



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการ

ถึง กฟน.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแผน “ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ”(Business Continuity Management Systems:BCMS) ตามมาตรฐาน ISO๒๒๓๐๑ ของ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ (ทบทวนประจำปี)

เรียน อช.น.๑

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามคำสั่งที่ น.๑ พ.๕๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามหนังสือ กผบ. เลขที่ กผบ.(บธ.)๒๓๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง การทบทวนแผนตามมาตรฐาน BCM ประจำปี ๒๕๖๐ ขอความอนุเคราะห์ผู้ประสานงาน BCM ในส่วนภูมิภาค (ผผธ.กบส.กฟน.๑-๒-๓) รวบรวมผลการดำเนินงานทบทวน/ปรับปรุงแผน BCM และจัดส่งเอกสารผลการทบทวนฯ ให้ กผบ. ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ นั้น (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมทบทวนแผน “ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ” (Business Continuity Management Systems:BCMS) ปี ๒๕๖๐ ตามมาตรฐาน ISO๒๒๓๐๑ ทั้ง ๖ เล่ม ประกอบด้วย ๑.การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ๒.การประเมินความเสี่ยงของภัยคุกคาม (Risk Assessment: RA) ๓.การเลือกกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy) ๔.แผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan: IMP) ๕.แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ๖.ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ (Business Resumption Procedure) เสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ โดยมี อผ.ปป.(น๑) เป็นประธานการประชุมฯ (เอกสารแนบ ๓)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ เป็นไปตาม อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด ๖ ตัวชี้วัดที่ ๖.๔ ความสำเร็จของกระบวนการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐาน BCM และการฝึกซ้อมแผน IMP/BCP จึงเห็นควรนำเสนอ อช.น.๑ พิจารณาอนุมัติแผน “ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ”(Business Continuity Management Systems:BCMS) ตามมาตรฐาน ISO๒๒๓๐๑ ของ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐ (ทบทวนประจำปี) ต่อไป

๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติตามข้อ ๓ และโปรดแจ้งทุกฝ่าย, กอก.(น๑) ให้ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายเสกสรร เสริมพงศ์)

อฝ.ปป.(น๑)

ประธานคณะทำงานระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กพน.๑ ประจำปี ๒๕๖๐

ที่ น.๑ กพค. - (พธ.) ๑๕๕๗/๒๕๖๐ ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรียน - อฝ.อม, อฝ.นท, อฝ.นบ, อก.อก
- มวก. กพค. ๑, ๒, ๓

