้อยละ 99									
	6.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รวความชัดเจนจากสายงาน ป. กทภ.1 = ร้อยละ 100	ผว.กบป.	ร้อยละ 100									
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง												
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือได้ของระบบสื่อสารเพื่อรองรับแผนงาน Strong Grid	7.1 ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารควบคุมระบบโรงทดแทนอุปกรณ์เดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน เป้าหมาย 646 ชุด น.1 = 646 ชุด	ผรบ.นรล.	646 ชุด	160 ชุด		160 ชุด		160 ชุด		166 ชุด		
	7.2 ปรับปรุงระบบ Tele-protection ของระบบจ่ายไฟ 115 KV แบบ Closed Loop พื้นที่ จ.ชัยภูมิ 7.2.1 ติดตั้งอุปกรณ์ Tele-protection ที่ใช้งานผ่านระบบ IP ทดแทนของเดิมที่ใช้ผ่านระบบ SDH เป้าหมาย ติดตั้งแล้วเสร็จ น.1 = 1 ระบบ	ผสร.นรล.	1 ระบบ			1 ระบบ						
	7.2.2 ดำเนินการถอดอุปกรณ์ SDH ออกจากห้องสื่อสาร กทภ.1 และจำหน่ายทรัพย์สิน เป้าหมาย รื้อถอนและจำหน่ายแล้วเสร็จ น.1 = 100%	ผสร.นรล.	100%					50%		50%		

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมายสายงาน	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ Core Business Enablers												
5.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) ●	คณะทำงาน CBE-1										
	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) ●	คณะทำงาน CBE-2										
	5.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.1 = 3 ครั้ง	ผสธ.ภค.										
	5.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) ●	คณะทำงาน CBE-3										
	5.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) ●	คณะทำงาน CBE-4										
	5.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) ●	คณะทำงาน CBE-5										
	5.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) ●	คณะทำงาน CBE-6										
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564												
	5.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1											
	5.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM เพื่อรองรับพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5) เป้าหมาย ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.1) ● ● น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.1)	คณะทำงาน CBE-7										
	5.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การสร้างนวัตกรรม (HCM1.6) เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.2) ● ● น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.2)	คณะทำงาน CBE-7										
	5.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) ●	คณะทำงาน CBE-8										
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565												
6.แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	6.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจาก ผสธ. น.1 = รอคำเป้าหมายจาก ผสธ. ●	ผสธ.ภค.										
BSC กลยุทธ์ DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน												
7. แผนงานเพิ่มความมั่นคงและปรับปรุงระบบสื่อสารเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ Digital Utility	7.1 เพิ่มความมั่นคงของโครงข่ายเครือข่ายแก้วน้ำแสง 7.1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลเส้นทางเคเบิลใยแก้วน้ำแสงในระบบ INMS/GIS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 = 4 ครั้ง	ผศด.ภค.	4 ครั้ง	1		1		1		1		
	7.1.2 ดำเนินการสื่อสารวิธีการเข้าใช้งานฐานข้อมูลเส้นทางเคเบิลใยแก้วน้ำแสงให้ กฟผ. เป้าหมาย จัดทำบันทึกชี้แจงและสรุปผลประเมินการใช้งาน น.1 = 2 ฉบับ	ผศด.ภค.	2 ฉบับ	1						1		