

ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.1	คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1	การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
	การแจ้งดับไฟ	100%	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			#DIV/0!	100.00	#DIV/0!	100.00	ปบ.
			0	1	0	1	
			0	0	0	0	
	การปฏิบัติงาน	100%	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			#DIV/0!	100.00	#DIV/0!	100.00	ปบ.
			0	1	0	1	
			0	0	0	0	
3.1.2	การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่	100%	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00	ปบ.
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		1	0	0	1	
	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.2	ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1	ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์)						
3.2.1.1	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
	- เขตเมือง	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	100.00	100.00	100.00	มต
			ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	120	166	182	468
			เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0
	- เขตชนบท	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	100.00	100.00	100.00	มต
			ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	9	16	34	59
			เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0
3.2.1.2	ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
	- เขตเมือง	100%	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
			#DIV/0!	100.00	100.00	100.00	มต
			ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	0	1	1	2
			เกิน 2 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	มต
			ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0
			เกิน 5 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
3.2.2	ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี)						
3.2.2.1	หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			#DIV/0!	100.00	#DIV/0!	100.00	กส.
			ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	0	1	0	1
3.2.2.2	หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกินกว่า 2,000 เควีเอ	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	กส.
			ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0
3.2.2.2	เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0
3.3	ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1	การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	100.00	100.00	100.00	บค.
			ภายใน 15 วันทำการ (ราย)	61	69	55	185
			เกิน 15 วันทำการ (ราย)	0	0	0	0

3.3.2	การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
			100.00	100.00	100.00	100.00	บป.
	ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		59	64	74	197	
	เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.3	การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	วต.
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.4	การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
			#DIV/0!	100.00	#DIV/0!	100.00	วต.
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	1	0	1	
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5	การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (กรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%					
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	ยกเลิก
	- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4	ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข						
3.4.1	ผู้ใช้ไฟรายเล็ก (ผู้ใช้ไฟไม่เกิน 30 กิโลวัตต์)						
	- เขตเมือง	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	บป.
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	
	- เขตชนบท	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	บป.
			0	0	0	0	
			0	0	0	0	
3.4.2	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (ผู้ใช้ไฟไม่เกิน 30 กิโลวัตต์ ขึ้นไป)	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	บป.
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

2. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป (Overall Standards)

ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
2.1	สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90 %	ผ่านเกณฑ์	#DIV/0!	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	
	100.00		#DIV/0!	#DIV/0!	100.00	ปบ.	
	1		0	0	1		
	0		0	0	0		
2.2	สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95 %	#DIV/0!	#DIV/0!	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	#DIV/0!		#DIV/0!	100.00	100.00	ปบ.	
	0		0	1	1		
	0		0	0	0		
2.3	การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ไม่น้อยกว่า 98%	98%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	100.00		100.00	100.00	100.00	บป.	
	9468		9474	13006	31948		
	9468		9474	13006	31948		
2.3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	100.00		100.00	100.00	100.00	บป.	
	45286		45513	45662	136461		
	45286		45513	45662	136461		
2.4	จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95 %	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	100.00		100.00	100.00	100.00	บป.	
	54754		54987	58668	168409		
	54754		54987	58668	168409		
ที่	งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			สรุปไตรมาส	ปัญหาอุปสรรค
			เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	1	
2.5	ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า 100 %	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์	
	100.00		100.00	100.00	100.00		
	1		2	2	5	วต.	
	0		0	0	0		

ผู้รายงาน นายเจษฎา ไชยวรรณ หมายเลขโทรศัพท์ 14709