



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟส.อ.สกพ. ถึง ประธานคณะกรรมการฯ
เลขที่
เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการดำเนินงานของศูนย์ พ.ร.บ.ฯ ประจำปี ๒๕๖๓
เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ พ.ร.บ. กฟส.อ.สกพ.

ตามที่ได้จัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ประจำปีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา
อำเภอสันกำแพง และดำเนินการตามแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๓ แล้วนั้น

คณะกรรมการฯ ขอนำส่งรายงานการปฏิบัติงานของ ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟส.อ.สกพ. ทั้งด้านกายภาพและ
อิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป



(นางสาวกาญจนา แก้วกัน)

เลขานุการคณะกรรมการ
ศูนย์ พ.ร.บ.ฯ กฟส.อ.สกพ.





(นายวินท์ จันทรตา)
ผจก.กฟส.อ.สกพ.

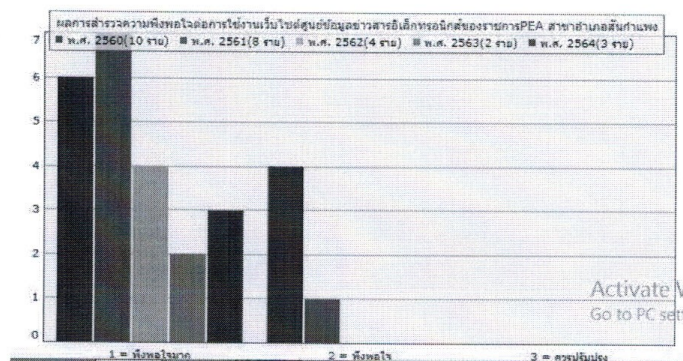
รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร
หน่วยงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสันกำแพง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สถานะข้อมูลสิ้นเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

๑. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร (ภายใน/ภายนอกองค์กร)
 - ภายในองค์กร จำนวน ๒ ครั้ง
 - ภายนอกองค์กร จำนวน ๐ ครั้ง
๒. การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก
 - การศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. จำนวน ๑ ครั้ง
 - ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภายนอก จำนวน ๐ ครั้ง
 - หน่วยงานภายนอกศึกษาดูงานศูนย์ พ.ร.บ. กฟส.อ.สภพ. จำนวน ๐ ครั้ง
๓. การประชาสัมพันธ์ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ผ่านช่องทางต่างๆ
 - ป้ายประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงาน
 - <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๗/๗๙๒>
 - Facebook การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันกำแพง
๔. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
 - ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟส.อ.สภพ. จำนวน ๒ คน
 - เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER๗/๗๙๒>

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA สาขาอำเภอสันกำแพง

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (10 ราย)	5 (50%)	4 (40%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (8 ราย)	7 (88%)	1 (12%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (4 ราย)	4 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (2 ราย)	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (3 ราย)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

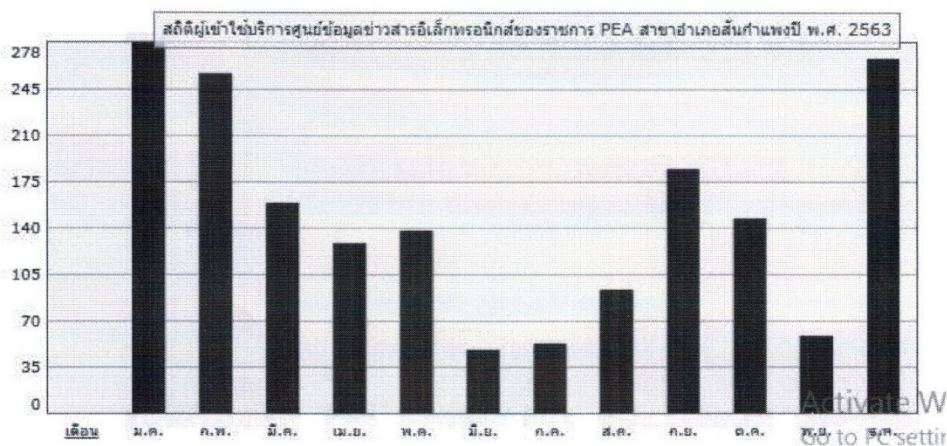


๕. สถิติประชาชนผู้ใช้บริการ

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟส.อ.สภพ. จำนวน ๒ คน
- เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ <http://www.oic.go.th/INFOCENTER/en/๓๒>

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
PEA สาขาอำเภอสันกำแพง
ปี พ.ศ. 2563**

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	278	255	157	127	137	47	52	93	183	146	58	266



๖. ช่องรับฟังความคิดเห็นต่างๆ จากผู้ใช้บริการ

- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ กฟส.อ.สภพ. จำนวน ๒ ราย
- ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๐ ราย

กระดานข้อคิดเห็น

* แสดงข้อคิดเห็น/ส่งคำถาม

คำถาม

จากวันที่ 01/01/2563 ถึงวันที่ 31/12/2563

แสดงทุกเรื่อง | เฉพาะเรื่องที่ยังไม่ตอบ

ไม่มีข้อมูล

ไม่มีการร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติงาน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ และไม่มีการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติงาน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ลำดับที่.....

ใบคำร้องขอคืนค่าข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันที่ 20 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ชื่อ ภาณุวัฒน์ นามสกุล ภิรมย์ อาชีพ ว่าง
ที่อยู่ 89/1 ม. 11 ต.แม่จอน อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ โทรศัพท์ 091-3234502

มีความประสงค์ขอคืนค่าข้อมูล (ระบุชื่อเรื่อง / หน่วยงาน)

1) ข้อมูลส่วนตัวไปงม กฟล. อำเภอสันกำแพง

2)

3)

4)

5)

วัตถุประสงค์ของการคืนค่าข้อมูลฯ สืบหาประวัติข้อมูล

ลงชื่อ ภาณุวัฒน์ ภิรมย์ (ผู้ขอ)
(ภาณุ ภาณุวัฒน์ ภิรมย์)

ความเห็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

เรียน ๒๐๓ กฟล.อ.สภ.

เนื่องจาก เอกสารสิ่งพิมพ์หรือข้อมูลข่าวสาร
ดังกล่าว ไม่ได้จัดเก็บไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ ภาณุวัฒน์
ตำแหน่ง (นางสาวกาญจนา แก้วกัน)
ชบด.กฟล.อ.สภ.

ความเห็นหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

☒ อนุญาตตรวจค้น
☐ ไม่อนุญาตเพราะ.....
☐ อนุญาตให้ถ่ายเอกสาร

ลงชื่อ ภาณุวัฒน์ ภิรมย์
ตำแหน่ง (สาวน้อย ยิ้ม)
ท.บด.รักษาการแทน ผจก.กฟล.อ.สภ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารทางราชการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสนักำแพง

ประจำปี ๒๕๖๓

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข่าวสารทางราชการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสนักำแพง เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แบบสอบถาม มี ๓ ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

๑. เพศ ☐ หญิง ☒ ชาย
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. ประเภทผู้รับบริการ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☒ รับจ้าง
- ☐ พนักงานบริษัท ☐ เจ้าของกิจการ ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ท่านมีความพึงพอใจในระดับการให้บริการของศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสารฯ ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด

ระดับความพึงพอใจ ๕=มากที่สุด ๔=มาก ๓=ปานกลาง ๒=น้อย ๑= น้อยที่สุด

ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	/				
๑.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	/				
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	/				
๑.๔ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน/หลัง	/				
๑.๕ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		/			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอสันกำแพง

[illegible]