อนุมัติตามข้อ ๓



(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

ยช.น.๑

๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๐

แผนกแผนธุรกิจ

โทร. ๐ ๕๓๒๔ ๑๐๑๘ ต่อ (๑๑)๑๐๒๒๐, (๑๑)๑๐๒๒๑

แบบฟอร์มรายงานผลการทบทวนปรับปรุงแผนตามมาตรฐานระบบ BCMS ประจำปี 2560

ลำดับ	หัวข้อ	แนวทางการทบทวนปรับปรุงแผน	ผลการทบทวนปรับปรุงแผน
1	การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA)	- พิจารณากระบวนการหลักของแต่ละหน่วยงาน - พิจารณาขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการหลัก - พิจารณาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละกระบวนการหลัก - พิจารณาค่า RTO ของแต่ละกระบวนการหลัก - จัดลำดับความสำคัญของแต่ละกระบวนการหลักตามค่า RTO - นำผลการฝึกซ้อมของปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแผน	- ปรับปรุงกระบวนการหลักเหลือ 5 กระบวนการ - ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการ 1.งานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า และค่า RTO 2.งานบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า และอุปกรณ์ป้องกันในระบบจำหน่าย 3.งานซ่อมแซมระบบสายส่ง 115 kV 4.งานระบบสื่อสาร
2	การประเมินความเสี่ยงของภัยคุกคาม (Risk Assessment: RA)	- พิจารณาเหตุการณ์ภัยพิบัติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่จะนำมาประเมินความเสี่ยง - พิจารณาโอกาสเกิดและผลกระทบของภัยคุกคาม - พิจารณากำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงในแต่ละภัยคุกคาม - นำผลการฝึกซ้อมของปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแผน	- ปรับปรุงภัยคุกคามจากเดิมปี 2559 จำนวน 10 ภัยคุกคาม เปลี่ยนเป็นปี 2560 จำนวน 12 ภัยคุกคาม
3	การเลือกกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)	- พิจารณาการกำหนดกลยุทธ์ที่ใช้ในการฟื้นคืนกระบวนการหลักใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูล ด้านอุปกรณ์ และด้านผู้รับจ้าง - นำผลการฝึกซ้อมของปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแผน	- ปรับปรุงกลยุทธ์ วิธีการทรัพยากรที่จำเป็นในการฟื้นคืนสภาพของกระบวนการงานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า
4	แผนการจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan: IMP)	- พิจารณาโครงสร้างการตอบสนองต่ออุบัติการณ์ ปรับปรุงตำแหน่งและแผนกให้สอดคล้องกับโครงสร้างหน่วยงานปัจจุบัน - พิจารณาปรับปรุงแก้ไขตำแหน่งผู้สั่งการในแผน - พิจารณาปรับปรุงรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานภายนอก - นำผลการฝึกซ้อมของปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนปรับปรุง	- ปรับปรุงขั้นตอนการตอบสนองต่ออุบัติการณ์จากเดิมปี 2559 จำนวน 10 อุบัติการณ์ เปลี่ยนเป็นปี 2560 จำนวน 12 อุบัติการณ์ โดย กรท.(น1) ดำเนินการจัดทำขั้นตอนการตอบสนองต่ออุบัติการณ์ ของระบบไอทีลัมเหลว, ระบบเครือข่ายลัมเหลว, ไวรัสคอมพิวเตอร์ และถูกโจมตีระบบคอมพิวเตอร์
5	แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP)	- พิจารณาโครงสร้างการตอบสนองต่ออุบัติการณ์ ปรับปรุงตำแหน่งและแผนกให้สอดคล้องกับโครงสร้างหน่วยงานปัจจุบัน - พิจารณาขั้นตอนของ BCP ให้ตรงกับการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง - พิจารณาปรับปรุงรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหารและพนักงานในกระบวนการหลัก - นำผลการฝึกซ้อมของปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแผนด้วย	- ปรับปรุงรายการทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินงานซึ่งจำแนกออกเป็น ด้านสถานที่ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูล ผู้รับจ้าง และอุปกรณ์ของกระบวนการควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า - ปรับปรุงรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหารและพนักงานในกระบวนการหลัก

ลำดับ	หัวข้อ	แนวทางการทบทวนปรับปรุงแผน	ผลการทบทวนปรับปรุงแผน
6	ขั้นตอนการย้ายระบบกลับสู่สภาวะปกติ (Business Resumption Procedure)	- พิจารณาปรับปรุงรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหารและพนักงานในกระบวนงานหลัก - นำผลการฝึกซ้อมของปีที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาทบทวนปรับปรุงแผน	- ปรับปรุงรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหารและพนักงานในกระบวนงานหลัก

- หมายเหตุ 1. การอ้างอิงมาตรฐานในเล่มทั้งหมด ให้เปลี่ยนจาก BS 25999 และ มอก.22301 เป็น ISO 22301 : 2012 ตามนโยบาย BCM ฉบับใหม่
2. รายงานทุกเล่มต้องมีประวัติการปรับปรุงเอกสารประจำปี 2560
3. ทำบันทึกรายงานผลการทบทวนปรับปรุงแผนให้ประธานคณะทำงาน BCM ลงนาม แล้วจึงรายงานผลการทบทวนปรับปรุงให้ กพข.ที่สังกัด ฝวธ.(ที่สังกัด) และ กทบ.